# アンケート調査 集計結果

# 目 次

1章 市民アンケート調査	1
1) 市民アンケート調査概要	1
(1) 調査の目的	1
(2) アンケート調査の実施概要	1
2) 調査結果	11
(1) 個人属性(問 11)	11
(2) 平日の1日の移動について(問2(パーソントリップ調査))	12
(3) 日常の移動状況について (問 1)	19
(4) 市内を通る公共交通(鉄道、バス等)について(問3~問4)	22
(5) コミュニティバスについて(問 5、問 6)	24
(6) デマンドタクシーについて(問 7~問 9)	26
(7) これからのコミュニティバス・デマンドタクシーについて (問 10)	27
(8) 自由意見(問 12)	28
2章 利用者アンケート調査	29
2章 利用者アンケート調査      1)コミュニティバス	
	29
1) コミュニティバス	29 29
1) コミュニティバス	292932
<ol> <li>コミュニティバス</li></ol>	29 29 32 39
<ol> <li>コミュニティバス</li></ol>	29 32 39 46
<ol> <li>コミュニティバス</li></ol>	29323946
<ol> <li>コミュニティバス</li></ol>	293239464649
<ol> <li>コミュニティバス</li></ol>	293239464649
1) コミュニティバス         (1) 調査概要         (2) 集計結果 (怀日)         (3) 集計結果 (休日)         2) デマンドタクシー         (1) 調査概要         (2) 集計結果         3章 調査結果まとめ	

# 1章 市民アンケート調査

# 1) 市民アンケート調査概要

# (1)調査の目的

本調査は、市民の日常生活の移動手段や公共交通に関する意見等を把握し、より良い公 共交通を実現するための指針となる射水市地域公共交通網形成計画の策定に向けた基礎資 料とするために実施しました。

#### (2)アンケート調査の実施概要

#### ① 調査名

「射水市の公共交通に関する市民アンケート調査」※

※本報告書内では「市民アンケート調査」と略記します。

#### ② 調査時期

· 発送日: 平成30年9月21日(金)

・締切日: 平成30年10月5日(金)

#### ③ アンケート配布手法

- ・住民基本台帳から無作為抽出により3,000世帯を抽出しました。
- ・各アンケートには、個人調査票を3枚同封(下図の通り)することでサンプル数の確保及び幅広い年齢・性別のサンプルを確保しました。
- ・郵送により配布し、調査セットに返信用封筒(切手不要)を同封し、郵送により回収しました。



図 1 調査セットイメージ

#### ④ 地区別配布計画及び回収数

- ・配布抽出にあたっては、地区別の人口比・世帯数を勘案しつつ、集計に必要なサンプル数が各地区とも確保されるよう配慮し、下表のとおり配布したところ、回収数及び回収率は以下の通りでした。
- · 回収世帯数 1,501 世帯(世帯回収率 50%)
- ・有効回収票数 2,455票(1世帯あたり平均1.64票回収)

※無効票除く

#### ⑤ 集計上の留意事項

- ◆各設問の集計は、無回答を除いた合計を母数(100%)として各選択項目の回答数の割合を示している。
- ◆パーセンテージについては、小数点第1位を四捨五入しているため、構成比の合計は 必ずしも100%に一致しない。
- ◆表記スペースの関係上、3%未満の値を省略している場合がある。
- ◆原則、有効回答者数を母数とし、割合を算出しているが、移動に着目した設問(「(2) 平日1日の移動について(P12~P18)」、「(3)日常の移動状況について(P19)」)については、一般的なパーソントリップ調査の集計方法に準拠し、移動の回答数を母数とした。
- ◆母数はグラフ中で「N」と表記した。
- ◆複数回答の設問は、有効回答者数を母数(100%)としているため、選択項目の回答数の割合は、合計すると100%以上となる。
- ◆集計結果をわかりやすく示すため、調査票の設問順番とは一部順序を入れ替えている。

#### 【依頼文】

# ~ 射水市の公共交通に関する市民アンケート調査 ~ 皆様のご意見をお聞かせください!

現在、射水市では、あいの風とやま鉄道、万葉線、路線バス、コミュニティバス(きときとバス)、デマンドタクシー等の公共交通が運行され、皆様の日常生活の移動手段としてご利用いただいています。

一方で高齢化の進行と高齢者運転免許自主返納制度の普及により、公共交通の 必要性は高まりつつあり、より良い公共交通網の実現が求められています。

今回、日常生活の移動手段や公共交通に関するご意見を把握し、より良い公共 交通を実現するため、市民アンケート調査を実施させていただきます。調査の趣 旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

なお、このアンケートは、平成30年9月1日現在で射水市にお住まいの世帯の中から無作為に3,000世帯を抽出し、送付しております。調査結果については、統計的に処理し、調査の目的以外には使用いたしません。また、集計したデータを公表する場合がありますが、その際に個人が特定されることはありません。

平成30年9月 射水市 市民生活部 生活安全課 交通政策係

#### 【アンケートのご回答方法について】

- 1. 回答用紙は調査票3部が同封されています。ご家族の中で調査にご協力いただける 16歳以上の方(最大3名)がそれぞれご回答ください。
- 2. 回答は、該当する番号をOで囲んでください。また、質問ごとに、選択するOの数 や、場所を直接記入するなど、回答方法が指定されていますのでご注意くだ さい。
- 3. 回答後は、同封の返信用封筒に全ての回答済み調査票を入れ、平成30年10月5日 (金)までに、郵便ポストに投かん(切手は不要)してください。

#### 【お問い合わせ】

#### 射水市 市民生活部 生活安全課 交通政策係

所在地: 〒939-0294 富山県射水市新開発410番地1

TEL: 0766-51-6623 FAX: 0766-51-6655

Email: seikatsu@city.imizu.lg.jp

#### アンケートにご回答頂く前に、下に示す「コミュニティバス・デマンドタクシーの現況」 をご覧になった上で、3ページ目以降のアンケートにご回答下さい。

#### ~コミュニティバス・デマンドタクシーの現況~

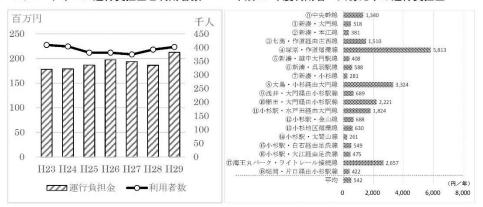
#### 【コミュニティバスについて】

射水市コミュニティバス「きときとバス」(以降、「コミュニティバス」と記載します。) は、平成19年度に本格運行を開始しました。

現在、利用者数はほぼ横ばいですが、運行負担金は増加しつつあり、平成 29 年度の利用者一人あたりの運行負担金は平均で 542 円となっています。

#### コミュニティバス運行負担金と利用者数

平成 29 年度利用者一人あたりの運行負担金

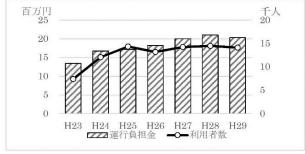


# 【デマンドタクシーについて】

デマンドタクシーは、平成23年度から大門・大島地区でコミュニティバスの代替として 予約制・乗合式で運行しています。事前予約が必要で乗降できる場所も限定されています。

主な乗降場所は、大門・大島地区内の利用者の自宅、コミュニティバスのバス停、公共機関、医療機関、調剤薬局などです。また、予約状況により経由地が運行ごとに毎回異なるので、到着時刻が不確定になる点がコミュニティバスとは異なります。平成 29 年度の利用者一人あたりの運行負担金は平均で 1,441 円となっています。

# デマンドタクシー運行負担金と利用者数



以上がコミュニティバス・デマンドタクシーの現況です。市としてはさらに効率化を図り、持続可能な運行を目指していきたいと考えています。

## 【調査票】

# 日常の移動状況についてお聞きします

問 1. 主に利用する施設等について、各目的ごとに記入してください。

回答方法:()内は直接記入し、選択肢番号のあるものには〇を付けてください。 示された目的に当てはまる施設がない場合は、空欄として下さい。

目的	所ィ	施設名と所在地 在地記入例:( <b>射水)而</b> 町・村( <b>戸破</b> )	交通手段 (選択肢 A の該当するもの すべてに〇)	外出頻度 (選択肢 B の 該当するもの 1つにO)
通勤	所在地	( )市•町•村( )	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12( )	1 2 3 4 5 6
通学	所在地	( )市•町•村( )	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12( )	1 2 3 4 5 6
買物	店 名 所在地	( )市・町・村( )	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12( )	1 2 3 4 5 6
	店名所在地	( )市・町・村( )	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12( )	1 2 3 4 5 6
通院	病院名 所在地	( )市・町・村( )	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12( )	1 2 3 4 5 6
A. 190	病院名 所在地	( )市・町・村( )	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12( )	1 2 3 4 5 6
趣味	施設名 所在地	( )市·町·村( )	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12( )	1 2 3 4 5 6
娯 楽	施設名 所在地	( )市・町・村( )	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12( )	1 2 3 4 5 6
その他	施設名	( )市•町•村( )	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12( )	1 2 3 4 5 6
-C 07112	施設名	( ) ( )市·町·村( )	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12( )	1 2 3 4 5 6

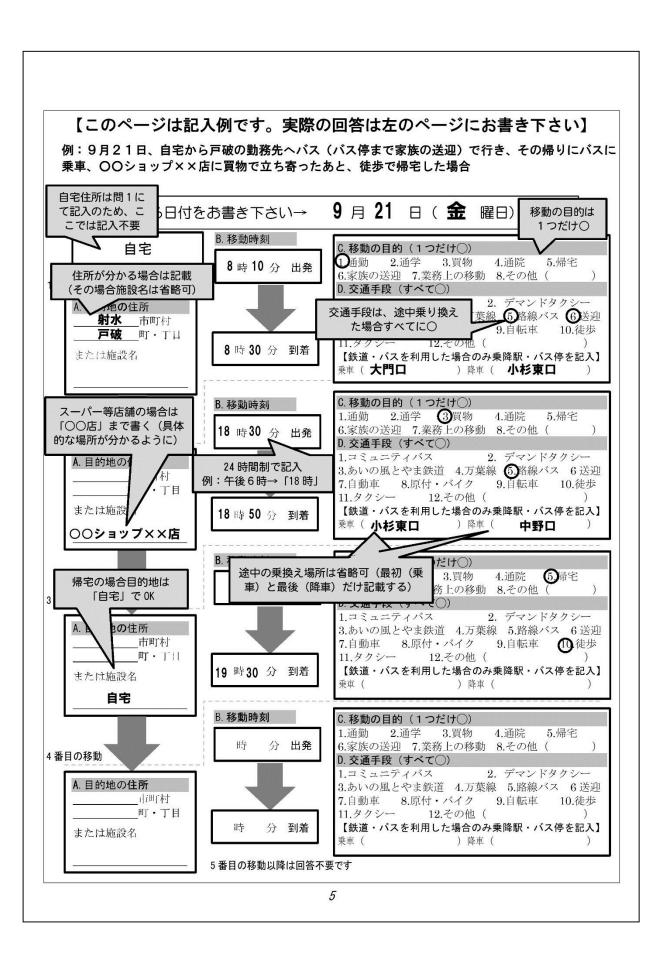
#### 《選択肢 A 交诵手段》

1.コミュニティバス	2. デマンド タクシー	3.あいの風とやま鉄道	4. 万葉線
5. 路線バス	6. 送迎	7. 自動車	8. 原付・バイク
9. 自転車	10. 徒歩	11. タクシー	12. その他 (直接記入)

# 《選択肢 B 外出頻度》

1. 週5日以上	2. 週に3~4日	3. 週に1~2日	4. 月に1~3日
5. 年に6~11回	6. 年に1~5回		

#### 平日の1日の移動についてお聞きします。 問2. 平日の1日の移動についてお聞きします。 あなたの9月21日(金)~10月5日(金)のうち、外出した平日1日(月~金曜)を選び、その日の 目的地間の移動について、「A.目的地」「B.移動時刻」「C.移動の目的」「D.利用した交通手段」を、時 間順に可能な限り最終の移動 (帰宅) まで記入して下さい。 記入する日付をお書き下さい→ 日 ( 曜日) の移動 月 B. 移動時刻 C. 移動の目的 (1つだけ○) 自宅 1.通勤 2.通学 5.帰宅 3. 買物 4.通院 分 出発 6.家族の送迎 7.業務上の移動 8.その他( 1番目の移動 D. 交通手段(すべて○) 1.コミュニティバス 2. デマンドタクシー A. 目的地の住所 3.あいの風とやま鉄道 4.万葉線 5.路線バス 6 送迎 市町村 7.自動車8.原付・バイク9.自転車10.徒歩11.タクシー12.その他() 町·丁目 分 到着 または施設名 【鉄道・バスを利用した場合のみ乗降駅・バス停を記入】 ) 降車 ( C. 移動の目的(1つだけ○) B. 移動時刻 1.通勤 2.通学 3.買物 4.通院 5.帰宅 6.家族の送迎 7.業務上の移動 8.その他( 分 出発 2番目の移動 D. 交通手段(すべて○) 1.コミュニティバス 2. デマンドタクシー A. 目的地の住所 3.あいの風とやま鉄道 4.万葉線 5.路線バス 6 送迎 市町村 7.自動車 8.原付・バイク 9.自転車 10.徒歩 町·丁目 11.タクシー 12.その他( または施設名 分 到着 【鉄道・バスを利用した場合のみ乗降駅・バス停を記入】 ) 降車 ( B. 移動時刻 C. 移動の目的(1つだけ○) 1.通勤 2.通学 3.買物 4.通院 5.帰宅 分 出発 6.家族の送迎 7.業務上の移動 8.その他( 3番目の移動 D. 交通手段(すべて○) 2. デマンドタクシー 1.コミュニティバス A. 目的地の住所 3.あいの風とやま鉄道 4.万葉線 5.路線バス 6 送迎 市町村 7.自動車 8.原付・バイク 9.自転車 10.徒歩 町・丁目 11.タクシー 12.その他( 分 到着 【鉄道・バスを利用した場合のみ乗降駅・バス停を記入】 または施設名 乗車 ( ) 降車 ( B. 移動時刻 C. 移動の目的(1つだけ○) 1.通勤 2.通学 3.買物 4.通院 5. 6.家族の送迎 7.業務上の移動 8.その他 ( 5.帰宅 分 出発 4番目の移動 D. 交通手段(すべて○) 1.コミュニティバス 2. デマンドタクシー A. 目的地の住所 3.あいの風とやま鉄道 4.万葉線 5.路線バス 6送迎 市町村 7.自動車 8.原付・バイク 9.自転車 10.徒歩 町·丁目 11.タクシー 12.その他( 時 分 到着 【鉄道・バスを利用した場合のみ乗降駅・バス停を記入】 または施設名 ) 降車 ( 乗車 ( 5番目の移動以降は回答不要です



# 公共交通(電車・バス・タクシー)についてお聞きします

問3.最近1年間で、市内の公共交通を利用しましたか?(各項目1つに〇)

	週5日 以上	週に 3~4日	週に 1~2日	月に 1~3日	年に 6~11 回	年に 1~5回	全く利用しない
コミュニティバス	1	2	3	4	5	6	7
デマンドタクシー	1	2	3	4	5	6	7
あいの風とやま鉄道	1	2	3	4	5	6	7
万葉線	1	2	3	4	5	6	7
路線バス(地鉄、加端) ス)	1	2	3	4	5	6	7
タクシー	1	2	3	4	5	6	7

問4.市内の公共交通に対する満足度をお聞きします。また、『やや不満』または『不満』を選択 した場合は、その理由を下記の選択肢から選んでください。(各項目1つに〇)

	満足	やや 満足	普通	やや 不満	不満	使わないので わからない	
コミュニティバス	1	2	3	4	5	6	1 2 3 4 5 6( )
デマンドタクシー	1	2	3	4	5	6	1 2 3 4 5 6( )
あいの風とやま鉄道	1	2	3	4	5	6	1 2 3 4 5 6( )
万葉線	1	2	3	4	5	6	1 2 3 4 5 6( )
路線バス、地鉄、城端、汉)	1	2	3	4	5	6	1 2 3 4 5 6( )
タクシー	1	2	3	4	5	6	1 2 3 4 5 6( )

『やや不満』『不満』を選択した項目がある場合、 下記より、その理由を選び、ご回答ください

## 《選択肢 やや不満、不満の理由》

- 1. 乗る便がわからなかった 2. 乗り継ぎが悪かった
- 3. 運行本数が少なかった

- 4. 時間が不正確であった
- 5. 運転手の対応が悪かった 6. その他(直接記入)

6

$\exists$	≅ =	ιニテ	11	バス	につ	ハて	お間	去	します
_								_	000

コ	ミュニティバスについてお聞きしま	व
問5	. 問3で、コミュニティバスの利用が、『年に6~11回』、『年	Fに1~5回』、『全く利用しない』と答えた方に
	お聞きします。コミュニティバスをあまり利用しない理由	aをお答えください。(該当するものすべてに〇)
	1. 自分で自動車等を運転できる	2. 家族等が自動車で送迎してくれる
	3. どのコミュニティバスに乗ればよいかわからない	4. 鉄道や路線バスの方が便利
	5. 運賃が高い	6. その他( )
問6	. この調査票を記載いただいているすべての方にお聞き	します どのようかてま・改善があれば 現在
ļμ] O	よりもコミュニティバスの利用が増えると思いますか?	
	さい。(該当するもの3つまで〇)	
	1.もう少し早い時間帯の運行 2.もう少し遅い時	持間帯の運行 3.快速便の運行
	4. 長距離路線の解消 5.バスや鉄道との行	寺ち時間の少ない乗り継ぎ 6. 増便
	7. バス停の増設 8. 時刻表どおりの運行	9. 乗り降りが楽な低床バスの導入
	10. 待合環境の整備 11. 運転手の接遇改善	12. わかりやすい時刻表
	13. 自由乗降区間の導入 14. その他(	)
	<b>対 象</b> :路線名(線)、区	区間 ( ) - ( )
	<b>マンドタクシーについてお聞きしま</b> ゙ デマンドタクシーは大門・大島地区を運行している予約制・	
た	<i>"さい。</i> )	
問7	大門地区及び大島地区の方にお聞きします。デマンド	タクシーを利用したことがありますか?
	1. 利用したことがある⇒問9へ	2. 利用したことがない⇒問8へ
問8	. 問7で、『2. 利用したことがない』と答えた方にお聞きし	ます。利用しない理由をお答えください。
	(該当するものすべてに〇)	
	1. 予約が面倒 2. 到着時刻が不確定	3. 乗降できる場所が限られている
	4. コミュニティバスを利用できる 5. 利用する機	会がない 6.利用方法がわからない
	7. 運賃が高い 8. その他(	)
88.0	- A	++
問9	. <u>この調査票を記載いただいているすべての方</u> にお聞き タクシーを導入することについて、どのようにお考えで	
	1. 定時運行で予約しなくても乗れるコミュニティバン	to contact the control of the contro
	2. 通勤・通学時間帯はコミュニティバスを運行し、利用客の少な	
	3. 便利な交通手段だと思うので、コミュニティバスの替わりに	
	4. その他(	)

