

～ 射水市の公共交通に関するアンケート調査 ～  
皆様のご意見をお聞かせください！

現在、射水市では、あいの風とやま鉄道、万葉線、路線バス、コミュニティバス「きときとバス」、デマンドタクシー等の公共交通が運行され、皆様の日常生活の移動手段としてご利用いただいています。

一方で高齢化の進行と高齢者運転免許証自主返納制度の普及により、公共交通の必要性は高まりつつあり、より良い公共交通網の実現が求められています。

今回、日常生活の移動手段や公共交通に関するご意見を把握し、より良い公共交通を実現するため、アンケート調査を実施させていただきます。調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

なお、このアンケートは、平成30年9月1日現在で射水市にお住まいの16歳以上の中から無作為に3,000世帯を抽出し、送付しております。調査結果については、統計的に処理し、調査の目的以外には使用いたしません。また、集計したデータを公表する場合がありますが、その際に個人の特定が行われることはありません。

平成30年9月 射水市 市民生活部 生活安全課 交通政策係

【アンケートのご回答方法について】

1. 回答用紙は個人調査票3枚が同封されています。ご家族の中で調査にご協力いただける16歳以上の方（最大3名）がそれぞれご回答ください。
2. 回答は、該当する番号を○で囲んでください。また、質問ごとに、選択する○の数や、場所を直接記入するなど、回答方法が指定されていますのでご注意ください。
3. 回答後は、同封の返信用封筒に全ての回答済み調査票を入れ、平成30年9月 日（ ）までに、郵便ポストに投かん（切手は不要）してください。

