

# インターネット予約を利用するにあたって

---

ご利用にあたっては、E メールアドレスが必要です。

携帯電話会社の E メールアドレスを利用する場合、ドメイン制限設定等が入っていると、システムから送信する

E メールを受信できないことがありますので、別紙、「メール受信設定」をご覧ください、事前に確認してください。

ブラウザの戻るボタン 使わずに、画面上の戻るボタンや、画面左上の表示履歴からページを移動してください。

登録した予約の変更、キャンセルも可能です。

予約の登録、変更、キャンセルは 1 営業日前の 17 時 までです。

一度の登録で 3 名分の相談を予約することが可能です。

原則、予約は 1 回のみです。

## 目次

---

- 1. 予約を登録する … 1P
- 2. 予約を変更する … 9P
- 3. リマインドメール … 18P

## 1. 予約を登録する



入力画面の操作

- ① 予約案内を表示しているページの「空き状況確認」ボタンをクリックします。



文字サイズ   背景色     Foreign Languages

**射水市** いいところ、いいもの、ギュギュッと！ 射水

ホーム 住まい・暮らし 子育て・教育 健康・福祉 産業・ビジネス 都市整備 まちづくり 市政情報

いみずe-予約システム > 令和 年度 (令和 年分) 申告相談会

**令和 年度 (令和 年分) 申告相談会**

 **空き状況確認**

新しく予約を入れる場合はこちらから

**申告相談期間及び会場**

- 期間：令和 年2月16日(木)から3月15日(水) (土・日曜日・祝日は除く)
- 会場：市役所本庁舎3階会議室

## ② 空き状況を表示します。

相談を希望する、日時を選びます。「○」もしくは「△」の時間帯が予約できます。

❗ 1 度に 3 名分の相談をされる場合は、1 時間の空きが必要になります。

連続して「○」及び「△」のところか、昼休憩の前か最終の時間枠を選択してください。

射水市 いいところ、いいもの、ギュギュッと！ 射水

ホーム 住まい・暮らし 子育て・教育 健康・福祉 産業・ビジネス 都市整備 まちづくり 市政情報

検索

いみずe-予約システム > 令和 年度（令和 年分）申告相談会 > 空き状況

令和 年度（令和 年分）申告相談会

前月へ移動 翌月へ移動

< 前の月へ 2023年 2月 今月へへ 次の月へ >

○予約可 △残りわずか

日付	曜日	9:00～	10:00～	11:00～	12:00～	13:00～	14:00～	15:00～	16:00～
2月16日	木	×	×	×	×	×	×	○	○
2月17日	金	×	×	×	×	×	×	○	○
2月18日	土								
2月19日	日								
2月20日	月	×	×	×	×	×	×	○	○
2月21日	火	○	○	○	○	×	×	○	○
2月22日								○	○

空き状況画面

カレンダーの中で空いているところがクリックできます。

- 予約可 △残りわずか ←どちらかの時間帯が予約できます。
- 白抜き、「×」、「予約が終了しました」の時間帯は予約できません。

③ 利用者情報の入力画面が表示されます。

相談会場に来られる方の連絡先を入力してください。入力後、「次へ」ボタンをクリックします。

❗ 複数名の相談を予約する場合も同じです。次の画面で相談者の情報を入力します。



射水市 いいところ、いいもの、ギュギュッと！ 射水

ホーム 住まい・暮らし 子育て・教育 健康・福祉 産業・ビジネス 都市整備 まちづくり 市政情報

検索

いみず予約システム > 令和 年度 (令和 年分) 申告相談会 > 空き状況 > 予約入力

令和 年度 (令和 年分) 申告相談会

利用者の情報 申告相談内容 入力内容の確認 完了

予約日時

予約日時 年2月16日(木曜日) 13時30分

利用者の情報

利用者（予約される方）の情報を入力してください。市から連絡する場合があります。  
ブラウザの戻るボタンを利用すると入力した内容が消失されることもあるので、画面の「もどる」

氏名 必須 申告 太郎

住所 必須 〒 9290294 (例: 9390294) ※ハイフンなしで入力してください。  
射水市新開発410-1  
(例: 射水市新開発410-1)