# これからのコミュニティバス・デマンドタクシーについて

問10. コミュニティバスやデマンドタクシーは、市民の皆さんの税金などをもとに運行していますが、今後、

#### 運行経費と運行内容をどのようにすべきだと思いますか。(該当するもの1つに〇)

- 1. 運行経費が増えても、税金等を投入し、現状のサービス水準を維持する
- 2. 税金等の投入を抑えるため、運賃を増額し、現状のサービス水準を維持する
- 3. 税金等の投入を増やし、サービス水準をもっと向上させる
- 4. 税金等の投入を抑えるため、サービス水準が現状より低くなってもやむを得ない
- 5. NPOや地域などが主体で運行するバス等に移行し、現状のサービス水準を見直す
- 6. その他( )

# あなたご自身についてお聞きします

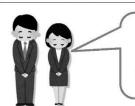
問11. 次の(ア)~(オ)の各項目についてお答えください。

1] 11. ((1)	の日頃日についての日だくたとい。
(ア)お住まい	郵便番号 〒 ( ) - ( ) ( ) (射水市(例) 新開発)
	自宅に最も近いコミュニティバスのバス停 ( ) (わかる方のみお答え下さい)
(イ)性別	1. 男性 2. 女性
(ウ)年齢	1. 10 歳代 2. 20 歳代 3. 30 歳代 4. 40 歳代 5. 50 歳代 6. 60 歳代 7. 70 歳代 8. 80 歳以上
(エ)自動車運転 免許の所持	1. 持っている 2. 持っていない 3. 失効・返納した
(オ) 自由に使える 車の有無	(該当するもの全てに○) 1. 自動車 2. 原付・バイク 3. 自転車 4. 持っていない

<sup>※(</sup>オ)自由に使える車とは、自分自身が自由に使える専用または兼用車をいいます。

# ご意見をお聞かせください

問12. 市内の公共交通について自由にご意見を記入してください。



ご記入いただき、ありがとうございました。

ご家庭で記入したすべての調査票を返信用封筒に入れて、ポスト に投函してください(切手は不要です)。

投函期限は、平成30年10月5日(金)です。

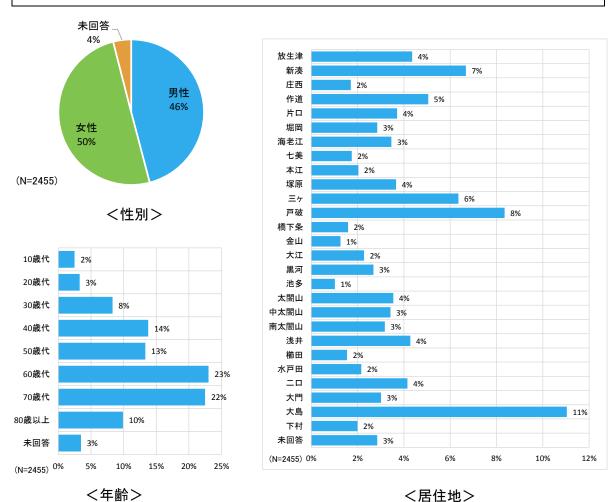
ご協力をよろしくお願いします。

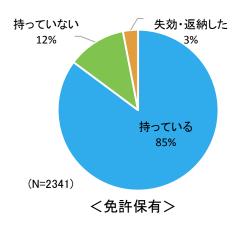
8

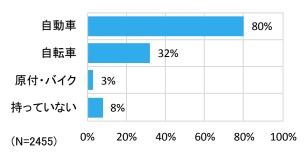
# 2) 調査結果

# (1)個人属性(問11)

- ・年齢に関しては、60~70歳代の回答が比較的多くなっています。
- ・免許保有率は85%、普段自由に使える自動車が80%と、自由に自動車の運転が可能な人の割合が非常に高くなっています。





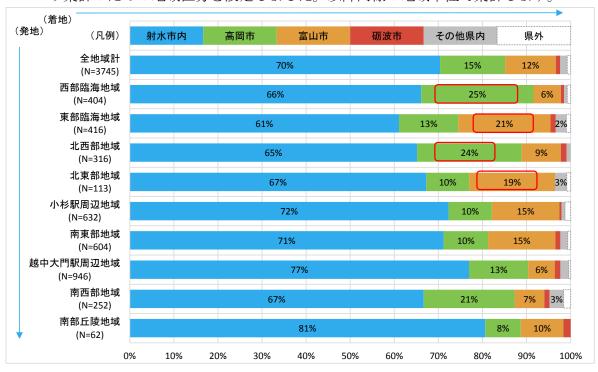


<自由に使える車の有無>

# (2) 平日の1日の移動について(問2(パーソントリップ調査))

#### ① 目的地(市内外移動)

- ・全地域合計では市内の移動が 72%となっており、次いで高岡市への移動が多くなっています。回答者居住地の地域別\*に見ると、西部臨海地域や北西部地域は高岡市、東部臨海地域や北東部地域は富山市への移動が他地域に比べ比較的多くなっています。
- ※公共交通の路線網、都市計画マスタープラン及び回収サンプル数を参考に、下図の通り集計のための地域区分を設定しました。以降同様の地域単位で集計します。



<集計のための地域区分の設定> 西部臨海地域 地域振興会 地域区分 放生津 西部臨海地域 新湊 東部臨海地域 <u>庄西</u> 片口 北西部地域 堀岡 東部臨海地域 <u>海老江</u> 北東部地域 本江 越中大門駅周辺地域 作道 北西部地域 塚原 小杉駅周辺地域 大江 北東部地域 下村 小杉駅周辺地域 戸破 南西部地域 南東部地域 橋下条 黒河 池多 南東部地域 太閤山 中太閤山 南部丘陵地域 南太閤山 大門 越中大門駅周辺地域 大島 浅井 南西部地域 櫛田 水戸田 南部丘陵地域 金山

12

#### ② 目的地(市内移動(地域別))

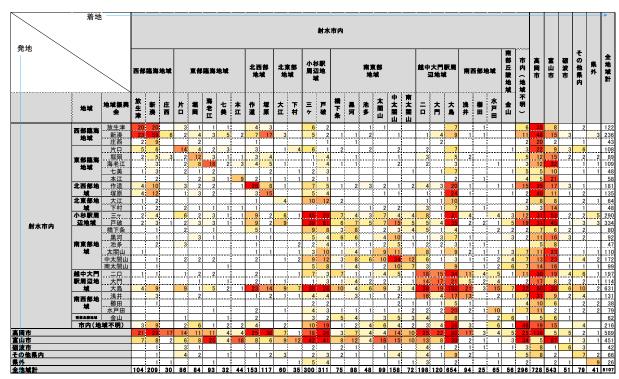
- 多くの地域で地域内移動が最も多くなっています。
- ・地域内の移動以外には、越中大門駅周辺地域を目的地とする移動が多くなっています。
- ・北東部地域、南西部地域、南部丘陵地域においては、地域内移動より越中大門駅周辺地域への移動が多くなっています。

<b>着</b> 地	西部臨海 地域	東部臨海 地域	北西部 地域		小杉駅 周辺地域	南東部 地域	越中大門駅 周辺地域	南西部地 域	南部丘陵 地域	全地域計
西部臨海地域	56%	10%	13%	1%	6%	3%	9%	1%	0%	100%
東部臨海地域	13%	41%	10%	4%	11%	6%	14%	2%	1%	100%
北西部地域	16%	7%	28%	1%	11%	7%	28%	2%	1%	100%
北東部地域	8%	8%	3%	6%	31%	10%	32%	1%	0%	100%
小杉駅周辺地域	3%	5%	5%	4%	41%	17%	20%	3%	2%	100%
南東部地域	2%	4%	3%	1%	20%	45%	17%	4%	4%	100%
越中大門駅周辺地域	2%	4%	6%	3%	11%	10%	53%	10%	1%	100%
南西部地域	3%	2%	3%	2%	13%	11%	45%	19%	1%	100%
南部丘陵地域	0%	4%	4%	0%	10%	41%	24%	4%	12%	100%
全地域計	10%	9%	8%	2%	18%	16%	30%	6%	2%	100%

緑枠内は地域内移動

- ③ 目的地(市内移動(地域振興会別))
  - ・同地区内の移動以外では、市外への移動及び大島地区への移動が多くなっています。

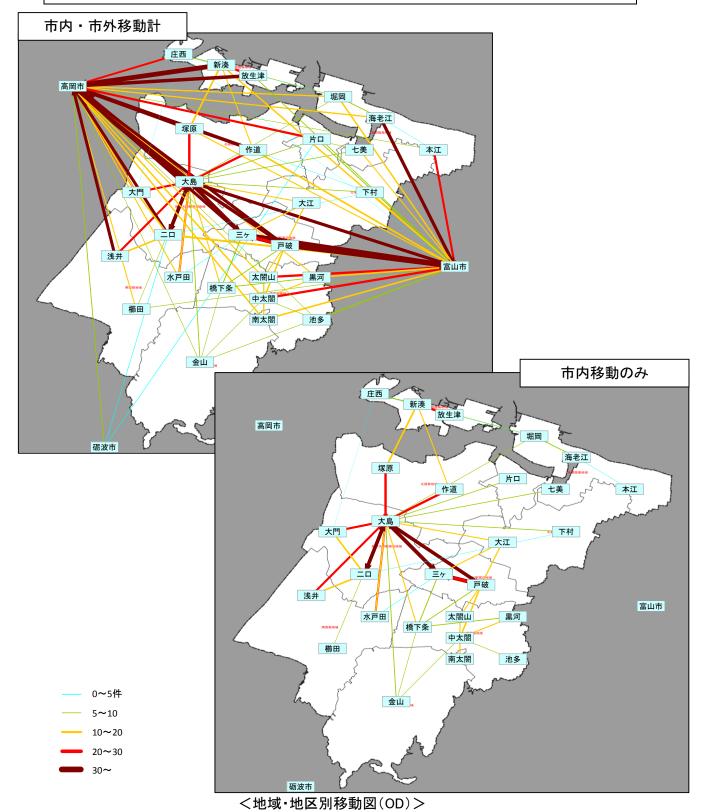
※次ページにて示す地図も参照



<発着地相互間移動数量(OD 表)>(全交通手段·全目的)

数值:回答数(件)

- ・高岡市に近い地区は高岡市へ、富山市に近い地区は富山市への市外移動が非常に多く なっています。
- ・市内移動のみにのみに着目すると、新湊方面の地区(概ね旧新湊市)以外は、大島地区 を核とした移動が見られます。

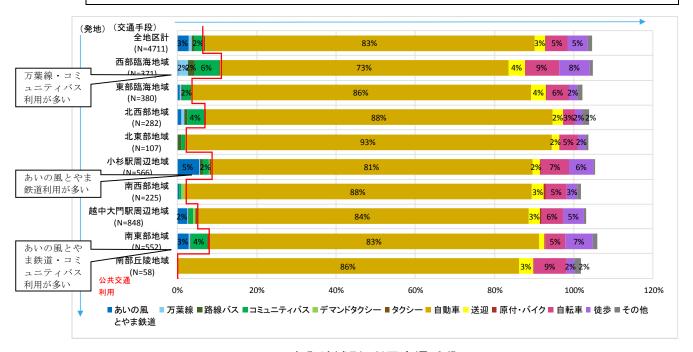


発地の各地区ごとに、着地上位3位までまたは10件以上のODを表示

#### ④ 利用交通手段

#### ●出発地域別・個別交通手段の集計

・各地域とも自家用車の利用が圧倒的に多い一方、西部臨海地域においては万葉線及びコミュニティバス、小杉駅周辺地域においてはあいの風とやま鉄道線、の利用が見られます。一方、南部丘陵地域では、今回の調査では公共交通の利用はほぼ見られませんでした。

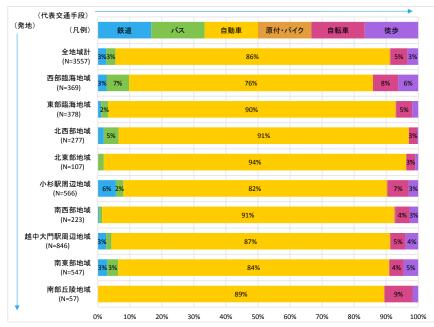


#### <出発地域別·利用交通手段>

※1回の移動に対して複数の交通手段を回答できるため、合計は100%とならない。

# ●代表交通手段による集計※

- ・移動の多くは自動車によるもので、公共交通(鉄道・バス)の利用は 6%にとどまります。
- ・出発地の地域別に見ると、小杉駅のある小杉駅周辺地域で鉄道の利用率が高くなっています。また、西部臨海地域や北西部地域ではバスの利用率がやや高くなっています。



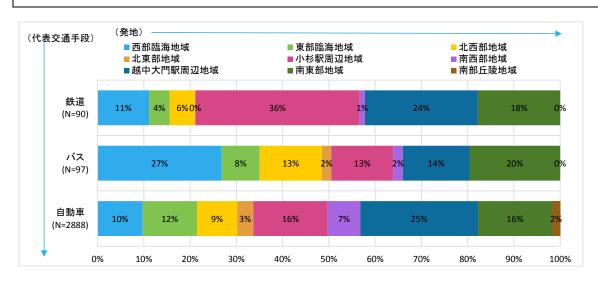
※代表交通手段による集計方法について 一般的なパーソントリップ調査の集計方 法に準拠し、下記の手順で集計した。

- ①アンケートの選択肢を下表の集計単位 (交通手段)に区分する。
- ②1回の移動で複数の交通手段を用いている場合、その移動の中で最も優先順位の 高い交通手段を代表交通手段とする。

アンケートの選択肢	集計単位 (交通手段)	優先順位
あいの風とやま鉄道 万葉線	鉄道	1
路線バス コミュニティバス デマンドタクシー	バス	2
自動車 タクシー 送迎	自動車	3
原付・バイク	原付・バイク	4
自転車	自転車	5
徒歩	徒歩	6
その他	その他	7

<代表交通手段分担率>

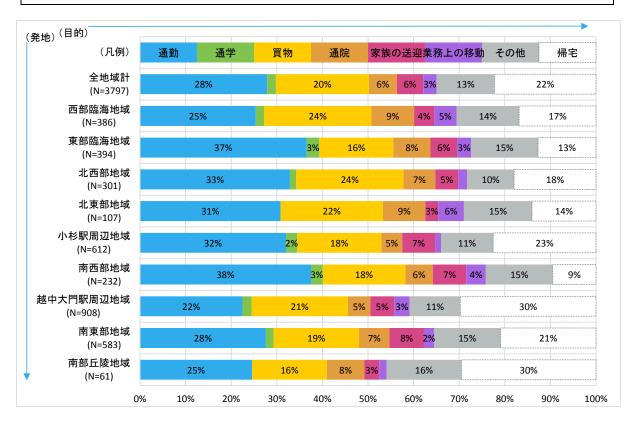
・鉄道利用者の出発地内訳を見ると、小杉駅周辺地域発が36%、次いで越中大門駅周辺地域発が24%と多くなっています。また、バスは西部臨海地域発27%が、次いで南東部地域発が20%と大部分を占めています。



<代表交通手段別に見た出発地内訳>

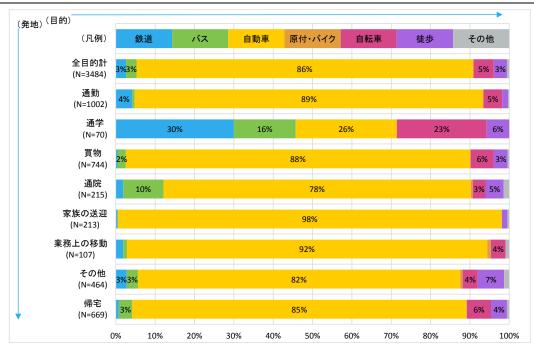
#### ⑤ 移動目的

- ・全地域計では、通勤・通学が28%と最も多く、買物が次いで20%となっています。
- ・地域別に見ると、南西部地域や東部臨海地域においては通勤・通学の割合が他地域に比べ高く、西部臨海地域では買物目的の移動の割合が他地域に比べ高くなっています。



<出発地別移動目的内訳>

・移動目的別交通手段を見ると、通学目的では、鉄道・バスの利用率が他の移動目的に比べ高くなっています。また、通院はバスの利用率が高くなっています。

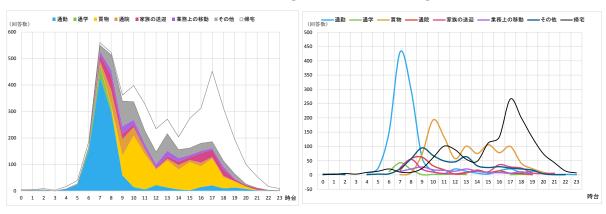


<移動目的別交通手段内訳>

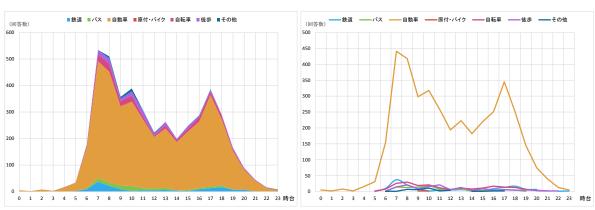
#### ⑥ 移動時間帯 (出発時刻を基準)