【お問い合わせ】射水市 市民生活部 生活安全課 交通政策係

所在地：〒939-0294 富山県射水市新開発410番地1

TEL：0766-51-6623

FAX：0766-51-6655

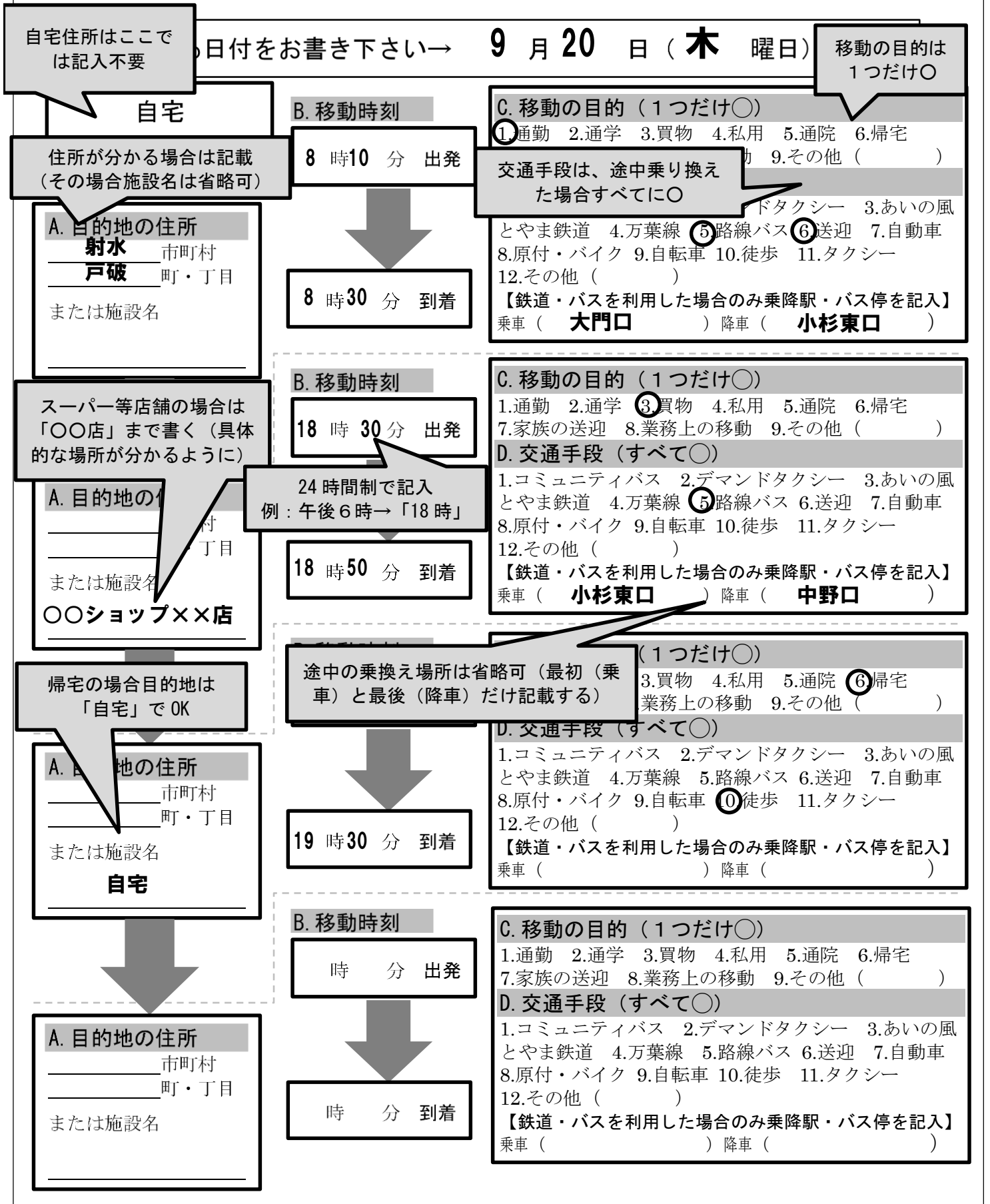
Email：seikatsu@city.imizu.lg.jp

裏面に続きます

個人調査票6ページ目「平日の1日の移動について」の回答方法について

【この頁は記入例です。実際の記入は個人調査票にお書き下さい】

例：9月20日、自宅から戸破の勤務先へバス（バス停まで家族の送迎）で行き、その帰りにバスに乗車、〇〇ショップ××店に買物で立ち寄ったあと、徒歩で帰宅した場合

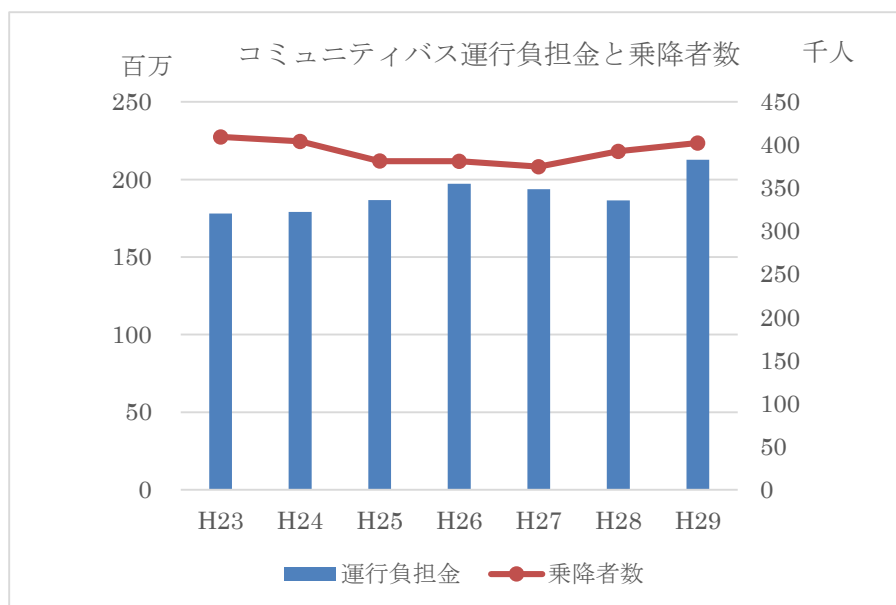


## ～コミュニティバス・デマンドタクシーの現況～

### 【コミュニティバスについて】

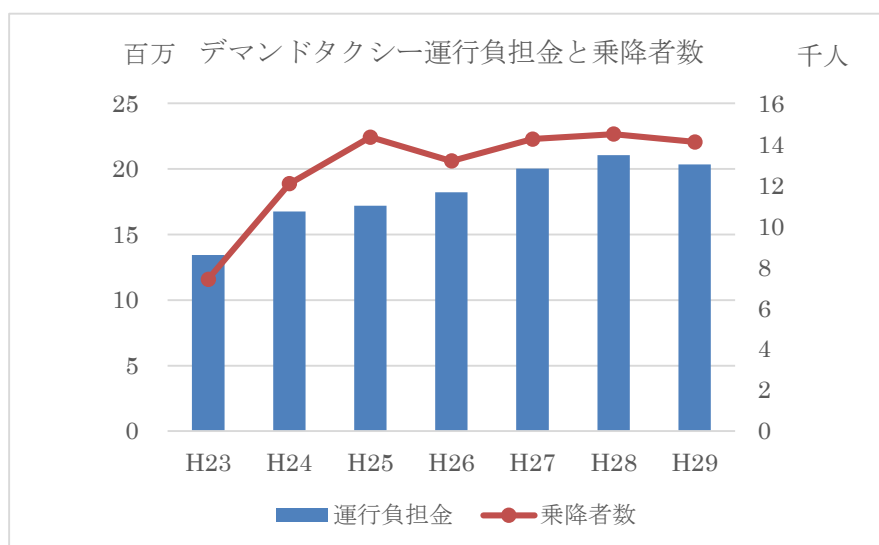
射水市コミュニティバス「きときとバス」は公共交通空白地域の解消、移動制約者の移動手段の確保、市民の一体感の醸成などを目的に平成19年度に本格運行を開始しました。

現在は、運行負担金の増加や乗降者数の逡減化に対応しつつ、いかに維持し利用しやすいコミュニティバスを目指すのが課題と言えます。



### 【デマンドタクシーについて】

デマンドタクシーは、平成23年度から大門・大島地区でコミュニティバスの代替として予約制・乗合式で運行しています。事前に予約が必要で乗降場所も限定しています。主な乗降場所は大門・大島地区内の自宅、コミュニティバスのバス停、医療機関、調剤薬局などです。また、予約状況により経由地が出てくるので到着時刻が不確定です。



これらのことを念頭に次ページ以降の問いに答えてください。

公共交通についてお聞きします。なお射水市コミュニティバス「きとくとバス」は「コミュニティバス」と表記します。

**あなたご自身についてお聞きします**

問1. 下記にお答えください。

- ・郵便番号 〒(            )-(            )  