電話番号 必須 0766516600  
(例: 0766516600) ※ハイフンなしで入力してください。

メールアドレス 必須 info@city.imizu.lg.jp  
(例: info@city.imizu.lg.jp)

もどる 次へ

選んだ日時を確認してください。  
選びなおす場合は画面下の「もどる」ボタンをクリックしてください。

射水市在住の方は射水市から  
他の市町村に在住の方は  
都道府県から入力してください。

パソコン、携帯電話、スマートフォン  
どのメールアドレスでも利用できます。



④ 申告相談内容入力画面が表示されます。

(ア) 申告者の情報を入力する → 5 ページを参照してください。

(イ) 複数名の申告者の情報を入力する → 6ページを参照してください。

入力されたら、画面最後の「確認」ボタンをクリックします。



利用者の情報

申告相談内容

入力内容の確認

完了

各件数の見出しの「+」「-」ボタンで相談内容入力フォームの開閉ができます。閉じているフォームの相談内容は登録されません。

予約日時

予約日時

年2月16日(木曜日) 13時30分

1件目 -

申告者の情報

申告者の情報を入力してください。

申告者

☒ 利用者本人

☐ 利用者以外 (続柄: 妻)

中略

・ 必須 ☒ 対象外の申告内容には、該当しません。

相談会での注意点

会場では、相談者様にご準備いただいた書類をもとに市職員が申告書を作成します。  
スムーズな会場運営のため、下記の点にご了承ください。

1. 税務全般に関する相談・疑問点がある場合は、事前に市役所2階 課税課までお問い合わせください。  
2. 収支内訳書・医療費控除の明細書等(該当の方)は、相談前までにご準備ください。

・ 必須 ☒ 注意点について了承しました。

2件目 +

利用者情報を  
修正する場合は、「もどる」ボタンで  
利用者情報入力画面へ戻ります。

もどる

確認

必須項目について、ご一読いただき  
〇してください。

相談内容入力画面

## (ア) 申告者の情報を入力する

利用者情報で入力された方(庁舎に來訪される方)と同じか、違うかで入力方法が変わります。

### ■ 利用者と同じ場合

**申告者の情報**  
申告される方の情報を入力してください。

**申告者**  
☒ 利用者本人  
☐ 利用者以外 (続柄: 妻)

**氏名** (必須)  
 申告 太郎

**住所** (必須)  
 〒9999999  
 射水市新開発410-1

**生年月日** (必須)  
 XXXXXXXXXX(西暦)  
(例: 19500401) ※西暦で入力してください。

庁舎へ來られる方と同じ場合は、「利用者本人」を選びます。

生年月日だけ、入力してください

### ■ 利用者と違う方の相談をしたい場合

**申告者の情報**  
申告される方の情報を入力してください。

☐ 利用者本人  
☒ 利用者以外 (続柄: 妻)

**氏名** (必須)  
 申告 太郎

**住所** (必須)  
 〒 XXXXXXX (例: 9390294) ※ハイフンなしで入力してください。  
 射水市  
(例: 射水市新開発410-1)


**生年月日** (必須)  
 XXXXXXXXXX(西暦)  
(例: 19500401) ※西暦で入力してください。

利用者情報と違う場合は「利用者以外」を選びます。

相談される方の続柄、氏名、住所、生年月日を入力してください

## (イ) 複数名の申告者の情報を入力する

最大3名分まで入力できます。2件目、3件目をそれぞれ入力する場合は、「+」ボタンをクリックします。



2件目 +

2 件目の相談を入力したい場合は、「+」ボタンをクリックします。  
3 件目も同様にです。

3件目

確認 もどる

2件目 -

取りやめる場合はクリックします。  
展開していたものが閉じられます。

**申告者の情報**  
申告される方の情報を入力してください。

申告者	<input checked="" type="radio"/> 利用者本人 <input type="radio"/> 利用者以外 (続柄: <input type="text"/> )
氏名 <small>必須</small>	<input type="text"/>
住所 <small>必須</small>	〒 <input type="text"/>
生年月日 <small>必須</small>	<input type="text"/> (西暦) (例: 19500401) ※西暦で入力してください。