- ・移動のピークは朝7~8時台であり、その大部分は通勤・通学の移動です。
- ・買物・私用目的の移動のピークは午前 10 時頃で、午後の移動は午前に比べて少なくなっています。
- ・夕方帰宅時のピークは 17 時~18 時ごろとなっています。
- ・鉄道は朝7時台にはっきりとしたピークが見られ、バスは午前中7時台から10時台までややなだらかなピークが見られます。

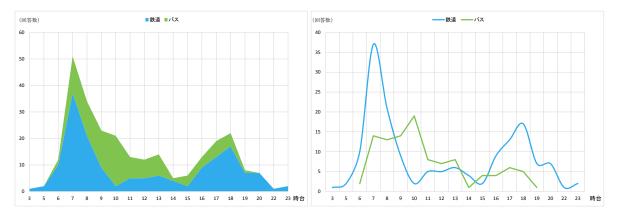
#### <目的別・出発時間帯別交通量(定:全目的積み上げ、面:移動目的別)>



#### <交通手段別・出発時間帯別交通量(定:全交通手段積み上げ、句:移動交通手段別)>



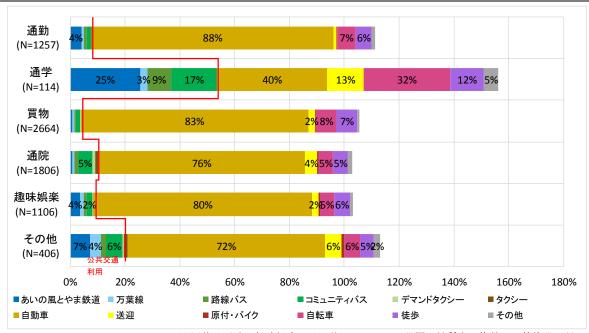
(鉄道・バスのみ表示)



#### (3) 日常の移動状況について (問1)

#### ① 目的別交通手段

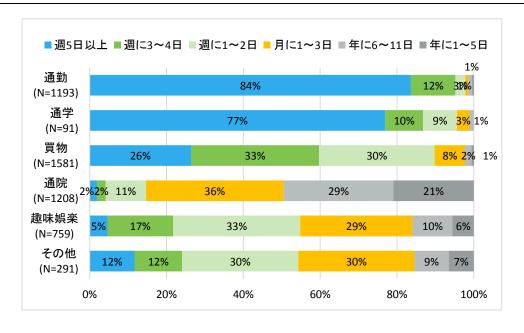
- ・通学が公共交通の利用率が合計で 54%と最も高くなっています。一方で送迎も 13%見られます。
- ・その他の目的は全体的に自動車の利用がほとんどとなっていますが、通院はコミュニティバスの利用が 5%あります。



※買物、通院、趣味娯楽、その他については、設問の性質上、複数の目的施設に対し 複数の移動手段を回答できるため、目的施設回答数を母数としている

#### ② 外出頻度

- ・通勤・通学は週5日以上とほぼ毎日の移動が8割程度を占めています。
- ・買物は週に1日以上と定期的な外出が9割程度となっています。
- ・通院に関しては、週に1日以上の利用は15%とそれほど多くはありませんでした。



## ③ 主な目的地施設

# 全手段

- ・全目的のなかでみても商業施設への移動が多く、中でも大島地区の商業施設への移動 が多くなっています。
- ・通院目的では真生会富山病院が最も多く、次いで射水市民病院への移動が続きます。

#### <目的地施設(目的別・延べ回答数※上位 30)>

※延べ回答数の定義:設問で聞いている施設ごとの訪問頻度を週単位に換算して足し合わせたものと定義

_	^	_	44
	王	в	町

2 アプリオ 対水市内 大島 607 3 サンコー大門店 対水市内 大島 400 4 パスコ 対水市内 中	■全目的				
2 アプリオ 射水市内 大島 697 3 サンコー大門店 射水市内 大島 400 4 パスコ 射水市内 中本間 317 5 アルプラザ小杉 射水市内 中本間 253 6 アルビス姫野店 扇岡市 射水市内 戸破 238 8 大阪屋ショツブ 呉羽店 財水市内 野水市内 野水市内 9 カモン新湊ショッピングセンター 射水市内 新湊 204 10 イオンモール高岡 高岡市 射水市内 130 11 真生会富山病院 射水市内 南太閤山 130 12 大阪屋ショップ 太閤山店 射水市内 南太閤山 13 スーパーマーケットパロー 中曽根店 高岡市 射水市内 104 14 アルビス 呉羽本郷店 富山市 射水市内 92 15 アルビス いみずの小杉店 射水市内 精下条 88 16 新鮮市場ホリタ 17 DCMカーマ21大島店 射水市内 斯湊 77 17 DCMカーマ21大島店 射水市内 塚原 73 19 クスリのアオキ新大門店 射水市内 塚原 73 19 クスリのアオキ新大門店 射水市内 塚原 73 12 1 ヒラキストア 野村中央店 高岡市 射水市内 39 21 ヒラキストア 野村でみ店 第六市内 財水市内 39 21 ヒラキストア 野村でみ店 高岡市 射水市内 30 21 ヒラキストア 野村でみ店 高岡市 射水市内 30 21 ヒラキストア 野村でみ店 高岡市 射水市内 30 21 と 1 上の手ストア 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	順位	施設名	所在地		
3 サンコー大門店 射水市内 大島 400 4 パスコ 射水市内 大島 1317 5 アルブラザ小杉 射水市内 三ケ 大京 250 6 アルビス姫野店 高岡市 射水市内 三ケ 250 7 アルビス 歌の森店 射水市内 戸破 238 8 大阪屋ショップ 具羽店 富山市 射水市内 207 9 カモン新湊ショッピングセンター 射水市内 新湊 148 11 真生会富山病院 射水市内 二口 130 12 大阪屋ショップ 太閤山店 射水市内 一口 130 12 大阪屋ショップ 太閤山店 射水市内 南太閤山 124 大阪屋ショップ 大閤山店 射水市内 104 14 アルビス 呉羽本郷店 富山市 射水市内 92 15 アルビス いみずの小杉店 射水市内 新湊 87 16 新鮮市場ホリタ 射水市内 新湊 87 17 DCMカーマ21 大島店 射水市内 塚原 73 18 射水市民病院 射水市内 塚原 73 19 クスリのアオキ新大門店 射水市内 塚原 73 19 クスリのアオキ新大門店 射水市内 坂原 73 19 クスリのアオキ新大門店 射水市内 57 20 いみずスポーツランド 射水市内 57 21 ヒラキストア 野村中央店 高岡市 射水市内 39 22 富山新港元気の森公園 射水市内 堀岡 39 23 海竜スポーツランド 射水市内 堀岡 39 24 富山大学附属病院 射水市内 30 25 パークゴルフ南郷 射水市内 31 26 射水市大門総合会館 射水市内 大戸 32 27 コストコホールセール 射水倉庫店 射水市内 大門 28 27 コストコホールセール 射水倉庫店 射水市内 大門 28	1	アルビス 大島店	射水市内	大島	744
4 パスコ 射水市内 中太閤山 317 5 アルプラザ小杉	2	アプリオ	射水市内	大島	607
5 アルブラザ小杉 射水市内 三ヶ 253 6 アルブラザ小杉 250 7 アルビス 既野店 高岡市 射水市内 250 7 アルビス 歌の森店 射水市内 戸破 238 8 大阪屋ショップ 呉羽店 富山市 射水市内 戸破 207 9 カモン新湊ショッピングセンター 射水市内 新湊 204 10 イオンモール高岡 高岡市 射水市内 148 11 真生会宣山病院 射水市内 南太閤山 124 大阪屋ショップ 太閤山店 射水市内 南太閤山 124 13 スーパーマーケットパロー 中曽根店 高岡市 射水市外 104 14 アルビス 呉羽本郷店 射水市内 射水市外 92 15 アルビス いみずの小杉店 射水市内 射水市内 第下 92 15 アルビス いみずの小杉店 射水市内 新湊 87 17 DCMカーマ21 大島店 射水市内 新湊 87 17 DCMカーマ21 大島店 射水市内 57 20 いみずスポーツクラブ 射水市内 二口 57 20 いみずスポーツクラブ 射水市内 二口 57 20 いみずスポーツクラブ 射水市内 大島 49 21 ヒラキストア 野村中央店 射水市内 12 富山新港元気の森公園 射水市内 39 22 富山新港元気の森公園 射水市内 39 22 富山新港元気の森公園 射水市内 39 23 海竜スポーツランド 射水市内 堀岡 35 24 富山大学附属病院 富山市 射水市外 32 25 パークゴルフ南郷 射水市内 31 26 射水市大門総合会館 射水市内 大門 28 27 コストコホールセール 射水倉庫店 射水市内 大門 28 27 コストコホールセール 射水倉庫店 射水市内 大門 28 29 射水市内 下村 26 9 19 18 17 17 17 17 17 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	3	サンコー大門店	射水市内	大島	400
6 アルビス姫野店 高岡市 射水市外 250 7 アルビス 歌の森店 射水市内 戸破 238 8 大阪屋ショップ 呉羽店 扇山市 射水市外 207 9 カモン新湊ショッピングセンター 射水市内 新湊 204 10 イオンモール高岡 高岡市 射水市内 148 11 真生会富山病院 射水市内 南太閤山 124 137 スーパーマーケットパロー 中曽根店 高岡市 射水市外 92 137 スーパーマーケットパロー 中曽根店 高岡市 射水市外 92 157 アルビス いみずの小杉店 射水市内 南太閤山 124 157 アルビス いみずの小杉店 射水市内 精下条 88 16 新鮮市場ホリタ 射水市内 新湊 87 17 DCMカーマ21大島店 射水市内 斯湊 87 18 射水市民病院 射水市内 塚原 73 19 クスリのアオキ新大門店 射水市内 塚原 73 19 クスリのアオキ新大門店 射水市内 大島 79 21 ヒラキストア 野村中央店 高岡市 射水市内 39 21 ヒラキストア 野村中央店 高岡市 財水市内 39 21 富山木 学がスポーツランド 射水市内 堀岡 39 22 富山大学附属病院 射水市内 堀岡 39 23 海電スボーツランド 射水市内 堀岡 39 24 富山大学附属病院 射水市内 126 25 パークゴルフ南郷 射水市内 水戸田 31 26 射水市大門総合会館 射水市内 大門 28 27 コストコホールセール 射水倉庫店 射水市内 大門 28	4	パスコ	射水市内	中太閤山	317
7 アルビス 歌の森店 射水市内 戸破 238 8 大阪屋ショップ 呉羽店 富山市 射水市外 207 9 カモン新湊ショッピングセンター 射水市内 新湊 148 11 真生会富山病院 11 真生会富山病院 射水市内 新水市内 12 大阪屋ショップ 太閤山店 射水市内 両木間山 12 大阪屋ショップ 太閤山店 射水市内 南太閤山 12 大阪屋ショップ 太閤山店 射水市内 南太閤山 12 大阪屋ショップ 太閤山店 射水市内 10 4 14 アルビス 呉羽本郷店 富山市 射水市外 92 15 アルビス いみずの小杉店 射水市内 新湊 87 17 DCMカーマ21大島店 射水市内 叛湊 87 17 DCMカーマ21大島店 射水市内 塚原 73 18 射水市民病院 射水市内 塚原 73 19 クスリのアオキ新太門店 射水市内 塚原 73 19 クスリのアオキ新太門店 射水市内 塚原 73 12 ビラキストア 野村中央店 高岡市 射水市内 39 21 ビラキストア 野村中央店 高岡市 射水市内 39 21 ビラキストア 野村中央店 高岡市 射水市内 39 22 富山新港元気の森公園 射水市内 堀岡 39 23 海竜スボーツランド 射水市内 堀岡 35 25 パークコルフ南郷 射水市内 37 25 パークコルフ南郷 射水市内 37 25 パークコルフ南郷 射水市内 31 26 射水市大門総合会館 射水市内 大戸 32 27 コストコホールセール 射水倉庫店 射水市内 大門 28 27 コストコホールセール 射水倉庫店 射水市内 会山 26 射水市内 17 26 9射水市内 17 26 9射水市下村バークゴルフ場 射水市内 海老江 26 9射水市内 7下村 26 9別 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11	5	アルプラザ小杉	射水市内	三ヶ	253
8 大阪屋ショップ 呉羽店 富山市 射水市外 207 9 カモン新湊ショッピングセンター 財水市内 新湊 204 10 イオンモール高岡 高岡市 射水市内 148 11 11 11 11 12 12 大阪屋ショップ 太閤山店 射水市内 三口 130 12 大阪屋ショップ 太閤山店 射水市内 三口 130 12 大阪屋ショップ 太閤山店 射水市内 南太閤山 124 13 スーパーマーケットパロー 中曽根店 高岡市 射水市外 104 14 アルビス 呉羽本郷店 富山市 射水市内 5 17 アルビス 小みずの小杉店 射水市内 橋下条 88 16 新鮮市場ホリタ 射水市内 頻水市内 5 87 17 DCMカーマ21大島店 射水市内 大島 79 18 射水市民病院 射水市内 5 79 18 射水市内 5 79 18 射水市内 5 79 10 レみずスポーツクラブ 射水市内 大島 79 19 クスリのアオキ新大門店 射水市内 5 79 10 レみずスポーツクラブ 射水市内 5 49 21 ヒラキストア 野村中央店 高岡市 射水市内 39 21 ヒラキストア 野村中央店 高岡市 射水市内 39 22 富山新港元気の森公園 射水市内 堀岡 39 23 海竜スポーツランド 射水市内 堀岡 39 23 海竜スポーツランド 射水市内 5 5 パークゴルフ南郷 射水市内 12 6 射水市内 12 6 射水市大門総合会館 射水市内 大戸田 31 26 射水市大門総合会館 射水市内 大門 28 27 コストコホールセール 射水倉庫店 射水市内 大門 28 27 コストコホールセール 射水倉庫店 射水市内 大門 28 29 射水市内 17 26 11 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	6	アルビス姫野店	高岡市	射水市外	250
9 カモン新湊ショッピングセンター 射水市内 新湊 204 10 イオンモール高岡 高岡市 射水市内 148 11 真生会富山病院 射水市内 口 130 12 大阪屋ショップ 太閤山店 射水市内 口 第次市内 日本 124 13 スーパーマーケットパロー 中曽根店 高岡市 射水市外 104 14 アルビス 呉羽本郷店 富山市 射水市内 92 15 アルビス いみずの小杉店 射水市内 橋下条 88 16 新鮮市場ホリタ 射水市内 持水市内 汚条 87 17 DCMカーマ21大島店 射水市内 天島 79 18 射水市民病院 射水市内 大島 79 18 射水市民病院 射水市内 大島 79 18 射水市民病院 射水市内 大島 79 12 レラキストア 野村中央店 高岡市 射水市内 49 21 ヒラキストア 野村中央店 高岡市 射水市内 39 22 富山新港元気の森公園 射水市内 堀岡 39 23 海竜スポーツランド 射水市内 堀岡 39 23 海竜スポーツランド 射水市内 30 25 パークゴルフ南郷 射水市内 32 25 パークゴルフ南郷 射水市内 32 25 パークゴルフ南郷 射水市内 32 26 射水市大門総合会館 射水市内 28 前水市内 28 前川 下村 28 19 射水市内 28 19 19 18 17 17 29 19 18 17 17 29 19 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	7	アルビス 歌の森店	射水市内	戸破	238
10   イオンモール高岡   高岡市   射水市外   148   11   真生会富山病院   射水市内   内太間山店   射水市内   南太間山   130   12   大阪屋ショツブ 太間山店   射水市内   南太間山   137   元マーマーケットパロー 中曽根店   高岡市   射水市外   104   14   アルビス 県羽本郷店   富山市   射水市内   前水市外   92   15   アルビス いみずの小杉店   射水市内   新茶市内   新茶市内   大馬   16   新鮮市場ホリタ   射水市内   新天   17   DCMカーマ21大島店   射水市内   新天   17   DCMカーマ21大島店   射水市内   塚原   73   18   射水市民病院   射水市内   塚原   73   19   クスリのアオキ新大門店   射水市内   塚原   73   19   クスリのアオキ新大門店   射水市内   坂原   73   19   クスリのアオキ新大門店   射水市内   坂原   73   19   クスリのアオキ新大門店   刺水市内   塚原   30   21   ヒラキストア 野村中央店   高岡市   射水市内   39   21   ヒラキストア 野村中央店   高岡市   射水市内   堀岡   39   22   富山新港元気の森公園   射水市内   堀岡   39   23   海電スボーツランド   射水市内   堀岡   35   24   富山大学附属病院   富山市   射水市内   35   25   パークゴルフ南郷   射水市内   大戸田   31   26   射水市内   大門   28   27   コストコホールセール   射水倉庫店   射水市内   大門   28   27   コストコホールセール   射水倉庫店   射水市内   大門   28   29   射水市内   万下村   26   19   17   17   17   17   17   17   17	8	大阪屋ショップ 呉羽店	富山市	射水市外	207
11   真生会富山病院   射水市内   二口   130   12   大阪屋ショップ 太閤山店   射水市内   南太閤山   124   13   スーパーマーケットパロー 中曽根店   高岡市   射水市外   92   15   アルビス   呉羽本郷店   富山市   射水市内   柄木   5   15   アルビス   呉羽本郷店   射水市内   橋下条   88   16   新鮮市場ホリタ   射水市内   新湊   87   17   DCMカーマ21 大島店   射水市内   塚原   73   17   DCMカーマ21 大島店   射水市内   塚原   73   19   クスリのアオキ新大門店   射水市内   塚原   73   19   クスリのアオキ新大門店   射水市内   57   20   いみずスポーツクラブ   射水市内   大島   49   12   ヒラキストア   野村で内   57   21   ヒラキストア   野村で内   57   22   富山新港元気の森公園   射水市内   坂西内   坂西内   坂西内   坂西内   坂西内   坂西内   30   23   海竜スポーツランド   射水市内   坂西内   35   25   パークゴルフ南郷   射水市内   大戸田   31   26   射水市大門総合会館   射水市内   大門   28   27   コストコホールセール   射水倉庫店   射水市内   26   28   資川医院   射水市内   26   月末市内   7下村   26   19   17   17   17   17   17   17   17	9	カモン新湊ショッピングセンター	射水市内	新湊	204
12 大阪屋ショップ 太閤山店	10	イオンモール高岡	高岡市	射水市外	148
13 スーパーマーケットパロー 中曽根店   高岡市   射水市外   104   14 アルビス 県羽本郷店   富山市   射水市外   92   15 アルビス いみずの小杉店   射水市内   樹下条   88   16   新鮮市場ホリタ   射水市内   大島   万アルビス いみずの小杉店   射水市内   大島   万万   万万   万万   万万   万万   万万   万万	11	真生会富山病院	射水市内	二口	130
14 アルビス 県羽本郷店   富山市   射水市外   92   15 アルビス いみずの小杉店   財水市内   橋下条   88   16   新鮮市場ホリタ   射水市内   新湊   87   17   DCMカーマ21大島店   財水市内   新湊   79   18   射水市民病院   射水市内   塚原   73   19   クスリのアオキ新大門店   財水市内   塚原   73   19   クスリのアオキ新大門店   財水市内   坂原   73   19   クスリのアオキ新大門店   財水市内   大島   49   21   ヒラキストア野村中央店   高岡市   財水市内   39   21   ヒラキストア野村中央店   高岡市   財水市内   堀岡   39   22   富山新港元気の森公園   射水市内   堀岡   39   23   海電スボーツランド   財水市内   堀岡   39   24   富山大学附属病院   富山市   財水市内   城市   35   25   パークゴルフ南郷   財水市内   水戸田   31   26   射水市大門総合会館   射水市内   大門   28   27 コストコホールセール   射水倉庫店   財水市内   大門   28   27   コストコホールセール   財水倉庫店   財水市内   26   28   資川医院   財水市内   海老江   26   29   射水市内   7下村   25   29   射水市内   7下村   25   29   17   75   25   17   25   17   25   17   25   17   25   17   25   17   25   17   25   17   25   17   25   17   25   17   25   17   25   17   25   17   25   17   25   17   25   25   25   25   25   25   25   2	12	大阪屋ショップ 太閤山店	射水市内	南太閤山	124
15 アルビス いみずの小杉店 射水市内 橋下条 88 16 新鮮市場ホリタ 射水市内 新湊 87 17 DCMカーマ21大島店 射水市内 大島 77 18 射水市民病院 射水市内 塚原 73 19 クスリのアオキ新大門店 射水市内 ヶ原 73 19 クスリのアオキ新大門店 射水市内 大島 49 21 ヒラキストア 野村中央店 高岡市 射水市内 52 12 ビラキストア 野村中央店 高岡市 射水市内 堀岡 39 22 富山新港元気の森公園 射水市内 堀岡 39 23 海竜スボーツランド 射水市内 堀岡 35 24 富山大学附属病院 富山市 射水市外 32 25 パークゴルフ南郷 射水市内 大戸田 31 26 射水市大門総合会館 射水市内 大戸田 31 26 射水市大門総合会館 射水市内 大門 28 27 コストコホールセール 射水倉庫店 射水市内 大門 26 19 射水市内 下村 26 9 割水市内 7下村 26 9 19 1 1 1 1 2 1 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	13	スーパーマーケットバロー 中曽根店	高岡市	射水市外	104
16 新鮮市場ホリタ 射水市内 新湊 87 17 DCMカーマ21大島店 射水市内 大島 79 18 射水市民病院 射水市内 塚原 73 19 クスリのアオキ新大門店 射水市内 塚原 57 20 いみずスポーツクラブ 射水市内 大島 49 21 ヒラキストア 野村中央店 高岡市 射水市外 39 22 富山新港元気の森公園 射水市内 堀岡 39 23 海竜スポーツランド 射水市内 堀岡 39 24 富山大学附属病院 富山市 財水市外 32 25 パークゴルフ南郷 射水市内 水戸田 31 26 射水市大門総合会館 射水市内 大戸 28 27 コストコホールセール 射水倉庫店 射水市内 四 20 28 肯川 医院 射水市内 29 19 射水市内 77 29 割水市内 77 29 割水市内 77 29 19 17 25 17 26 17 27 17 28 17 29 18 27 17 28 17 29 18 29 18 29 18 25 17 26 18 27 18 27 18 28 18 29 18 29 18 20 18	14	アルビス 呉羽本郷店	富山市	射水市外	92
17 DCMカーマ21大島店 射水市内 大島 79 18 射水市民病院 射水市内				橋下条	88
18 射水市民病院 射水市内 塚原 73 19 クスリのアオキ新大門店 射水市内 塚原 73 19 クスリのアオキ新大門店 射水市内 二 57 20 いみずスポーツクラブ 射水市内 大島 49 21 ビラキストア 野村中央店 高岡市 射水市内 堀岡 39 22 富山新港元気の森公園 射水市内 堀岡 39 23 海竜スポーツランド 射水市内 堀岡 35 24 富山大学附属病院 富山市 射水市外 35 25 パークゴルフ南郷 射水市内 水戸田 31 26 射水市大門総合会館 射水市内 大門 28 27 コストコホールセール 射水倉庫店 射水市内 大門 28 27 コストコホールセール 射水倉庫店 射水市内 26 28 貸川医院 射水市内 海老江 26 29 射水市内 77 25	16	新鮮市場ホリタ	射水市内	新湊	87
19 クスリのアオキ新大門店 射水市内 ニロ 57 20 いみずスポーツクラブ 射水市内 大島 49 21 ヒラキストア 野村中央店 高岡市 射水市外 39 22 富山新港元気の森公園 射水市内 堀岡 35 23 海竜スポーツランド 射水市内 堀岡 35 24 富山大学附属病院 富山市 射水市外 32 25 パークゴルフ南郷 射水市内 大門 28 27 コストコホールセール 射水倉庫店 射水市内 大門 28 27 コストコホールセール 射水倉庫店 射水市内 大門 26 28 貨川医院 射水市内 海老江 26 9射水市内 ボイバークゴルフ場 射水市内 海老江 26 9射水市内 ド村 25	17	DCMカーマ21大島店	射水市内	大島	79
20 いみずスポーツクラブ 射水市内 大島 49 21 ヒラキストア 野村中央店 高岡市 射水市内 39 22 富山新港元気の森公園 射水市内 堀岡 39 23 海竜スポーツランド 射水市内 堀岡 39 24 富山大学附属病院 富山市 射水市外 32 25 パークゴルフ南郷 射水市内 水戸田 31 26 射水市大門総合会館 射水市内 大門 28 27 コストコホールセール 射水倉庫店 射水市内 金山 26 射水市内 28 背川医院 射水市内 29 射水市内 29 射水市内 77 25 25 29 割水市内 77 25 25 29 割水市下村パークゴルフ場 射水市内 下村 25	18	射水市民病院	射水市内		73
21 ヒラキストア 野村中央店 高岡市 射水市外 39 22 富山新港元気の森公園 射水市内 堀岡 39 23 海竜スポーツランド 射水市内 堀岡 35 24 富山大学附属病院 富山市 射水市外 32 25 パークゴルフ南郷 射水市内 水戸田 31 26 射水市大門総合会館 射水市内 大門 28 27 コストコホールセール 射水倉庫店 射水市内 金山 26 28 貸川医院 射水市内 海老江 26 29 射水市下村パークゴルフ場 射水市内 下村 25	19	クスリのアオキ新大門店	射水市内	二口	57
22 富山新港元気の森公園     射水市内 堀岡     39       23 海竜スポーツランド     射水市内 堀岡     35       24 富山大学附属病院     富山市 射水市外     32       25 パークゴルフ南郷     射水市内 大門     31       26 射水市大門総合会館     射水市内 大門     28       27 コストコホールセール 射水倉庫店     射水市内 金山     26       28 肯川医院     射水市内 海老江     26       29 射水市下村パークゴルフ場     射水市内 下村     25       91 射水市内     72     72       29 射水市下村パークゴルフ場     射水市内 下村     25	20	いみずスポーツクラブ	射水市内	大島	49
23 海竜スポーツランド 射水市内 堀岡 35 24 富山大学附属病院 富山市 射水市外 32 25 パークゴルフ南郷 射水市内 水戸田 31 26 射水市大門総合会館 射水市内 大門 28 27 コストコホールセール 射水倉庫店 射水市内 金山 28 28 資川医院 射水市内 26 29 射水市下村パークゴルフ場 射水市内 下村 25	21	ヒラキストア 野村中央店	高岡市	射水市外	39
24 富山大学附属病院     富山市 射水市外     32       25 パークゴルフ南郷     射水市内 水戸田     31       26 射水市大円総合会館     射水市内 大門     28       27 コストコホールセール 射水倉庫店     射水市内 金山     26       28 皆川医院     射水市内 海老江     26       29 射水市下村パークゴルフ場     射水市内 下村     25	22	富山新港元気の森公園	射水市内	堀岡	39
25 パークゴルフ南郷     射水市内 水戸田     31       26 射水市大門総合会館     射水市内 大門     28       27 コストコホールセール 射水倉庫店     射水市内 金山     26       28 貸川医院     射水市内 海老江     26       29 射水市下村パークゴルフ場     射水市内 下村     25			射水市内	堀岡	35
26 射水市大門総合会館     射水市内 大門     28       27 コストコホールセール 射水倉庫店     射水市内 金山     26       28 賃川医院     射水市内 海老江     26       29 射水市下村パークゴルフ場     射水市内 下村     25	24	富山大学附属病院	富山市	射水市外	32
27 コストコホールセール 射水倉庫店 射水市内 金山 26 28 貨川医院 射水市内 海老江 26 29 射水市下村パークゴルフ場 射水市内 下村 25	25	パークゴルフ南郷	射水市内	水戸田	31
28 貴川医院 射水市内 海老江 26 29 射水市下村パークゴルフ場 射水市内 下村 25	26	射水市大門総合会館	射水市内	大門	28
29 射水市下村パークゴルフ場 射水市内 下村 25	27	コストコホールセール 射水倉庫店	射水市内	金山	26
	28	皆川医院	射水市内	海老江	26
30 大島中央公園 射水市内 大島 24			射水市内	下村	25
	30	大島中央公園	射水市内	大島	24