     ※郵便番号がわからない方は住所(番地は不要)を記入してください。  
         (射水市 \_\_\_\_\_ (例)新開発 )
- ・性別    1. 男   2. 女
- ・年齢    1. 10 歳代   2. 20 歳代   3. 30 歳代   4. 40 歳代  
           5. 50 歳代   6. 60 歳代   7. 70 歳代   8. 80 歳以上
- ・自宅に最も近いコミュニティバスのバス停( \_\_\_\_\_ )
- ・運転免許証を持っていますか？(該当するもの1つに○)  
     1. 持っている   2. 持っていない   3. 失効・返納した
- ・自由に使える車の有無(該当するものすべてに○)  
     1. 自動車   2. 原付・バイク   3. 自転車   4. 持っていない

**公共交通(電車・バス・タクシー)の利用状況についてお聞きします**

問2. 最近 1年間で、市内の公共交通を利用しましたか？(各項目1つに○)

コミュニティバス	1. 週5日以上   2. 週に3～4日   3. 週に1～2日 4. 月に1～3日   5. 年に6～11 回   6. それ以下/利用しない
デマンドタクシー	1. 週5日以上   2. 週に3～4日   3. 週に1～2日 4. 月に1～3日   5. 年に6～11 回   6. それ以下/利用しない
あいの風とやま鉄道	1. 週5日以上   2. 週に3～4日   3. 週に1～2日 4. 月に1～3日   5. 年に6～11 回   6. それ以下/利用しない
万葉線	1. 週5日以上   2. 週に3～4日   3. 週に1～2日 4. 月に1～3日   5. 年に6～11 回   6. それ以下/利用しない
路線バス(地铁バス・加越能バス)	1. 週5日以上   2. 週に3～4日   3. 週に1～2日 4. 月に1～3日   5. 年に6～11 回   6. それ以下/利用しない
タクシー	1. 週5日以上   2. 週に3～4日   3. 週に1～2日 4. 月に1～3日   5. 年に6～11 回   6. それ以下/利用しない