2 件目の入力内容を展開します。  
1 件目と同様に入力します。

⑤ 確認画面が表示されます。

「利用規約に同意する」にチェックすると登録ボタンがクリックできるようになります。

入力された内容に不備が無ければ「登録」ボタンをクリックします。

いみずe-予約システム > 令和 年度（令和 年分）申告相談会 > 空き状況 > 予約入力

## 令和 年度（令和 年分）申告相談会

利用者の情報 > 申告相談内容 > **入力内容の確認** > 完了

### 予約日時

予約日時 年2月16日(木曜日) 13時30分

### 1件目

#### 申告者の情報

申告者	本人
氏名	申告 太郎
住所	〒939-0294 射水市新開発410-1
生年月日	1950年4月1日

中略

### 3件目

☐ 利用規約に同意する

利用規約 に同意される場合は、チェックの上、登録ボタンを押してください。

もどる 登録

確認画面

## ⑥ 完了画面が表示されます。

予約が完了しました。完了と同時に案内を E メールで送信します。

予約の変更・キャンセルに必要な情報が記載されていますので、大事に保管してください。

また、受信できない場合は、携帯電話の「メールドメイン設定」等の確認をお願いします。

[ホーム](#)
[住まい・暮らし](#)
[子育て・教育](#)
[健康・福祉](#)
[産業・ビジネス](#)
[都市整備](#)
[まちづくり](#)
[市政情報](#)

検索

いみずe-予約システム> 令和 年度 (令和 年分) 申告相談会> 空き状況> 予約完了

射水市ホームページへ移します。

令和 年度 (令和 年分) 申告相談会

利用者の情報

予約システムに戻ることができます。

完了

Web予約が完了しました。

予約日時	年2月16日(木曜日) 13時30分
予約番号	430

登録していただいたメールアドレスに、利用者キー、予約番号を送信しました。  
本システムにログインし、予約の確認、および修正・キャンセルが可能になります。  
メールが届かない場合は、下記問い合わせ先までご連絡ください。

## ■送信される Eメールの例

差出人  
宛先  
件名【いみず e-予約システム】令和 年度 (令和 年分) 申告相談会 web 予約を受け付けました

申告 太郎様  
  
いみず e-予約システムからの予約ありがとうございます。  
以下の内容で予約を受け付けました。  
  
ー 記 ー  
・予約フォーム : 令和 年度 (令和 年分) 申告相談会  
・日時 : 年 2 月 16 日(木曜日) 13 時 30 分  
・会場 : 射水市役所 3 階会議室  
・予約番号 : 430

※当日は開始時刻の5分前に会場へお越しください。  
予約開始時刻にお越しにならなかった場合、相談会の空気を待っている方へ  
お譲りすることがありますのでご了承ください。  
また、少しお待ちいただく可能性があることもご了承ください。  
  
なお、予約の修正・キャンセルをされる場合は次の利用者キーが必要です。  
当メールは削除せずに保管してください。

○利用者キー  
ccccddd

○予約の修正・キャンセルの場合は次のし  
<https://www.city.imizu.toyama.jp/yoyaku>

※予約の修正・キャンセルには当メールを受信したメールアドレスが必要となります。  
※修正・キャンセルができるのは、予約された日時の 1 営業日前の午後 5 時までです。  
当日にキャンセルされる場合は、射水市課税課市民税係までご連絡ください。  
また、ご連絡が午後5時以降になる場合は、Eメールでお知らせください。