## ■買物

順位	施設名	所在地	地区 (地域振興会)	延べ回答数 (回/週)
	アルビス 大島店	射水市内	大島	736
2	アプリオ	射水市内	大島	605
3	サンコー大門店	射水市内	大島	398
	パスコ	射水市内	中太閤山	279
	アルビス姫野店	高岡市	射水市外	250
	アルビス 歌の森店	射水市内	戸破	238
	アルプラザ小杉	射水市内	三左	230
	大阪屋ショップ 呉羽店	富山市	射水市外	203
	カモン新湊ショッピングセンター	射水市内	新湊	192
	大阪屋ショップ 太閤山店	射水市内	南太閤山	124
	スーパーマーケットバロー 中曽根店	高岡市	射水市外	104
	アルビス 呉羽本郷店	富山市	射水市外	92
	イオンモール高岡	高岡市	射水市外	90
	アルビス いみずの小杉店	射水市内	橋下条	88
	新鮮市場ホリタ		新湊	87
	DCMカーマ21大島店	射水市内	大島	74
	クスリのアオキ新大門店	射水市内	二口	57
	ヒラキストア 野村中央店	高岡市	射水市外	39
	コストコホールセール 射水倉庫店	射水市内	金山	24
	サンコー野村本店	高岡市	射水市外	22
	アルビス 米島店	高岡市	射水市外	17
	マルサムバラエティセンター 姫野店	高岡市	射水市外	16
	新鮮市場射北店	射水市内	堀岡	15
	アルビス 野村店	高岡市	射水市外	15
25	クスリのアオキ小杉北店	射水市内	三ケ	14
	クスリのアオキ 中曽根薬局	高岡市	射水市外	10
27	フューチャー シティー ファボーレ スーパーマーケットバロー 石坂店	富山市	射水市外	10
28	スーパーマーケットバロー 石坂店	富山市	射水市外	10
29	クスリのアオキ 西新湊店	射水市内。	新湊	10
30	大和 高岡店	高岡市	射水市外	9

#### ■通院

順位	施設名	所在地	地区 (地域振興会)	延べ回答数 (回/调)
1	真生会富山病院	射水市内		127
	射水市民病院		塚原	73
	富山大学附属病院	富山市	射水市外	31
	告川医院		海老江	26
5		高岡市	射水市外	19
	<b>矢野神経内科医院</b>	射水市内	新湊	15
	高岡市民病院	高岡市	射水市外	15
	渡辺内科クリニック	射水市内		14
9	山田医院整形外科・内科	射水市内	三ヶ	13
10	パスコ	射水市内	中太閤山	12
11	厚生連高岡病院	高岡市	射水市外	12
	道振整形外科医院	射水市内	그ㅁ	10
	片口歯科医院	射水市内	橋下条	10
	富山県リハビリテーション病院・こども支援センター	富山市	射水市外	10
15	浅山外科胃腸科医院	射水市内	大島	ç
16	松本医院	射水市内	三ケ	ç
1.7	ひのき整形外科医院	射水市内	新湊	g
18	おおがくクリニック	射水市内	中太閤山	g
19	高橋医院	射水市内	黒河	g
20	島崎内科医院	射水市内	大島	8
21	北林クリニック	射水市内	戸破	8
22	和合整形外科医院	富山市	射水市外	7
23	越野医院	射水市内	放生津	7
24	のざわクリニック	射水市内	大門	7
25	カモン新湊ショッピングセンター	射水市内	新湊	7
26	すぎき整形外科	富山市	射水市外	J
27	越野眼科医院	射水市内	新湊	7
28	富川クリニック	射水市内	南太閤山	(
29	西能クリニック	富山市	射水市外	6
	かみやま眼科	富山市	射水市外	(

#### ■趣味娯楽・その他

順位	施設名	所在地	地区 (地域振興会)	延べ回答数 (回/週)
1	イオンモール高岡	高岡市	射水市外	57
2	いみずスポーツクラブ	射水市内	大島	49
3	富山新港元気の森公園	射水市内	堀岡	39
4	海竜スポーツランド	射水市内	堀岡	35
	パークゴルフ南郷	射水市内	水戸田	31
	射水市大門総合会館	射水市内	大門	28
	パスコ	射水市内	中太閤山	26
8	射水市下村パークゴルフ場	射水市内	下村	25
9	大島中央公園	射水市内	大島	24
10	小杉体育館	射水市内	戸破	23
11	アルプラザ小杉	射水市内	三ヶ	23
12	新湊アイシン軽金属スポーツセンター・新湊総合体育館	射水市内	作道	22
13	射水市足洗老人福祉センター	射水市内	本江	22 17
14	射水市中央図書館	射水市内	戸破	17
15	射水市 中太閤山コミュニティセンター	射水市内	中太閤山	16
16	県民公園太閤山ランド	射水市内	黒河	15
17	歌の森運動公園	射水市内	黒河	15
18	大島くるみ病院	射水市内	大島	15
19	太閤山カントリークラブ	射水市内	金山	14
20	射水市 太閤山コミュニティセンター	射水市内	太閤山	13
21	富山県立高岡高等学校	高岡市	射水市外	13
22	高周波文化ホール(新湊中央文化会館)	射水市内	新湊	13
	小杉駅	射水市内	三ヶ	12
24	射水市 大島コミュニティセンター	射水市内	大島	11
25	いみず苑	射水市内	七美	11
	JSSスイミングスクール高岡	高岡市	射水市外	10
27	射水市 大門コミュニティセントー	射水市内	櫛田	10
28	ヨシダ大島体育館	射水市内	大島	9
	射水市 戸破コミュニティセンター	射水市内	戸破	9
30	射水市立大門小学校	射水市内		9

# 鉄道・バス

- ・鉄道・バスの移動に関しては、射水市民病院への移動が最も多く、次いでパスコへの移動が続きます。
- ・これらはいずれもコミュニティバス路線の結節点として設定されている施設であり、 公共交通の利便性の高い施設となっています。

順位	施設名	所在地	地区 (地域振興会)	延べ回答数 (回/週)
1	射水市民病院	射水市内	塚原	27
2	パスコ	射水市内	中太閤山	20
3	アルビス姫野店	高岡市	射水市外	19
4	真生会富山病院	射水市内	ニロ	16
	アルプラザ小杉	射水市内	三ヶ	12
6	カモン新湊ショッピングセンター	射水市内	新湊	11
7	イオンモール高岡	高岡市	射水市外	9
8	アルビス 大島店	射水市内	大島	7
9	西能クリニック	富山市	射水市外	6
10	太閤山カントリークラブ	射水市内	金山	6
11	いみず苑	射水市内	七美	6
12	富山新港港湾労働者福祉センター	射水市内	作道	6
	大和 高岡店	高岡市	射水市外	6
14	アプリオ	射水市内	大島	5
15	射水市足洗老人福祉センター		本江	4
16	県民公園太閤山ランド	射水市内	黒河	4
	なでしこ台歯科	射水市内	大江	4
18	大阪屋ショップ 太閤山店	射水市内	南太閤山	4
	いみずスポーツクラブ		大島	4
20	ケアハウス海王	射水市内	放生津	4
	越野医院	射水市内	放生津	4
22	富山大学附属病院	富山市	射水市外	3
	DCMカーマ21大島店	射水市内	大島	2
24	大和 富山店	富山市	射水市外	2
	富山新聞文化センター高岡スタジオ	高岡市	射水市外	2
26	高岡市民病院	高岡市	射水市外	2
	富山競輪場	富山市	射水市外	2
	サンコー大門店		大島	2
29	アルビス 米島店	高岡市	射水市外	2
	矢野神経内科医院		新湊	2