問3. 公共交通に対する満足度を記入してください。(各項目1つに○)

コミュニティバス	1. 満足している   2. まあまあ満足している   3. どちらでもない 4. やや不満を感じる   5. 不満を感じる   6. わからない
デマンドタクシー	1. 満足している   2. まあまあ満足している   3. どちらでもない 4. やや不満を感じる   5. 不満を感じる   6. わからない
あいの風とやま鉄道	1. 満足している   2. まあまあ満足している   3. どちらでもない 4. やや不満を感じる   5. 不満を感じる   6. わからない
万葉線	1. 満足している   2. まあまあ満足している   3. どちらでもない 4. やや不満を感じる   5. 不満を感じる   6. わからない
路線バス(地铁バス・加越能バス)	1. 満足している   2. まあまあ満足している   3. どちらでもない 4. やや不満を感じる   5. 不満を感じる   6. わからない
タクシー	1. 満足している   2. まあまあ満足している   3. どちらでもない 4. やや不満を感じる   5. 不満を感じる   6. わからない

問4. 主に利用する施設等について記入してください。( )内は記入し、選択肢のあるものには○を付けてください。

目的	施設名と所在地		交通手段 (選択肢1の 該当するものすべてに○)	外出頻度 (選択肢2の 該当するもの 1つに○)
通勤	所在地	( )市・町・村( )	1. 2. 3. 4 .5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. ( )	1. 2. 3. 4. 5. 6.
通学	所在地	( )市・町・村( )	1. 2. 3. 4 .5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. ( )	1. 2. 3. 4. 5. 6.
買物	店名	( )	1. 2. 3. 4 .5. 6. 7. 8.	1. 2. 3.
	所在地	( )市・町・村( )	9. 10. 11. 12. ( )	4. 5. 6.
	店名	( )	1. 2. 3. 4 .5. 6. 7. 8.	1. 2. 3.
	所在地	( )市・町・村( )	9. 10. 11. 12. ( )	4. 5. 6.
通院	病院名	( )	1. 2. 3. 4 .5. 6. 7. 8.	1. 2. 3.
	所在地	( )市・町・村( )	9. 10. 11. 12. ( )	4. 5. 6.
	病院名	( )	1. 2. 3. 4 .5. 6. 7. 8.	1. 2. 3.
	所在地	( )市・町・村( )	9. 10. 11. 12. ( )	4. 5. 6.
趣味娯楽	施設名	( )	1. 2. 3. 4 .5. 6. 7. 8.	1. 2. 3.
	所在地	( )市・町・村( )	9. 10. 11. 12. ( )	4. 5. 6.
	施設名	( )	1. 2. 3. 4 .5. 6. 7. 8.	1. 2. 3.
	所在地	( )市・町・村( )	9. 10. 11. 12. ( )	4. 5. 6.
その他	施設名	( )	1. 2. 3. 4 .5. 6. 7. 8.	1. 2. 3.
	所在地	( )市・町・村( )	9. 10. 11. 12. ( )	4. 5. 6.
	施設名	( )	1. 2. 3. 4 .5. 6. 7. 8.	1. 2. 3.
	所在地	( )市・町・村( )	9. 10. 11. 12. ( )	4. 5. 6.