問合せ先  
射水市課税課市民税係  
電話番号: 0766-51-6618  
E メールアドレス: kazei@city.imizu.lg.jp

予約内容を確認してください。

予約変更、キャンセルには利用者キーが必要です。

本メールの保管をお願いします。また利用者キーが分からなくなった場合は、再発行できます。別紙、「利用者キー再発行」をご覧ください。


## 2. 予約を変更する

相談会の1営業日前の17時までであれば、予約日時、内容の変更、キャンセルが可能です。



入力画面の操作

- ① 「いみず e-予約システム」のページにある「ログイン」ボタンをクリックします。



**いみず e-予約システム**

★★ 予約する ★★

射水市で行われるイベント・相談会などの中から、インターネット予約が可能なものを表示します。

①希望する予約のタイトルをクリックし、予約フォームの一覧を表示してください。

②予約フォームのタイトルをクリックすると、詳しい情報を確認できます。

1. 新型コロナウイルスワクチン接種予約 ← (クリックしてください) ▼

2. 相談・教室等の予約 ← (クリックしてください) ▼

3. 確定申告相談の予約 ← (クリックしてください) ▼

★★ 登録済みの予約を確認・変更する ★★

予約内容の確認や変更を行う場合はログインしてください。


**ログイン**

※新規予約を行う場合は、ログインは不要です。

② ログイン画面を表示します。

利用者キー、ワンタイムパスワードを入力して「ログイン」ボタンをクリックします。

- ・利用者キー 予約を行った時に受信した E メールに記載してあります。
- 不明な方「利用者キー再発行」の資料に従って、再発行を行ってください。
- ・ワンタイムパスワードの発行からログインまでの詳細「ワンタイムパスワード発行」をご覧ください。



ログイン

利用者キー、ワンタイムパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワードはログイン毎に新規のものがとなります。  
ワンタイムパスワードを発行されていないお客様は【 [こちら](#) 】よりワンタイムパスワードを発行してください。  
利用者キーが不明な方は【 [こちら](#) 】より再発行してください。

※利用者キーは、予約登録後に届くメールに記載されています。  
予約登録されていない方、または予約登録時にメールアドレスを登録されていない方はログインできません。

ワンタイムパスワード発行へ

利用者キー再発行へ

利用者キー

ワンタイムパスワード

☐ パスワードを表示

ログイン

③ ログイン完了後、予約一覧画面が表示されます。

予約一覧から 次のことが行えます。

- (ア) 日時を変更する → 11 ページを参照してください。
- (イ) 内容を変更する → 13 ページを参照してください。
- (ウ) 予約をキャンセルする → 16 ページを参照してください。
- (エ) 予約の内容を確認する → 17 ページを参照してください。



射水市

いいところ、いいもの、ギュギュッと！ 射水

ホーム 住まい・暮らし 子育て・教育 健康・福祉 産業・ビジネス 都市整備 まちづくり 市政情報

検索

いみずe-予約システム > 予約一覧

申告 太郎 予約一覧 利用者情報変更 ログアウト

予約一覧

予約フォーム名(会場) / 対象者名

令和 年度(令和 年分) 申告相談会 / 申告 太郎

年2月16日(木曜日) 13時30分

日時変更 内容変更 キャンセル

※コロナワクチン予約の場合、1回目の予約をキャンセルすると、2回目の予約もキャンセルとなります。2回目のみのキャンセルはできません。

## (ア)日時を変更する

- ④ 予約一覧の「日時変更」ボタンをクリックします。

いみずe-予約システム > 予約一覧
申告 太郎 予約一覧 利用者情報変更 ログアウト

### 予約一覧

予約フォーム名(会場) / 対象者名  
令和 年度(令和 年分) 申告相談会 / 申告 太郎  
年2月16日(木曜日) 13時30分

日時変更 内容変更 キャンセル

※コロナワクチン予約の場合、1回目の予約をキャンセルすると、2回目の予約もキャンセルとなり、2回目のみのキャンセルはできません。

- ⑤ 空き状況画面が表示されます。

変更したい日時を選んで「○」もしくは「△」ボタンをクリックします。

Web予約のための空き状況

< 前の月へ
2023年 2月
今月へ >
次の月へ >

○予約可 △残りわずか

日付	曜日	9:00 ~	10:00 ~	11:00 ~	12:00 ~	13:00 ~	14:00 ~	15:00 ~	16:00 ~
2月16日	木	×	×	×	×	○	○	○	○
2月17日	金	×	×	×	×	○	○	○	○
2月18日	土								
2月19日	日								
2月20日	月	×	×	×	×	○	○	○	○