■買物				
順位	施設名	所在地	地区 (地域振興会)	延べ回答数 (回/週)
1	アルビス姫野店	高岡市	射水市外	19
2	パスコ	射水市内	中太閤山	13
3	カモン新湊ショッピングセンター	射水市内	新湊	11
4	アルプラザ小杉	射水市内	三ヶ	10
	アルビス 大島店	射水市内	大島	7
6	大和 高岡店	高岡市	射水市外	5
	アプリオ	射水市内	大島	5
	イオンモール高岡	高岡市	射水市外	5
9	大阪屋ショップ 太閤山店	射水市内	南太閤山	4
	DCMカーマ21大島店	射水市内	大島	2
	大和 富山店	富山市	射水市外	2
12	アルビス 米島店	高岡市	射水市外	2
13	サンコー大門店	射水市内	大島	2
	アルビス 歌の森店	射水市内	戸破	2
15	イオン 高岡店	高岡市	射水市外	1
16	新鮮市場ホリタ	射水市内	新湊	1
17	フューチャー シティー ファボーレ	富山市	射水市外	0
18	マリエとやま	富山市	射水市外	0
19	アニメイト富山	富山市	射水市外	0
20	ジョイフルシマヤ小杉店	射水市内	三ケ	0

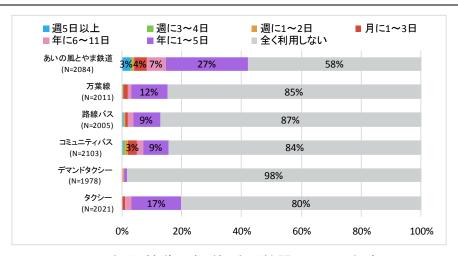
■通院				
順位	施設名	所在地	地区 (地域振興会)	延べ回答数 (回/週)
1	射水市民病院	射水市内	塚原	27
2	真生会富山病院	射水市内		16
	パスコ	射水市内	中太閤山	7
4	西能クリニック	富山市	射水市外	6
5	なでしこ台歯科	射水市内	大江	4
	越野医院	射水市内	放生津	4
7	富山大学附属病院	富山市	射水市外	3
8	高岡市民病院	高岡市	射水市外	2
9	矢野神経内科医院	射水市内	新湊	2
10	道振整形外科医院	射水市内		2
11	ほそかわ接骨院	射水市内	三ヶ	2
12	富山市立富山市民病院	富山市	射水市外	1
13	厚生連高岡病院	高岡市	射水市外	1
14	富山赤十字病院	富山市	射水市外	1
15	おおがくクリニック	射水市内	中太閤山	1
16	グリーンヒルズ若草病院	射水市内	水戸田	1
17	浅山外科胃腸科医院	射水市内	大島	1
18	福尾眼科医院	高岡市	射水市外	0
19	のざわクリニック	射水市内	大門	0
20	北林クリニック	射水市内	戸破	0

順位	施設名	所在地	地区 (地域振興会)	延べ回答数 (回/週)
1	太閤山カントリークラブ	射水市内	金山	6
2	いみず苑	射水市内	七美	6
3	富山新港港湾労働者福祉センター	射水市内	作道	6
4	イオンモール高岡	高岡市	射水市外	4
	射水市足洗老人福祉センター	射水市内	本江	4
6	県民公園太閤山ランド	射水市内	黒河	4
	ケアハウス海王	射水市内	放生津	4
	いみずスポーツクラブ	射水市内	大島	4
9	富山新聞文化センター高岡スタジオ	高岡市	射水市外	2
10	富山競輪場	富山市	射水市外	2
	射水市立新湊小学校	射水市内	新湊	2
12	オーバード・ホール(富山市芸術文化ホール)	富山市	射水市外	1
	アルプラザ小杉	射水市内	三ケ	1
14	富山県民会館	富山市	射水市外	1
	太閤山天然温泉太閤の湯	射水市内	太閤山	1
16	ヘアースタジオブーベンコップ	高岡市	射水市外	1
	カラオケまねきねこ 高岡姫野店	高岡市	射水市外	1
	富山県高岡文化ホール	高岡市	射水市外	1
	明文堂書店 高岡射水店		塚原	1
20	富山医療生協本部	富山市	射水市外	1

■趣味娯楽,その他

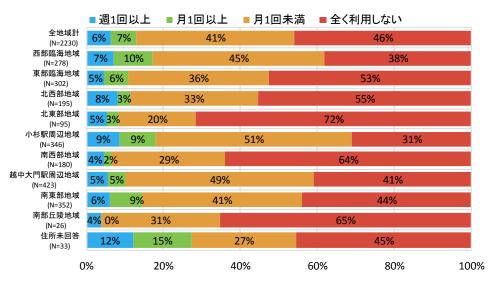
#### (4)市内を通る公共交通(鉄道、バス等)について(問3~問4)

- ① 公共交通(鉄道、バス等)の利用頻度
  - ・各公共交通機関において「全く利用しない」と回答した人は、あいの風とやま鉄道で 58%、万葉線で 85%、路線バスで 87%、コミュニティバスで 84%、デマンドタクシーで 98%、タクシーで 80%となっています。
  - ・定期的な利用者(月に1日以上利用)は、あいの風とやま鉄道で8%、万葉線で2%、路線バスで2%、コミュニティバスで4%、デマンドタクシーで1%、タクシーで1%となっています。



<公共交通(鉄道、バス等)交通機関別の利用頻度>

- ・鉄道・バス等のいずれかを月1回以上利用している人は全体の12%(週一回以上利用している人は全体の6%)です。一方で、鉄道・バス等のいずれも全く利用していない人は49%存在します。
- ・地域別に見ると、西部臨海地域、小杉駅周辺地域、南東部地域では 15%程度の人が月 1 回以上鉄道・バス等を利用しています。

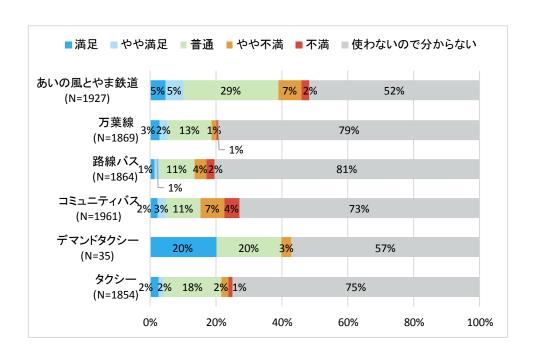


<公共交通(鉄道・バス等)の利用頻度>

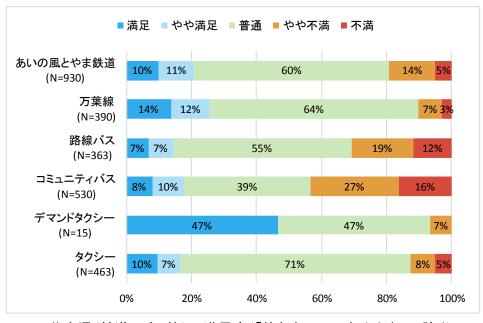
※あいの風とやま鉄道、万葉線、路線バス、コミュニティバス、デマンドタクシー、タクシーの利用頻度の合計から算出

#### ② 公共交通 (鉄道、バス等) の満足度

- ・「やや不満」「不満」と答えた方は、あいの風とやま鉄道で 9%、万葉線で 2%、路線バス で 6%、コミュニティバスで 11%、デマンドタクシーで 3%、タクシーで 3%となっています。
- ・「使わないので分からない」を除いて「やや不満」「不満」と答えた方は、あいの風とやま鉄道で 19%、万葉線で 10%、路線バスで 31%、コミュニティバスで 43%、デマンドタクシーで 7%、タクシーで 13%となっています。



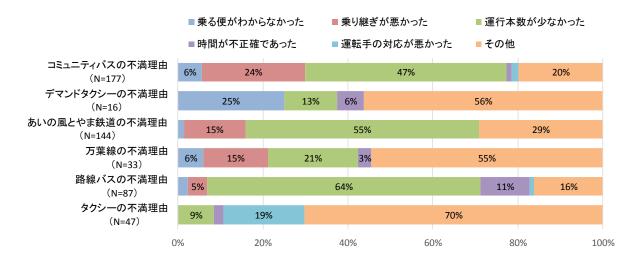
<公共交通(鉄道、バス等)の満足度>



<公共交通(鉄道、バス等)の満足度(「使わないのでわからない」除く)>

#### ③ 公共交通に対する不満の理由について

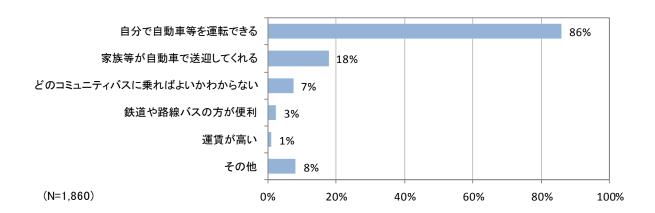
- ・どの交通機関も「運行本数が少なかった」が多く回答されています。
- ・コミュニティバスに関しては、「乗り継ぎが悪かった」との意見も多く見られています。
- ・デマンドタクシーでは、「乗る便がわからなかった」との意見が最も多くなっています。



# (5) コミュニティバスについて (問5、問6)

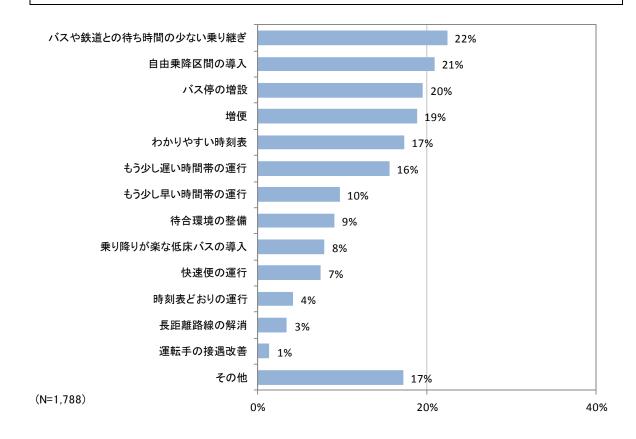
#### ① コミュニティバスをあまり利用しない理由について

- ・「自分で自動車等を運転できる」が86%で最も多く、次いで「家族等が自動車で送迎してくれる」が18%となっています。コミュニティバスに対する直接的な不満が理由ではなく、自動車による移動が可能であるためあえてコミュニティバスを使うことはないとの考えの方が多く、公共交通利用の意識が低いことが考えられます。
- ・コミュニティバスの直接的な利便性に関する意見としては、「どのコミュニティバスに 乗ればよいかわからない」が 7%となっています。



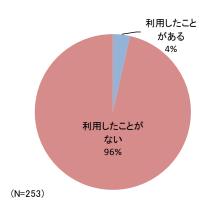
#### ② コミュニティバスの利用が増える工夫・改善について

・「バスや鉄道との待ち時間の少ない乗り継ぎ」が 22%で最も多く、次いで「自由乗降区間の導入」が 21%、「バス停の増設」が 20%となっています。

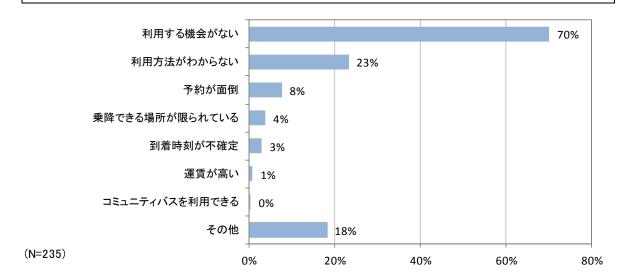


# (6) デマンドタクシーについて (問7~問9)

- ① デマンドタクシーの利用の有無について
  - ・「利用したことがない」が96%とほとんどとなっています。

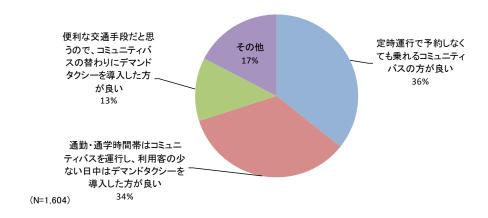


- ② デマンドタクシーを利用しない理由について
  - ・「利用する機会がない」が 70%で最も多く、次いで「利用方法がわからない」が 23%、「予約が面倒」が 8%となっています。



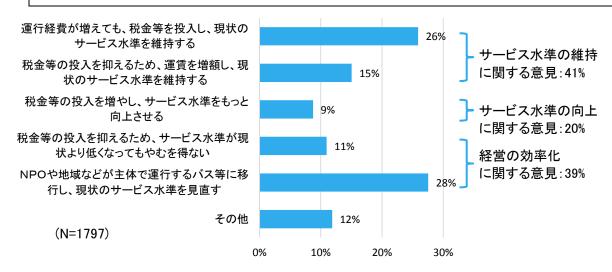
#### ③ コミュニティバスの代わりにデマンドタクシーを導入することについて

・「定時運行で予約しなくても乗れるコミュニティバスの方が良い」が36%で最も多く、次いで「通勤・通学時間帯はコミュニティバスを運行し、利用客の少ない日中はデマンドタクシーを導入した方が良い」が34%、「便利な交通手段だと思うので、コミュニティバスの代わりにデマンドタクシーを導入した方が良い」が13%となっています。



# (7) これからのコミュニティバス・デマンドタクシーについて (問 10)

- ・サービス水準の維持に関する意見が 41%、向上に関する意見が 20%、経営の効率化に関する意見が 39%となっています。
- ・「NPOや地域などが主体で運行するバス等に移行し、現状のサービス水準を見直す」が 28%で最も多く、次いで「運行経費が増えても、税金等を投入し、現状のサービス 水準を維持する」が 26%、「税金等の投入を抑えるため、運賃を増額し、現状のサービ ス水準を維持する」が 15%となっています。



# (8)自由意見(問12)

- ・鉄道に関する意見については、件数は多くはありませんが、本数・ダイヤに関する意見 等が寄せられました。
- ・バスに関する意見としては、運行本数に関する意見のほか、運行ルート(見直し・廃止)に関する意見や、他交通機関との接続(鉄道など)に関する意見が多く寄せられました。
- ・その他公共交通全般に関しては、公共交通全般の充実の必要性に関する意見、次いで現 状維持・継続に関する意見が多く寄せられました。