《選択肢1 交通手段》

- 1.コミュニティバス 2. デマンドタクシー 3. あいの風とやま鉄道 4.万葉線 5.路線バス  
6.送迎 7.自動車 8.原付・バイク 9.自転車 10.徒歩 11.タクシー 12.その他( )

《選択肢2 利用頻度》

1. 週5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に1～3日 5. 年に6～11回  
6. それ以下/利用しない

問5 平日の1日の移動についてお聞きします。

あなたの9月 日 ( ) ~9月 日 ( ) のうち、外出した平日1日 (月~金曜) を選び、その日のあなたの全ての目的地ごとの移動について、それぞれA. 目的地、B. 移動時刻、C. 移動の目的、D. 利用した交通手段を、時間順に可能な限り最終の移動 (帰宅) まで記入して下さい。

記入する日付をお書き下さい→

月 日 ( 曜日) の移動

<p><b>自宅</b></p> <p>↓</p> <p><b>A. 目的地の住所</b>          _____市町村          _____町・丁目          または施設名          _____</p> <p>↓</p> <p><b>A. 目的地の住所</b>          _____市町村          _____町・丁目          または施設名          _____</p> <p>↓</p> <p><b>A. 目的地の住所</b>          _____市町村          _____町・丁目          または施設名          _____</p> <p>↓</p> <p><b>A. 目的地の住所</b>          _____市町村          _____町・丁目          または施設名          _____</p>	<p><b>B. 移動時刻</b></p> <p>時 分 出発</p> <p>↓</p> <p>時 分 到着</p> <p>↓</p> <p><b>B. 移動時刻</b></p> <p>時 分 出発</p> <p>↓</p> <p>時 分 到着</p> <p>↓</p> <p><b>B. 移動時刻</b></p> <p>時 分 出発</p> <p>↓</p> <p>時 分 到着</p> <p>↓</p> <p><b>B. 移動時刻</b></p> <p>時 分 出発</p> <p>↓</p> <p>時 分 到着</p>	<p><b>C. 移動の目的 (1つだけ○)</b>          1.通勤 2.通学 3.買物 4.私用 5.通院 6.帰宅          7.家族の送迎 8.業務上の移動 9.その他 ( )</p> <p><b>D. 交通手段 (すべて○)</b>          1.コミュニティバス 2. デマンドタクシー 3. あいの風          とやま鉄道 4.万葉線 5.路線バス 6 送迎 7.自動車          8.原付・バイク 9.自転車 10.徒歩 11.タクシー          12.その他 ( )  <b>【鉄道・バスを利用した場合のみ乗降駅・バス停を記入】</b>          乗車 ( ) 降車 ( )</p> <p><b>C. 移動の目的 (1つだけ○)</b>          1.通勤 2.通学 3.買物 4.私用 5.通院 6.帰宅          7.家族の送迎 8.業務上の移動 9.その他 ( )</p> <p><b>D. 交通手段 (すべて○)</b>          1.コミュニティバス 2. デマンドタクシー 3. あいの風          とやま鉄道 4.万葉線 5.路線バス 6 送迎 7.自動車          8.原付・バイク 9.自転車 10.徒歩 11.タクシー          12.その他 ( )  <b>【鉄道・バスを利用した場合のみ乗降駅・バス停を記入】</b>          乗車 ( ) 降車 ( )</p> <p><b>C. 移動の目的 (1つだけ○)</b>          1.通勤 2.通学 3.買物 4.私用 5.通院 6.帰宅          7.家族の送迎 8.業務上の移動 9.その他 ( )</p> <p><b>D. 交通手段 (すべて○)</b>          1.コミュニティバス 2. デマンドタクシー 3. あいの風          とやま鉄道 4.万葉線 5.路線バス 6 送迎 7.自動車          8.原付・バイク 9.自転車 10.徒歩 11.タクシー          12.その他 ( )  <b>【鉄道・バスを利用した場合のみ乗降駅・バス停を記入】</b>          乗車 ( ) 降車 ( )</p> <p><b>C. 移動の目的 (1つだけ○)</b>          1.通勤 2.通学 3.買物 4.私用 5.通院 6.帰宅          7.家族の送迎 8.業務上の移動 9.その他 ( )</p> <p><b>D. 交通手段 (すべて○)</b>          1.コミュニティバス 2. デマンドタクシー 3. あいの風          とやま鉄道 4.万葉線 5.路線バス 6 送迎 7.自動車          8.原付・バイク 9.自転車 10.徒歩 11.タクシー          12.その他 ( )  <b>【鉄道・バスを利用した場合のみ乗降駅・バス停を記入】</b>          乗車 ( ) 降車 ( )</p>
--	--	---

