

仕様書

1 業務名

射水市高齢者保健福祉計画・第8期介護保険事業計画策定業務
(令和元年度：アンケート調査の実施)

2 業務の目的

本業務は、介護保険制度を取り巻く状況の把握とともに、第7期計画における介護給付実績の検証及び高齢者福祉施策の実施状況等について調査・分析し、諸課題を明らかにしたうえで、高齢者保健福祉計画・第8期介護保険事業計画(案)として策定することを目的としたアンケート調査を実施する。

3 委託期間

委託契約締結日から令和2年3月31日までとする。

4 委託業務内容と方法

上記の目的を達成するため、次の事項について実施、調査・分析する。

(1) アンケート調査の実施・データ入力・分析

要介護認定者等に対するアンケート調査を実施し、サービス利用に係る評価や問題意識、ニーズを明らかにし、課題を整理する。また、一般高齢者及び軽度認定者の要介護リスク等を把握するため、一般高齢者、介護予防・日常生活支援総合事業対象者、要支援者を対象にアンケート調査を実施し報告書を作成する。

ア 実施するアンケート調査等

| 調査名 | 対象者 | サンプル数 | 方法 |
|--------------------|---------------|--------|-------|
| a 介護予防・日常生活圏域ニーズ調査 | 一般高齢者・要支援認定者等 | 5,000件 | 郵送 |
| b 在宅介護実態調査 | 要介護認定を受けた高齢者等 | 600件 | 市直接調査 |

イ 業務分担

| 作業内容 | 委託者 | 受託者 |
|-------------|-----|-----|
| 調査票の確定 | ○ | ○ |
| 受取人払い承認番号取得 | ○ | |
| 対象者の抽出 | ○ | |

| | | |
|-----------------------|---|---|
| 調査票の印刷、付番 | | ○ |
| 発送用封筒・返信用紙封筒印刷 | | ○ |
| 宛名ラベル作成 | ○ | |
| 宛名ラベル添付、封入封緘 | | ○ |
| 対象者への調査票の発送 | ○ | |
| 回答済み調査票の回収 | ○ | |
| 調査票開封、回答結果入力・集計・分析・評価 | | ○ |
| 報告書の作成・印刷 | | ○ |

※集計終了後、調査用紙及びデータはすべて市へ返却すること。

5 成果品

アンケート調査結果報告書≪4（1）アの2調査≫
（出力各3部及び電子データ）

6 その他

- (1) 委託業者決定後、委託者及び受託者との協議により内容を変更して契約することがある。
- (2) 受託者は、業務を円滑に遂行するために、逐次委託者と連絡調整を行わなければならない。
- (3) 成果品納品後、受託者の責任による事象が生じた場合は、受託者は無償で修正又は訂正するものとする。
- (4) 受託者は、業務の遂行上知り得た情報を他に漏らしてはならない。契約終了後も同様とする。
- (5) 本業務に関して収集された情報、著作権及び著作権は、委託者に帰属するものとする。
- (6) 本仕様書等に定めのない事項又は疑義が生じた事項については、双方協議のうえ決定し、誠意を持って対応するものとする。