<ul> <li>意見分類</li> <li>鉄道の本数・ダイヤ</li> <li>スと北鉄との接続</li> <li>数道の車両増結・混雑緩和・車内環境</li> <li>新幹線・特急停車</li> <li>駅施設・パリアフリー</li> <li>駐車場・駐輪場・駅周辺</li> <li>新線・新駅整備</li> <li>鉄道の運作・遅延・雨雪対策</li> <li>鉄道の運作・遅延・雨雪対策</li> <li>鉄道の運作・遅延・下営業サービス</li> <li>鉄道の運行ルート(自宅付近)</li> <li>バスの運行ルート(買い物施設・駅等)</li> <li>バスの運行ルート(買し・廃止)</li> <li>コミュニティバスの廃止</li> <li>バスの運行ルート(見直し・廃止)</li> <li>コミュニティバスの廃止</li> <li>バス運行本数(本数の増減)</li> <li>バス運行本数(体数の増減)</li> <li>バス運行本数(機移便)</li> <li>バス運行本数(機移便)</li> <li>バス運行本数(病院へ)</li> <li>バス運行本数(病院へ)</li> <li>バスの土日運行</li> <li>バスの土日運行</li> <li>バスのカナリテブリー化</li> <li>バスの運行ルート(定し・廃止)</li> <li>コミュニティバスの廃止</li> <li>スの運行本数(機移便)</li> <li>ボス運行本数(機修し)</li> <li>ボス運行本数(機修し)</li> <li>ボスの土日運行</li> <li>バスの土日運行</li> <li>バスの土日運行</li> <li>バスのカカリやすさ・情報提供</li> <li>バスのを通過・マナー</li> <li>バスの運動・マナー</li> <li>バスの運動・マナー</li> <li>バスの運動・マナー</li> <li>バスの運賃</li> <li>バスの運行コスト</li> <li>ローバスの運賃</li> <li>バスの運賃</li> <li>ボスの運行コスト</li> <li>エッンドの予約方法</li> <li>デマンドの予約方法</li> <li>デマンドタクシーの発客</li> <li>デマンドタクシーの廃止</li> <li>公共交通全般の充実の必要性</li> <li>将来への不安(車からの転換)</li> </ul>
鉄道の車両増結・混雑緩和・車内環境 1 1 新幹線・特急停車 0 9 駅施設・パリアフリー 2 5 新線・新駅整・ 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
道に       鉄道の車両増結・混雑緩和・車内環境       1         新幹線・特急停車       0         駅施設・パリアフリー       2         駐車場・駐輪場・駅周辺       5         新線・新駅整備       7         鉄道の遅休・遅延・雨雪対策       1         パスの運行ルート(自宅付近)       14         パスの運行ルート(自宅付近)       17         パスの運行ルート(開設・駅等)       17         パスの運行ルート(見直し・廃止)       22         コミュニティパスの充実       15         コミュニティパスの廃止       8         パス運行本数(時間帯の見直し)       15         パス運行本数(房際へ)       0         パスの土日運行       0         パスの土日運行       0         パスのイリアフリー化       2         パスのパリアフリー化       2         パスの機関との接続       2         パスの運運対策・定時性向上       2         パスの運運対策・定時性向上       2         パスの運賃       1         パスの運賃       1         パスの運賃       1         パスの運賃       2         パスのおりやすさ・情報提供       24         パスの運賃       1         パスの運賃       1         パスの運賃       1         パスの運賃       1         パスの運賃       1         パスの運賃       2
新幹線・特急停車   0   1   2   2   2   3   3   3   3   3   3   3
関する       駅施設・パリアフリー       2         駐車場・駐輪場・駅周辺       5         新線・新駅整備       7         鉄道の運休・平・営業サービス       2         鉄道の運行ルート(自宅付近)       14         パスの運行ルート(買い物施設・駅等)       17         パスの運行ルート(開院)       10         パスの運行ルート(開院)       4         パスの運行ルート(見直し・廃止)       22         コミュニティパスの充実       15         コミュニティパスの廃止       8         パス運行本数(時間帯の見直し)       15         パス運行本数(最終便)       3         パス運行本数(関院へ)       0         パスの土日運行       0         パスの10カード       4         パスのグリアフリー化       2         パスの運運対策・定時性向上       2         パスの運動策・マナー       14         パスの運賃       1
財車場・駐軸場・駅周辺       5         新線・新駅整備       7         鉄道の運休・遅延・雨雪対策       1         鉄道の運賃       2         パスの運行ルート(自宅付近)       パスの運行ルート(身い物施設・駅等)         パスの運行ルート(別い物施設・駅等)       10         パスの運行ルート(学校)       4         パスの運行ルート(学校)       4         パスの運行ルート(見直し・廃止)       22         コミュニティパスの充実       15         コミュニティパスの廃止       8         パス運行本数(再開帯の見直し)       15         パス運行本数(最終便)       8         パス運行本数(病院へ)       0         パスの土日運行       0         パスの地交通機関との接続       22         パスのがリアフリー化       2         パスのがりアフリー化       2         パスの運行本数(責任)       1         パスの運動策・定時性向上       2         パスの運行コスト       1         バスの運賃       1         パスの運行コスト       25         デマンドの運行ルート・本数       15         デマンドタクシーの接客       4         デマンドタクシーの廃止       4         公共交通全般の充実の必要性       6
<ul> <li>新線・新駅整備 鉄道の運休・遅延・雨雪対策</li> <li>鉄道の接遇・マナー・営業サービス 鉄道の運賃</li> <li>パスの運行ルート(自宅付近) パスの運行ルート(買い物施設・駅等)</li> <li>パスの運行ルート(買い物施設・駅等)</li> <li>パスの運行ルート(学校)</li> <li>パスの運行ルート(学校)</li> <li>パスの運行ルート(見直し・廃止)</li> <li>コミュニティパスの廃止</li> <li>パス運行本数(本数の増減)</li> <li>パス運行本数(表し)</li> <li>パス運行本数(表し)</li> <li>パス運行本数(最終便)</li> <li>パス運行本数(関い物施設へ)</li> <li>パス運行本数(買い物施設へ)</li> <li>パスのボリアフリー化</li> <li>パスのパリアフリー化</li> <li>パスのバリアフリー化</li> <li>パスの遅延対策・定時性向上</li> <li>パスの遅延対策・定時性向上</li> <li>パスの遅延対策・定時性向上</li> <li>パスの遅延が策・定時性向上</li> <li>パスの運行コスト</li> <li>にタデデマンドの予約方法</li> <li>デマンドの予約方法</li> <li>ラマンドクシーの廃止</li> <li>公共交通全般の充実の必要性</li> <li>61</li> </ul>
意見 鉄道の運休・遅延・雨雪対策 鉄道の接遇・マナー・営業サービス 会 鉄道の運賃 2 2 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
見       鉄道の接遇・マナー・営業サービス 鉄道の運賃       2         パスの運行ルート(自宅付近)       14         パスの運行ルート(買い物施設・駅等)       17         パスの運行ルート(開い物施設・駅等)       10         パスの運行ルート(見直し・廃止)       22         コミュニティパスの充実       15         コミュニティパスの廃止       8         パス運行本数(本数の増減)       31         パス運行本数(時間帯の見直し)       15         パス運行本数(房院へ)       0         パス運行本数(買い物施設へ)       0         パスの土日運行       0         パスの土日運行       0         パスの他交通機関との接続       22         パスの他交通機関との接続       22         パスのにカード       1         パスの屋延対策・定時性向上       24         パスの運動・マナー       14         パスの運賃       1         バスの運行コスト       25         デマンドの運行ルート・本数       15         デマンドタクシーの充実       12         デマンドタクシーの廃止       4         公共交通全般の充実の必要性       61
鉄道の運賃       2         バスの運行ルート(自宅付近)       バスの運行ルート(自宅付近)         バスの運行ルート(開放)       バスの運行ルート(開放)         バスの運行ルート(見直し・廃止)       22         ゴミュニティバスの充実       15         ゴミュニティバスの廃止       バス運行本数(時間帯の見直し)         バス運行本数(扇院へ)       バス運行本数(扇院へ)         グスの土日運行       のの水気         「バスのオのリー乗降       バスの上運行         バスの運行本数(買い物施設へ)       グスの地交通機関との接続         バスの運行本数(買い物施設へ)       グスの地交通機関との接続         バスの運行本数(ディントード       イスの運運が乗ります。         ボスのにカード       バスの運運が乗ります。         ボスの運運がよります。       14         バスの運行コスト       デマンドの運行ルート・本数       15         でマンドタクシーの充実       12         ボマンドタクシーの廃止       公共交通全般の充実の必要性       6
パスの運行ルート(自宅付近)
バスの運行ルート(買い物施設・駅等)   17
バスの運行ルート(学校)       4         バスの運行ルート(見直し・廃止)       22         コミュニティバスの充実       15         コミュニティバスの廃止       8         バス運行本数(本数の増減)       31         バス運行本数(時間帯の見直し)       15         バス運行本数(最終便)       8         バス運行本数(病院へ)       0         バス運行本数(買い物施設へ)       0         バスの土日運行       0         バスのカリー乗降       4         バスのカリー乗降       22         バスの他交通機関との接続       22         バスの連びサート・       2         バスの運運対策・定時性向上       1         バスの運運対策・定時性向上       1         バスの運運対策・マナー       1         バスの運賃       1         バスの運賃       1         バスの運賃       1         バスの運行コスト       25         デマンドの予約方法       9         デマンドタクシーの接客       1         デマンドタクシーの廃止       4         公共交通全般の充実の必要性       61
バスの運行ルート(学校)       4         バスの運行ルート(見直し・廃止)       22         コミュニティバスの充実       15         コミュニティバスの廃止       8         バス運行本数(本数の増減)       31         バス運行本数(時間帯の見直し)       15         バス運行本数(最終便)       8         バス運行本数(病院へ)       0         バス運行本数(買い物施設へ)       0         バスの土日運行       0         バスのカリー乗降       4         バスのカリー乗降       22         バスの他交通機関との接続       22         バスの連びサート・       2         バスの運運対策・定時性向上       1         バスの運運対策・定時性向上       1         バスの運運対策・マナー       1         バスの運賃       1         バスの運賃       1         バスの運賃       1         バスの運行コスト       25         デマンドの予約方法       9         デマンドタクシーの接客       1         デマンドタクシーの廃止       4         公共交通全般の充実の必要性       61
コミュニティバスの充実
コミュニティバスの廃止
コミュニティバスの廃止
バス連行本数(時間帯の見直し) 15 バス連行本数(最終便) 8 バス連行本数(最終便) 0 バス連行本数(病院へ) 0 バスの土日運行 0 バスのカナリー乗降 4 バスの他交通機関との接続 22 バスのパリアフリー化 2 バスのパリアフリー化 2 バスのパリアフリー化 2 バスの配にカード 1 バスの担応力ード 1 バスの担応力ード 1 バスの担応力ード 1 バスの担信カード 2 バスの担信カード 1 バスの連貫 1 バスの運賃 1 バスの運賃 1 ボスの運行ルート・本数 15 デマンドの運行ルート・本数 15 デマンドの事約方法 9 デマンドタクシーの充実 12 デマンドタクシーの廃止 4 公共交通全般の充実の必要性 61
TA 連行本数(時間帯の見直し)
Nス連行本数(最終便)
関する       バス運行本数(買い物施設へ)       0         意見       バスの土日運行       0         バスのブリー乗降       4         バスの他交通機関との接続       22         バスのパリアフリー化       2         バスの遅延対策・定時性向上       パスの遅延対策・定時性向上         バスの遅延対策・では付報提供       24         バスの接遇・マナー       14         バスの運賃       1         バスの運賃       1         バスの運行コスト       25         デマンドの事約方法       9         デマンドタクシーの充実       12         デマンドタクシーの廃止       4         公共交通全般の充実の必要性       61
イス連行本数(負い物施設へ)       0         バスの土日運行       0         バスのブリー乗降       4         バスの他交通機関との接続       22         バスのパリアフリー化       2         バスの遅延対策・定時性向上       1         バスの遅延対策・定時性向上       1         バスの運動・マナー       1         バスの接遇・マナー       14         バスの運賃       1         バスの運賃       1         バスの運行コスト       25         デマンドの運行ルート・本数       15         デマンドの予約方法       9         デマンドタクシーの接客       12         デマンドタクシーの廃止       4         公共交通全般の充実の必要性       61
NAのエロ連行   1
意見       バスの他交通機関との接続       22         バスのパリアフリー化       2         バスのパリアフリー化       2         バスの遅対策・定時性向上       2         バスの遅対策・定時性向上       1         バスのがりやすさ・情報提供       24         バスの接遇・マナー       14         バスの運賃       14         バスの運賃       15         デマンドの運行ルート・本数       15         デマンドの予約方法       9         デマンドタクシーの接客       12         デマンドタクシーの廃止       4         公共交通全般の充実の必要性       61
見     バスの化交通機関との接続     22       バスのパリアフリー化     2       バス停施設     2       バスの運対策・定時性向上     1       バスのICカード     1       バスのたカード     1       バスの投過・マナー     14       バスの運行コスト     25       ボスの運行コスト     25       デマンドの運行ルート・本数     15       デマンドの予約方法     9       デマンドタクシーの充実     12       デマンドタクシーの接客     4       デマンドタクシーの廃止     4       公共交通全般の充実の必要性     61
バスのハリアフリー化       2         バス停施設       2         バスの遅が策・定時性向上       2         バスのICカード       1         バスのためりやすさ・情報提供       24         バスの接遇・マナー       14         バスの運行コスト       25         ボスの運行コスト       25         デマンドの運行ルート・本数       15         デマンドの予約方法       9         デマンドタクシーの充実       12         デマンドタクシーの接客       4         デマンドタクシーの廃止       4         公共交通全般の充実の必要性       61
バスの遅延対策・定時性向上       2         バスのICカード       1         バスのわかりやすさ・情報提供       24         バスの接遇・マナー       14         バスの運賃       1         バスの運行コスト       25         デマンドの運行ルート・本数       15         デマンドの予約方法       9         デマンドタクシーの充実       12         デマンドタクシーの廃止       4         公共交通全般の充実の必要性       61
バスのICカード       1         バスのわかりやすさ・情報提供       24         バスの接遇・マナー       14         バスの運賃       1         バスの運行コスト       25         ボスの運行ルート・本数       15         デマンドの予約方法       9         ボマンドタクシーの充実       12         デマンドタクシーの接客       4         デマンドタクシーの廃止       4         公共交通全般の充実の必要性       61
バスのわかりやすさ・情報提供       24         バスの接遇・マナー       14         バスの運賃       1         バスの運行コスト       25         デマンドの運行ルート・本数       15         デマンドの予約方法       9         デマンドタクシーの充実       12         デマンドタクシーの接客       4         デマンドタクシーの廃止       4         公共交通全般の充実の必要性       61
バスの接遇・マナー     14       バスの運賃     1       バスの運行コスト     25       にタデ     デマンドの運行ルート・本数     15       意関クマ     デマンドの予約方法     9       見 すシンる   ド     デマンドタクシーの充実     12       る   ド     デマンドタクシーの廃止     4       公共交通全般の充実の必要性     61
バスの運賃     1       バスの運行コスト     25       にタデ     デマンドの運行ルート・本数     15       意関クマラシン     デマンドの予約方法     9       見すシンストラクシーの充実     12       ボマンドタクシーの接客     4       デマンドタクシーの廃止     4       公共交通全般の充実の必要性     61
バスの運行コスト     25       にタデラマンドの運行ルート・本数     15       意関クマライマンドの予約方法     9       見すシンスタード・デマンドタクシーの充実     12       デマンドタクシーの接客     4       デマンドタクシーの廃止     4       公共交通全般の充実の必要性     61
にタデマランドの運行ルート・本数       15         意関クマラックラックシーの充実       12         ラントラインドタクシーの接客       4         デマンドタクシーの廃止       4         公共交通全般の充実の必要性       61
デマンドの予約方法 9
記
ディンドタクシーの接客 4 デマンドタクシーの廃止 4 公共交通全般の充実の必要性 61
つ 「 デマンドタクシーの廃止 4       公共交通全般の充実の必要性 61
公共交通全般の充実の必要性 61
公共交通の不便さ全般 21
公 <b>公共交通全般の本数・ダイヤ</b> 5
共 公共交通全般のパリアフリー化 5
交 移動に対する補助の充実 24
通 公共交通全般の安全対策 1
全 充実している・満足 18
般 <b>現状維持・継続</b> 54
・ 廃止もやむを得ない 2
そ 道路整備 4
の 公共交通と無関係な回答 28
他 <b>アンケート回答方法</b> 10
将来公共交通を利用したい 29
利用しない・わからない 42
<b>不明・特になし</b> 30

# 2章 利用者アンケート調査

# 1) コミュニティバス

#### (1)調査概要

# ① 調査名

射水市コミュニティバス乗降調査(利用者アンケート)

※本報告書内では「利用者アンケート調査」と略記します。

#### ② 調査の目的

本調査は、市民の日常生活の移動手段や公共交通に関する意見等を把握し、より良い公共交通を実現するための指針となる射水市地域公共交通網形成計画の策定に向けた基礎資料とするために実施した。

#### ③ 調査手法

- ・ コミュニティバス車内に調査員を配置し、利用者へのアンケート調査及びバス停別乗降 車数の計測を実施
- ・ 調査は、利用者への調査票の直接配布、バス車内降車口での回収を基本に実施するが、車内の混雑状況等に応じて、適宜、直接聞き取りを実施調査票は A4・1 枚とし、必要に応じて調査員が補完記入

#### ④ 調査日時

- · 平日:平成30年9月26日(水)
- · 平日(定地調査): 平成30年10月17日(水)

※多くの乗降客が見込まれる市民病院、小杉駅南口、パスコ前、新湊地区センター前にて調査(非乗込)

· 休日: 平成 30 年 10 月 14 日 (日)

#### ⑤ 集計上の留意事項

- ・ 各設問の集計は、無回答を除いた合計を母数(100%)として各選択項目の回答数の割合 を示している。
- ・ パーセンテージについては、小数点第1位を四捨五入しているため、構成比の合計は必ずしも100%に一致しない。
- ・ 表記スペースの関係上、3%未満の値を省略しているものがある。
- ・ 複数回答の設問は、有効回答者数を母数(100%)としているため、選択項目の回答数の 割合は、合計すると100%以上となる。

※複数回答の設問には、複数回答とアイコンを表記

「N」は有効回答数を表している。

射水市コミュ	.ニティバス乗降	調査(利用者ア)	ンケート)
		票一	
【調査員事前記入項目】 ご利用日 <u>月</u> 路 線: 便 : <u>第</u>	線		
性別:□男性	へてお聞きします(それそ □女性 0代 □30代 □40代		0代 □80歳以上
<u>目 的 (主要なものす</u> □通勤 □通学	□買物 □通防 ル(入浴施設、公民館、 (	臣 □手続き(市役	所・郵便局等) )
Q3 今回、利用する乗 に乗り換える場合	車バス停・降車バス停を iは、乗り換える交通機関 降車	<b>見を併せて教えて下さい</b>	0
□コミュニティバス	<u>.<b>がある場合の利用交通機</b></u> □万葉線 □県営フェリー	 □あいの風とやま鉄	道 )
<b>Q4 コミュニティバス</b> □週5日以上 □年に6~11回		□週に1~2日	□月に1~3日 )
<u>改善点(すべて選択)</u> □便数 □運行経路・	、の改善点を具体的な内容 - 時間 □バス停の設置場 □車両(大きさ、バリア	景所 □乗継環境 □車	内環境
具体的な内容			
Q6 コミュニティバス	に対するご意見等がごさ	iいましたら、ご自由に	記入して下さい。
		ご協力いただき、ありた	がとうございました

# ⑦ 回収結果

· 平日:522票(通常361票+定地調查161票)

· 休日:135票

※無効票除く

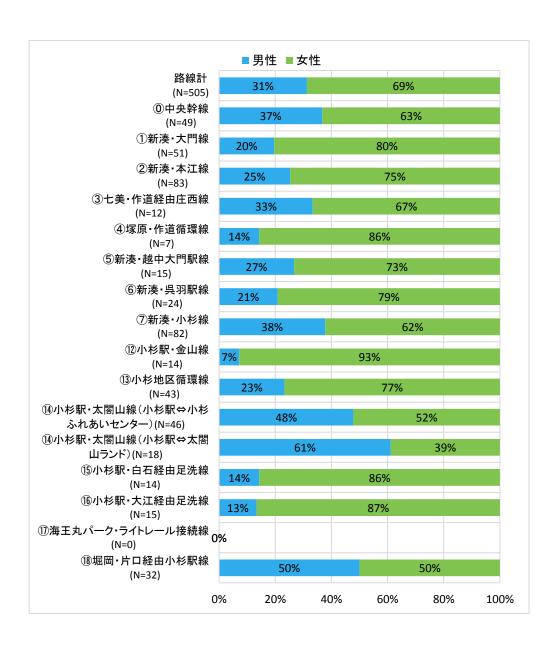
# <路線別回収所結果>

路線	平日	休日
①中央幹線	49	0
①新湊・大門線	52	7
②新湊•本江線	86	12
③七美•作道経由庄西線	12	7
④塚原・作道循環線	7	0
⑤新湊・越中大門駅線	15	1
⑥新湊•呉羽駅線	24	5
⑦新湊・小杉線	83	31
⑫小杉駅•金山線	15	4
③小杉地区循環線	45	16
⑭小杉駅・太閤山線□い杉駅⇔小杉ふれあいセンター)	51	8
⑭小杉駅・太閤山線□い杉駅⇔太閤山ランド)	21	5
15小杉駅・白石経由足洗線	14	7
<b>⑯小杉駅·大江経由足洗線</b>	15	14
⑪海王丸パーク・ライトレール接続線	0	2
18堀岡・片口経由小杉駅線	33	16
計	522	135