コミュニティバスについてお聞きします

問6. 日頃、コミュニティバスを利用している方にお聞きします。コミュニティバスを利用して困ったことはありましたか？(該当するものすべてに○)

- 1.乗る便がわからなかった
- 2.乗り継ぎが悪かった
- 3.運行本数が少なかった
- 4.時間が不正確であった
- 5.運転手の対応が悪かった
- 6.特にない
- 7.その他( )

問7.日頃、コミュニティバスを利用していない方にお聞きします。コミュニティバスを利用しない理由をお答えください。(該当するものすべてに○)

- 1.自分で自動車等を運転できる
- 2.家族等が自動車で送迎してくれる
- 3.バスを利用するほど距離のあるところへ外出しない
- 4.その他( )

問8. すべての方にお聞きします。どのような工夫・改善があれば、もっとコミュニティバスの利用が増えると思いますか？(該当するもの3つまで○)

- 1.もう少し早い時間帯の運行
- 2.もう少し遅い時間帯の運行
- 3.快速便の運行
- 4.長距離路線の解消
- 5.バスや鉄道との待ち時間の少ない乗り継ぎ
- 6.増便
- 7.バス停の増設
- 8.乗り降りが楽な低床バスの導入
- 9.運転手の待遇改善
- 10.わかりやすい時刻表
- 11.自由乗降区間の導入
- 12.その他( )

デマンドタクシーについてお聞きします

問9. 大門地区及び大島地区の方にお聞きします。デマンドタクシーを利用したことがありますか？

- 1.利用したことがある⇒問11.へ
- 2.利用したことがない⇒問10.へ

問10. 問9で『2.利用したことがない』と答えた方にお聞きします。利用しない理由をお答えください。(該当するもの1つに○)

- 1.予約が面倒
- 2.到着時刻が不確定
- 3.乗降できる場所が限られている
- 4.コミュニティバスを利用できる
- 5.利用する機会がない
- 6.その他( )

問11. すべての方にお聞きします。コミュニティバスの代わりにデマンドタクシーを導入することについて、どのようにお考えですか？(該当するもの1つに○)

- 1.デマンドタクシーより定時運行で予約しなくても乗れるコミュニティバスのほうが良い
- 2.通勤・通学時間帯はコミュニティバスを運行し、利用客の少ない日中はデマンドタクシーを導入した方が良い
- 3.便利な交通手段だと思うので、コミュニティバスの代わりにデマンドタクシーを導入した方が良い
- 4.その他( )

これからのコミュニティバス・デマンドタクシーについて

問12. コミュニティバス等は、市民の皆さんの税金などをもとに運行していますが、今後、運行経費と運行内容をどのようにすべきだと思いますか。(該当するもの1つに○)

1. 運行費用が嵩んでも、市が負担し、現状の運行本数やルートを維持する
2. 市の負担を抑えるため、運賃を増額し、現状の運行本数やルートを維持する
3. 市の負担を増額し、運行本数やルートをもっと充実させる。
4. 市の負担を抑えるため、運行本数やルートが現状より縮小されてもやむをえない。
5. 新しい公共交通手段(例えば、NPOや地域が運行する「地域バス」など)を導入し、現状の運行本数やルートを見直す。
6. その他( )

ご意見をお聞かせください

問 13. 市内の公共交通の利用促進や利便性向上につながるご意見がございましたら、ご自由に記入してください。

**質問は、これで終わりです。多くの質問にお答えいただき、誠にありがとうございました。空欄になっている箇所や、○印のつけ忘れ、あるいは○印のつけすぎは、ありませんか？**  
**恐れ入りますが、最後にもう一度ご確認ください。**



ご記入いただき、ありがとうございました。  
返信用封筒に、ご家庭で記入したすべてのアンケート冊子を入れて、ポストに投函してください(切手は不要です)。  
投函期限は、平成30年 月 日( )です。  
ご協力をよろしくお願いいたします。