# (2)集計結果(平日)

#### ① 性別

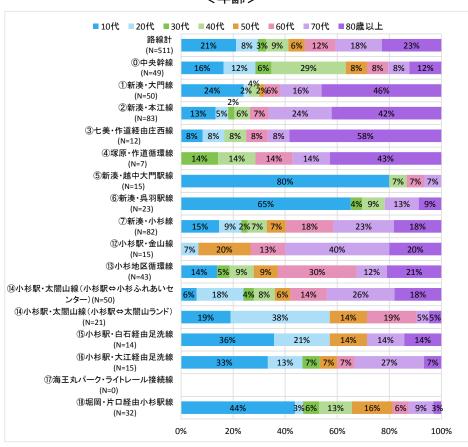
- ・全路線では女性の回答が 69%と多くなっています。路線によっては 9 割程度が女性利用 者の路線もあります。
- ・一方個小杉駅・太閤山線は半分程度が男性となっています。



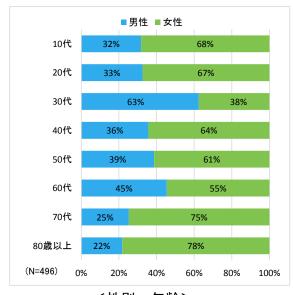
#### ② 年齢

- 全路線では80歳以上の回答が23%と最も多く、次いで10代が21%となっています。
- ・⑤新湊・越中大門線及び⑥新湊・呉羽線は10代の利用率が特に高くなっています。

#### <年齢>



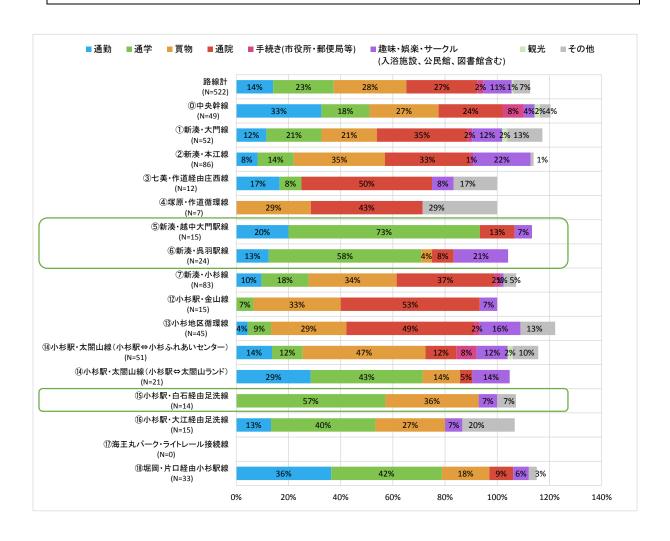
・どの年代も全体的に女性の率が高くなっていますが、特に 80 歳以上は 78%と特に高くなっています。



<性別×年齢>

# ③ 目的 複数回答

- ・路線計では、通勤・通学利用計で 37%、買物利用が 28%、通院利用が 27%となっています。
- ・路線別に見ると、⑤、⑥、⑤は半数以上が通学利用となっています。また、③や⑫は半数以上が通院利用となっています。このことから、路線によっては利用目的がかなり 固定されているものもあると考えられます。



#### ④ 行き先(目的地施設名)(上位20)

・射水市民病院、小杉駅、パスコ前、アルプラザ小杉など、各路線の結節点となっている バス停に最寄りの施設が目的地として多く回答されています。

	目的地施設名	回答件数
1	射水市民病院	25
2	自宅	24
3	小杉駅	22
4	パスコ	15
5	アルプラザ小杉	12
6	富山高等専門学校 射水キャンパス	10
7	射水市足洗老人福祉センター	9
	真生会富山病院	8
9	富山県立呉羽高等学校	6
10	富山県立大学	6
11	イータウン大島	4
12	富山県立大門高等学校	4
	射水市新湊地区センター	4
14	アイザック小杉文化ホールラポール	3
15	富山短期大学	2
16	呉羽駅	2
	富山県立新湊高等学校	2
18	富山駅	2
19	カモン新湊ショッピングセンター	2
20	射水市役所	2

#### ⑤ 乗降バス停 (上位 20)

- ・小杉駅(前・南口)、市民病院、パスコ前、新湊地区センターなど、各路線の結節点と なっているバス停で多くの乗降が見られます。
- ・これは概ね昨年度の乗降実績値の傾向とも一致します。

#### ■乗車バス停

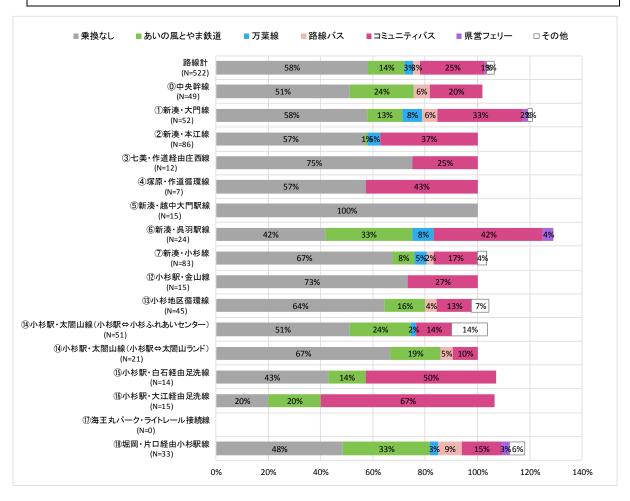
順位	バス停	回答数
1	小杉駅前	75
2	市民病院	66
3	小杉駅南口	52
4	パスコ前	30
5	新湊地区センター前	21
6	中新湊駅前	9
7	練合	8
8	足洗老人福祉センター	7
	越中大門駅	6
10	真生会富山病院前	6
11	呉羽駅前	6
12	本町3丁目	5
13	呉羽高校前	5
14	射北中学校前	5
15	新湊高校前	5
16	大門高校	5
17	新港東口	5
18	新明町	4
	堀岡中町	4
20	新湊信用金庫前	4

#### ■降車バス停

順位	バス停	回答数
1	市民病院	62
2	小杉駅前	49
3	小杉駅南口	41
4	パスコ前	27
5	真生会富山病院前	17
6	新湊地区センター前	14
7	足洗老人福祉センター	11
8	海老江中町	11
9	イータウン	8
10	千成商店街	8
11	富山県立大学前	7
12	練合	7
13	越中大門駅	7 7
14	高場口	7
15	中新湊駅前	6
16	呉羽高校前	6
17	姫野口	6
18	本町3丁目	6
19	七美中野	5
20	新港東口	4

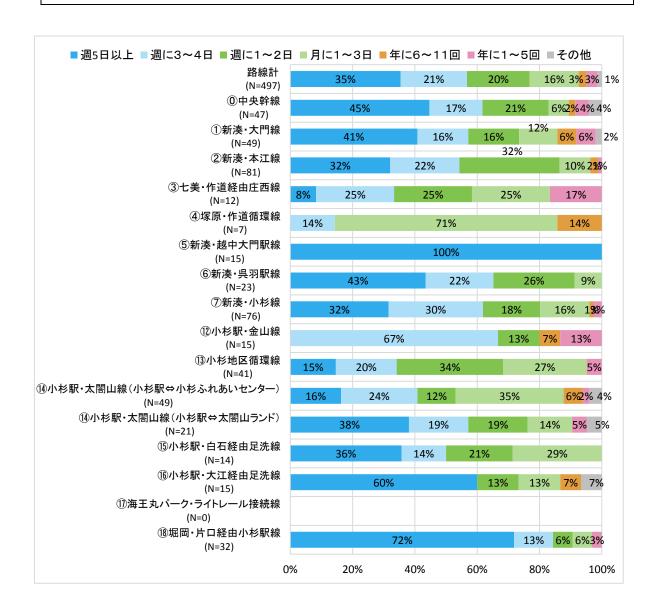
## ⑥ 乗り換え先 複数回答

- ・路線全体では乗換なしが 58% (=なんらかの乗り換え利用が 42%)、コミュニティバス への乗り換えが 25%、あいの風とやま鉄道への乗り換えが 14%となっています。
- ・乗換なしが半数以下(半分以上の利用者が乗り換え利用)の路線は、⑥、⑮、⑯、⑱となっています。



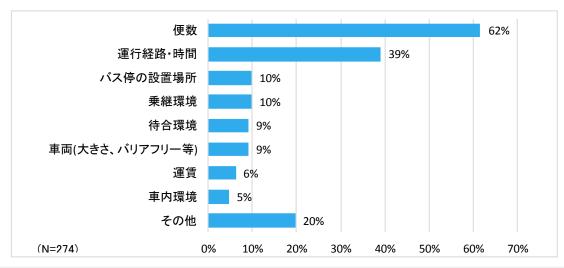
#### ⑦ 利用頻度

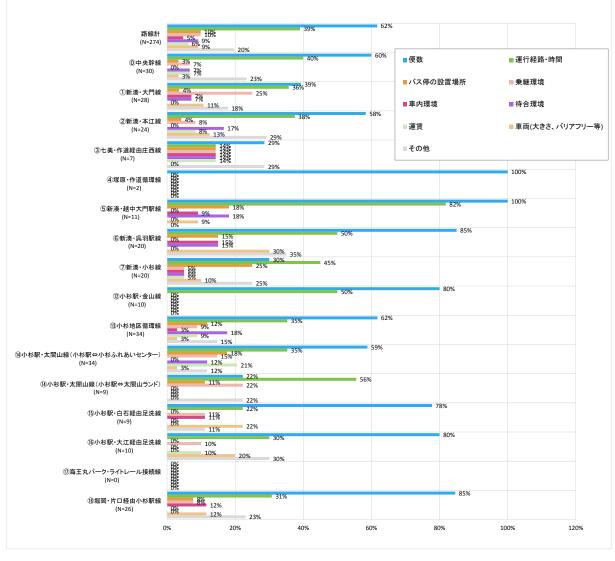
- ・路線計では、週に1回以上利用する高頻度の利用者が約8割と多くなっています。
- ・路線別にみると、概ねいずれの路線も週に 1 回以上利用する高頻度の利用者が約半数 を超えている路線が多いですが、④は 14%と低くなっています。



## ⑧ 改善点 複数回答

- ・路線計では、便数が62%と最も高く、次いで運行経路・時間が20%となっています。
- ・路線別には、概ね便数と運行経路・時間に対する意見が多い傾向は同じですが、その率が高い路線があり、便数への意見の率が④⑤⑥⑫⑯⑱では 80%を超えています。また、運行経路・時間への意見の率が⑤では 80%を超えています。

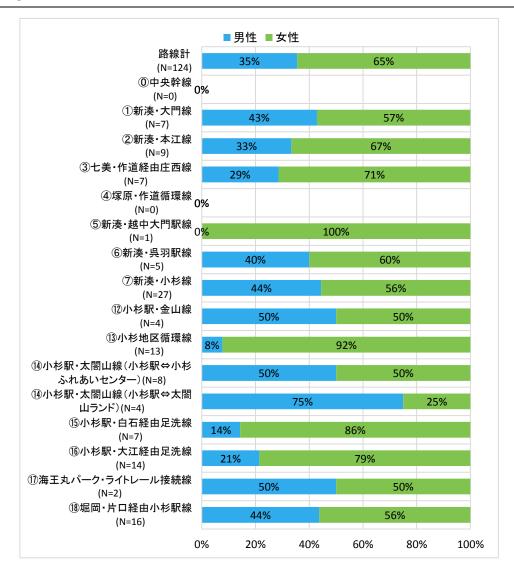




## (3)集計結果(休日)

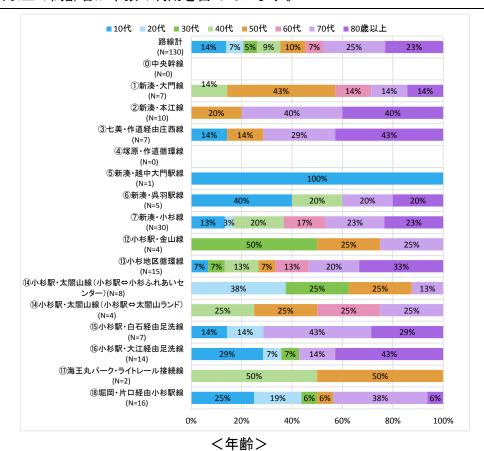
#### ① 性別

- ・全路線では女性の回答が 65%と多くなっています。路線によっては 9 割程度が女性利用 者の路線もあります。
- ・一方個小杉駅・太閤山線は半分程度が男性となっています。

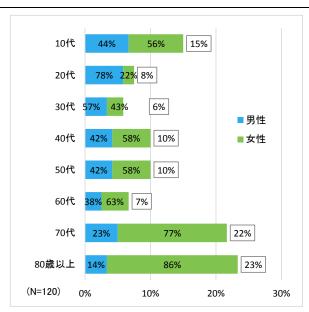


#### ② 年齢

- 全路線では80歳以上の回答が23%と最も多く、次いで70代が25%となっています。
- •70代以上の高齢者が半数の利用を占めています。



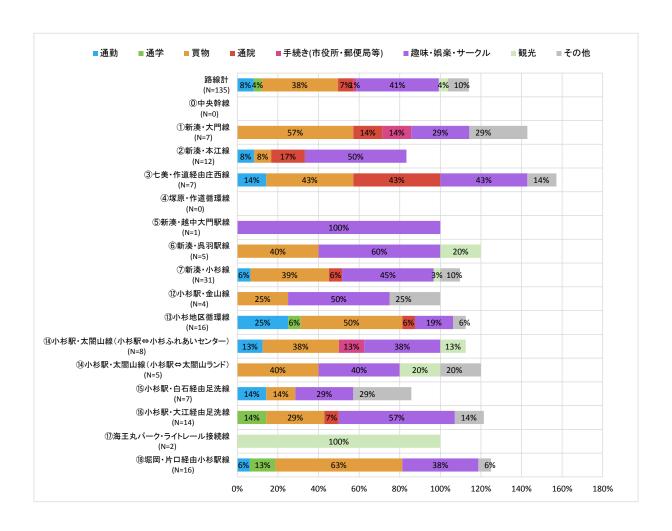
・どの年代も全体的に女性の率が高くなっていますが、特に80歳以上は86%と特に高くなっています。



<性別×年齢>

## ③ 目的 複数回答

- ・路線計では、通勤・通学利用計で12%、買物利用が38%、趣味・娯楽・サークル利用が41%となっています。
- ・路線別に見ると、②、⑤、⑥、⑫、⑯は趣味・娯楽・サークル利用が半数以上となって います。



## ④ 行き先(目的地施設名)(上位10)

・アルプラザ小杉、小杉駅、射水市民病院など、各路線の結節点となっているバス停に最 寄りの施設が目的地として多く回答されています。

	目的地施設名	回答件数
1	アルプラザ小杉	9
2	小杉駅	3
3	射水市民病院	3
4	射水市下村図書館	2
5	イータウン大島	2
6	イオンモール高岡	2
7	真生会富山病院	2
8	コストコホールセール 射水倉庫店	2
9	射水市新湊博物館	2
10	富山県立小杉高等学校	1

## ⑤ 乗降バス停 (上位 20)

・小杉駅(前・南口)、の利用が特に多く、それ以外は比較的分散しています。

#### ■乗車バス停

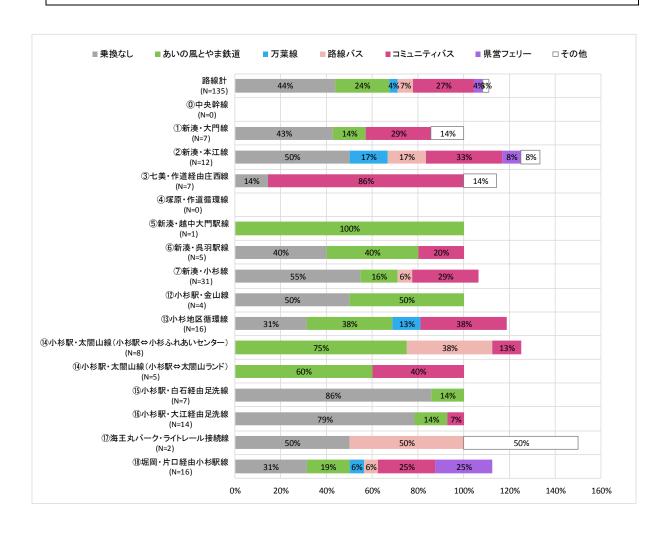
順位	バス停	回答数
1	小杉駅南口	22
2	中新湊駅前	7
3	小杉駅前	6
4	足洗老人福祉センター	5
5	新港東口	4
6	新湊地区センター前	4
7	土代	3
8	パスコ前	3
9	槍ヶ崎	3
	県営住宅前	3
11	片口小学校前	2
	あゆの風センター	2
13	堀岡中町	2
14	いみず苑口	2
15	東太閤山3丁目	2
16	呉羽高校前	2
17	市民病院	2
18	太閤山ランド	2
	殿村	2
20	新湊信用金庫前	2

#### ■降車バス停

順位 バス停		回答数
1	小杉駅南口	23
2	小杉駅前	15
3	足洗老人福祉センター	6
4	市民病院	4
5	新港東口	4
6	パスコ前	3
7	中新湊駅前	3
8	呉羽駅前	3
9	カモンパーク新湊	3
10	第一イン新湊前	2
11	下地区センター前	3 2 2 2 2 2 2
12	白石口	2
13	姫野西口	2
14	太閤山コミュニティセンター前	2
15	庄川本町	2
16	手崎	2 2 2
17	コストコ	2
18	本町3丁目	2
19	新湊博物館前	2 2
20	イータウン	2

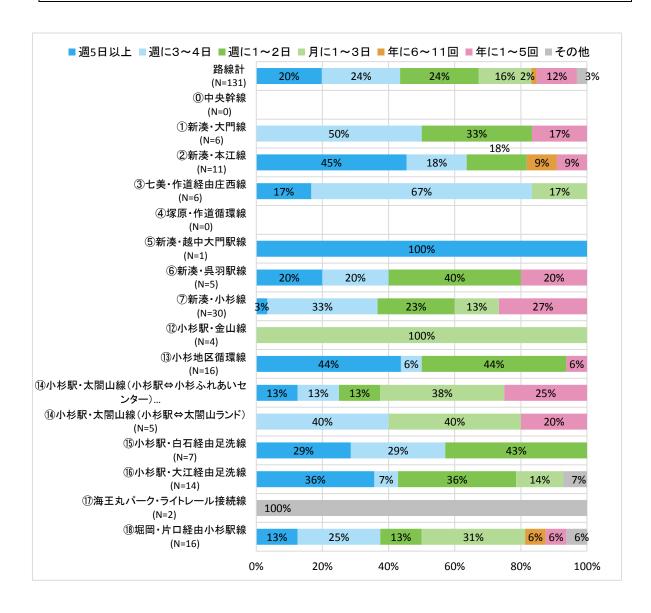
## ⑥ 乗り換え先 複数回答

- ・路線全体では乗換なしが 44% (他の公共交通機関への乗り換え利用が 56%)、コミュニティバスへの乗り換えが 27%、あいの風とやま鉄道への乗り換えが 24%となっています。
- ・乗換なしが半数以下(半分以上の利用者が乗り換え利用)の路線は、②、⑦、⑫、⑮、⑥、①となっています。



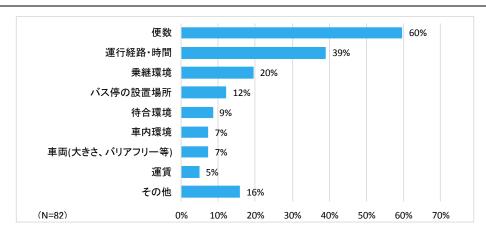
#### ⑦ 利用頻度

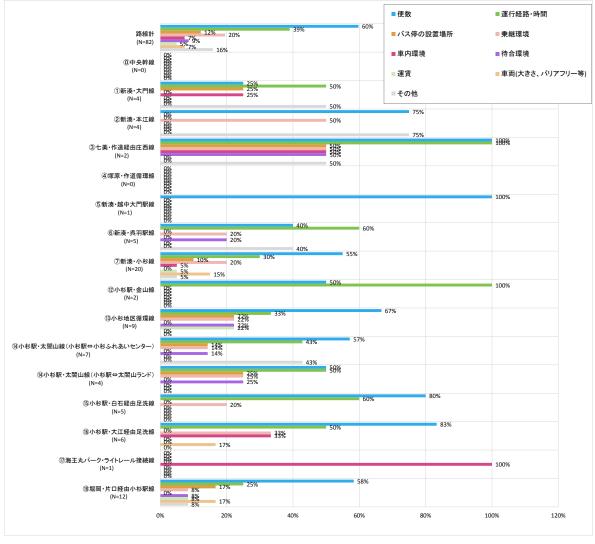
- ・路線計では、週に1回以上利用する高頻度の利用者が約7割と多くなっています。
- ・路線別にみると、概ねいずれの路線も週に 1 回以上利用する高頻度の利用者が約半数 を超えている路線が多くなっています。(休日のみ運行の①除く)



## ⑧ 改善点 複数回答

- ・路線計では、便数が60%と最も高く、次いで運行経路・時間が39%となっています。
- ・路線別には、概ね便数と運行経路・時間に対する意見が多い傾向は同じですが、その率が高い路線があり、便数への意見の率が③⑤⑤⑥では80%を超えています。また、運行経路・時間への意見の率が③⑫では100%となっています。





## 2) デマンドタクシー

#### (1)調査概要

#### ① 調査の目的

本調査は、デマンドタクシー利用者のニーズを把握するための補足調査として実施した。

#### ② 調査手法

- ・ デマンドタクシー車内にて乗務員から手渡しで調査票(はがき)を配布
- ・ 車内で回答してもらうか、後日記入した調査票を郵送してもらい回収

#### ③ 調査期間

- · 平成 30 年 10 月 15 日 (月) ~平成 30 年 10 月 21 日 (日) (第 1 回)
- · 平成 30 年 10 月 29 日 (月) ~平成 30 年 11 月 4 日 (日) (第 2 回)

#### ④ 回収結果

· 49 票

※無効票除く

#### ⑤ 集計上の留意事項

- ・ 各設問の集計は、無回答を除いた合計を母数(100%)として各選択項目の回答数の割合 を示している。
- ・ パーセンテージについては、小数点第1位を四捨五入しているため、構成比の合計は必ずしも100%に一致しない。
- ・ 表記スペースの関係上、3%未満の値を省略しているものがある。
- ・ 複数回答の設問は、有効回答者数を母数(100%)としているため、選択項目の回答数の 割合は、合計すると100%以上となる。

※複数回答の設問には、複数回答とアイコンを表記

・「N」は有効回答数を表している。

#### ⑥ 調査票

料金受取人払郵便

9390390

小杉局承認



差出有効期間 平成30年12月 31日まで (受取人)

射水市新開発 410 番地 1

( ございません。 切手を貼る必要は( 差出有効期間内は

射水市 市民生活部 生活安全課

-լը[լիկիդիդիկ]իոցելերելերելելելելելելելելել

#### デマンドタクシー利用者アンケート調査ご協力のお願い

日頃よりデマンドタクシーをご利用いただき、誠にあ りがとうございます。

今回、デマンドタクシーの利便性向上に向け、利用者 の皆様へのアンケート調査を実施いたします。

### ご回答方法

- ・□に✓を記入したり、直接記入するなど、各設問の回答の方法に従い記入して下さい。
- ・回答後は、この調査票をそのまま郵便ポストに投函 (切手不要) して下さい。

~~[	司签	量戸 フ	、料	(1	12)
ا ب	비合	言じころ	東ド	( I	/ / /

デマンドタクシー

ご利用日: 月 日( 曜日)

便 :第 時便

裏面に続きます▶

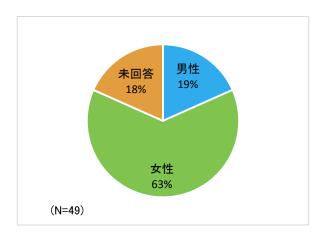
<表面>

 ご回答記入欄(2/2)
Q 1 あなた自身についてお聞きします(それぞれ、1つのみ選択) 性別:□男性  □女性 年齢:□10代 □20代 □30代 □40代 □50代
□60代 □70代 □80歳以上 Q2 今回のお出かけの目的と主な行き先を教えて下さい。 目的 (主要なものすべて選択) □通勤 □通学 □買物 □通院 □手続き (市役所・郵便局等) □趣味・娯楽・サークル (入浴施設、公民館 図書館含む) □観光 □その他 ( )
主な行き先 Q3 今回、利用する乗車場所・降車場所を教えて下さい。 また、他の路線や公共交通に乗り換える場合は、乗り換える交通機関を併せて教えて下さい。 乗車場所: 国的地までに乗り換えがある場合の利用交通機関(すべて選択)
□コミュニティバス □万葉線 □あいの風とやま鉄道 □路線バス □県営フェリー □その他 ( )  Q 4 デマンドタクシーの利用頻度を教えて下さい。(1つのみ選択) □週5日以上 □週に3~4日 □週に1~2日 □月に1~3日 □年に6~11回 □年に1~5回 □その他 ( )
Q5 デマンドタクシーの改善点を具体的な内容と併せて教えて下さい。 改善点 (すべて選択) □予約方法 □目的地までの移動時間 □乗降できる場所 □運賃 □車内環境 □車両 (大きさ) □その他 ( ) 具体的な内容 ( )
Q 6 デマンドタクシーに対するご意見等がございましたら、 ご自由に記入して下さい。

<裏面>

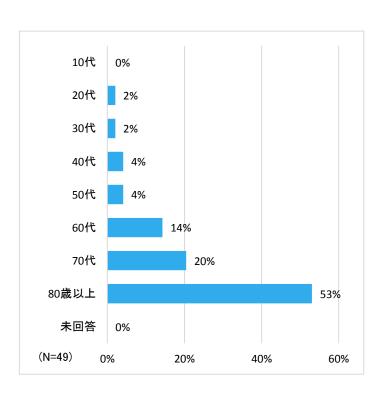
## (2)集計結果

- ① 性別
  - ・女性の割合が63%と高くなっています。



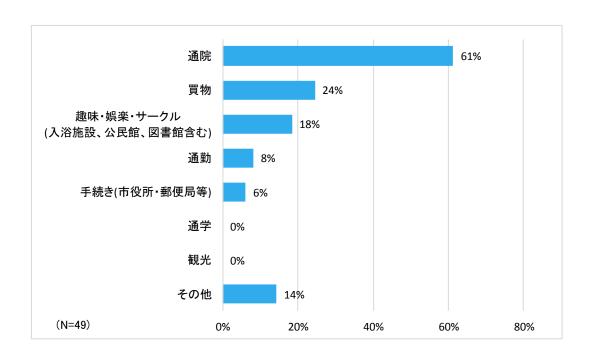
## ② 年齢

・80歳以上の利用者が半数を超えています。



## ③ 目的 複数回答

・通院目的が61%と非常に高くなっています。



#### ④ 乗降バス停

・乗車は自宅が多く、降車(目的地)は病院(病院名不明、真生会富山病院、射水市民病院)が多くなっています。

■垂車バス停

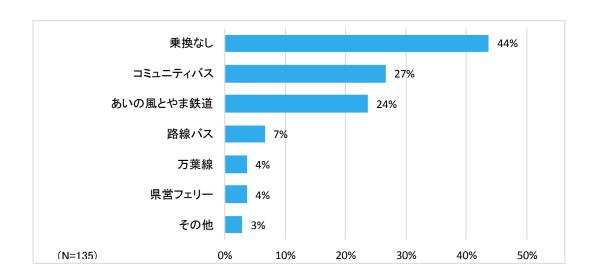
_■米里/		
順位	バス停	回答数
1	自宅	27
2	西広土	1
3	牧田	1
4	大門駅	1
5	大門総合会館	1
6	射水市新開発	1
7	串田	1
8	射水市民病院	1

■降車バス停

順位	バス停	回答数
1	病院	8
2	真生会富山病院	6
3	自宅	5
4	射水市民病院	3
5	大門駅	3
6	道振	1
7	銭湯	1
8	アルビス	1
9	イータウン	1
10	総合会館	1
11	アプリオ	1
12	布目沢	1
13	富山駅他(市内、バス利用)	1
14	上篠団地公民館前	1

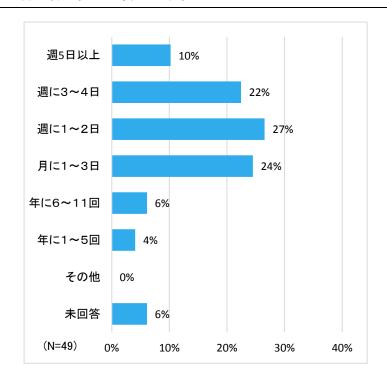
## ⑤ 乗り換え先 複数回答

・乗換なしが 71%と最も多く、次いでコミュニティバスが 18%となっています。



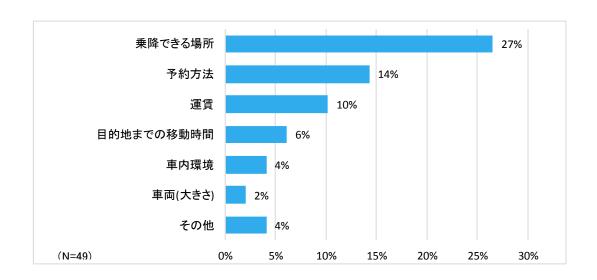
#### ⑥ 利用頻度

- ・週に1~2日が最も多くなっています。
- ・比較的定期的な利用者が多いと言えます。



# ⑦ 改善点 複数回答

・乗降できる場所に対する意見が27%と最も多く、次いで予約方法が14%と続きます。



# 3章 調査結果まとめ

#### (1) 市民アンケート結果まとめ

【**日常生活の移動実態**】大部分が自家用車による移動となっています。なお、通学目的では、鉄道・バスの利用率が、通院目的はバスの利用率が他の移動目的に比べ高いです。

【<u>移動の目的方面</u>】同地域内の移動が最も多くなっています。地域内の移動以外には、越中大門駅周辺地域を目的地とする移動が多くなっています。また、富山市に近い地域は富山市に、高岡市に近い地域は高岡市に向かう移動が多くなっています。

【<u>移動の目的施設</u>】全目的のなかでみても商業施設への移動が多く、中でも大島地区の 商業施設への移動が多くなっています。通院目的では真生会富山病院が最も多く、次 いで射水市民病院への移動が続きます。

【公共交通の利用頻度】定期的な利用者(月に1日以上利用)は、あいの風とやま鉄道で8%、万葉線で2%、路線バスで2%、コミュニティバスで4%となっています。

【公共交通に対する満足度】「やや不満」「不満」と答えた方は、あいの風とやま鉄道で 19%、万葉線で 10%、路線バスで 31%、コミュニティバスで 43%、デマンドタクシーで 7% となっています。

【公共交通に対する不満の理由(利用者の不満)】どの交通機関も「運行本数が少なかった」が多く回答されています。また、コミュニティバスに関しては、「乗り継ぎが悪かった」との意見も多く見られています。

【コミュニティバスを利用しない理由(非利用者の不満)】自動車による移動が可能であるためといった消極的理由が多くなっています。非利用者に対しては、利便性を高めるだけでなく、公共交通機関をまずは利用してもらえるような意識付けが特に重要と考えられます。

【コミュニティバスの利用が増える工夫・改善】「バスや鉄道との待ち時間の少ない乗り継ぎ」が22%で最も多く、次いで「自由乗降区間の導入」が21%、「バス停の増設」が20%となっています。乗り継ぎを活用して自由に目的地に移動できる公共交通網が求められていると言えます。

【コミュニティバスの代わりにデマンドタクシーを導入することについて】「定時運行で 予約しなくても乗れるコミュニティバスの方が良い」が36%で最も多い一方、「コミュニティバスの代わりにデマンドタクシーを導入した方が良い」が13%であり、バスが必要な需要のある路線は引き続き定時定路線運行の継続が望ましいと言えます。

【コミュニティバスの今後の運行について】サービス水準の維持に関する意見が 41%、向上に関する意見が 20%、経営の効率化に関する意見が 39%となっています。単純に現状の形態のままサービスレベルを上げるのではなく、ニーズに合致しつつ経営効率化が図られるよう、ある程度の路線網の見直しが求められていると考えられます。

### (2)利用者アンケート結果まとめ

【利用している人】性別は、全路線計で女性の回答が 69%と多く、路線によっては 9 割程度が女性利用者の路線もあります。年齢は全路線では 80 歳以上の回答が 23%と最も多く、次いで 10 代が 21%となっています。若年者の通学利用と、高齢者(特に女性)の日常移動の 2 つが主要な利用層であると考えられます。

【<u>利用目的</u>】通勤・通学利用計で37%、買物利用が28%、通院利用が27%となっています。 路線によっては多くが通学目的であったり、通院目的であるなど、目的が固定されて いるものもあると考えられます

【<u>利用頻度</u>】路線計では、週に1回以上利用する高頻度の利用者が約8割と多くなっています。路線別にみると、概ねいずれの路線も週に1回以上利用する高頻度の利用者が約半数を超えている路線が多いですが、一部低いものも見られます。

【乗り換え利用】路線全体では乗換なしが58%、なんらかの乗り換え利用が42%となっています。乗り換え先は、コミュニティバスへの乗り換えが25%、あいの風とやま鉄道への乗り換えが14%となっています。比較的乗り換え利用が高めであるといえます。

【**改善点**】路線計では、便数が32%と最も高く、次いで運行経路・時間が20%となっています。路線別には、概ね便数と運行経路・時間に対する意見が多い傾向は同じですが、その率が高い路線が一部みられます。



#### (3) アンケート結果全体のまとめ

- ●現在の市民の移動実態は、その大部分を自家用車に依存しており、公共交通の利用度 合いは高くありません。
- ●一方で、2割程度の人が月1回以上鉄道・バスを利用していることから、鉄道・バスは 市民生活に必要な移動を支える重要な交通であり、市民の潜在的なニーズも高いもの と言えます。
- ●コミュニティバスの利用者は比較的乗り継ぎ利用が多く、乗り継ぎの改善に関する要望も多いことから、乗り継ぎを活用して移動ニーズの高い目的地に自由に移動できる公共交通網が求められていると言えます。一方で非利用者に対しては公共交通機関をまずは利用してもらえるような意識付けに取り組むことが特に重要と考えられます。
- ●コミュニティバスの今後の運行については、サービス水準の維持に関する意見と経営の効率化に関する意見が同程度であることから、単純に現状の形態のままサービスレベルを上げるのではなく、それぞれの路線の利用目的・ニーズに合致するよう、財源及び運転手確保の可能性も勘案した効率性の高い路線網への見直しが求められていると考えられます。