- ⑥ 変更確認画面が表示されます。

日時を確認して、「変更」ボタンをクリックします。

変更予約日時の確認

以下の日時に予約を変更します。よろしければ「変更」ボタンを押してください。

予約日時
年2月16日(木曜日) 13時00分

もどる 変更

日時を選びなおしたい場合は「もどる」ボタンで空き状況にもどります。



⑦ 完了画面が表示されます。

日時の変更が完了しました。完了と同時に案内を E メールで送信します。

日時の変更を完了しました。

予約日時

年2月16日(木曜日) 13時00分

お問い合わせ

射水市課税課市民税係

■ 送信される Eメールの例

差出人

宛先

件名 【いみず e-予約システム】令和●年度(令和●年分) 申告相談会 web 予約を変更しました

申告 太郎様

いみず e-予約システムからの予約ありがとうございます。  
以下の内容で予約を変更しました。

ー記ー

- ・予約フォーム : 令和●年度(令和●年分) 申告相談会
- ・日時 : ●年 2 月 16 日(木曜日) 13 時 00 分
- ・会場 : 射水市役所 3 階会議室
- ・予約番号 : 430

※当日は開始時刻の5分前に会場へお越しください。  
予約開始時刻にお越しにならなかった場合、相談会の空きを待っている方へお譲りすることがありますのでご了承ください。  
また、少しお待ちいただく可能性があることもご了承ください。

なお、予約の修正・キャンセルをされる場合は次の利用者キーが必要です。  
当メールは削除せずに保管してください。

○利用者キー

ccccddd

○予約の修正・キャンセルの場合は次の URL から

<https://www.city.imizu.toyama.jp/yoyaku/mypage/login.aspx>

※予約の修正・キャンセルには当メールを受信したメールアドレスが必要となります。  
※修正・キャンセルができるのは予約された日時の 1 営業日前の午後 5 時までです。  
当日にキャンセルされる場合は、射水市課税課市民税係までご連絡ください。  
また、ご連絡が午後5時以降になる場合は、E メールでお知らせください。

問合せ先

射水市課税課市民税係

電話番号:0766-51-6618

E メールアドレス:kazei@city.imizu.lg.jp

12

### (イ) 内容を変更する

- ④ 相談内容入力画面が表示されます。



- ⑤ 相談内容入力画面が表示されます。

前回登録した内容が既に入っている状態で表示されますので、必要な部分の加除修正を行ってください。  
入力方法 新規予約のページを参考にしてください。よろしければ、「確認」ボタンをクリックします。



- ⑥ 確認画面が表示されます。  
「利用規約に同意する」にチェックすると登録ボタンがクリックできるようになります。  
入力された内容に不備が無ければ「登録」ボタンをクリックします。

令和年度（令和年分）申告相談会

申告相談内容

入力内容の確認

完了

予約日時

予約日時

年2月16日(木曜日) 13時00分

1件目

申告者の情報

申告者	本人
氏名	申告 太郎
住所	〒939-0294 射水市新開発410-1

中略

☐ 利用規約に同意する

利用規約 に同意される場合は、チェックの上、登録ボタンを押してください。

もどる

登録

- ⑦ 完了画面が表示されます。  
内容の変更が完了しました。完了と同時に案内を E メールで送信します。

令和年度（令和年分）申告相談会

申告相談内容

入力内容の確認

完了

Web予約変更が完了しました。

予約日時

年2月16日(木曜日) 13時00分

予約番号

431

変更完了メールを送信しました。ご確認ください。  
 メールが届かない場合は、下記問い合わせ先までご連絡ください。

## ■送信される E メール の例

差出人

宛先

件名 【いみず e-予約システム】令和●年度(令和●年分) 申告相談会 web 予約を変更しました

申告 太郎様

いみず e-予約システムからの予約ありがとうございます。  
以下の内容で予約を変更しました。

ー記ー

・予約フォーム : 令和●年度(令和●年分) 申告相談会  
・日時 : ●年 2 月 16 日(木曜日) 13 時 00 分  
・会場 : 射水市役所 3 階会議室  
・予約番号 : 431

※当日は開始時刻の5分前に会場へお越しください。

予約開始時刻にお越しにならなかった場合、相談会の空きを待っている方へ  
お譲りすることがありますのでご了承ください。

また、少しお待ちいただく可能性があることもご了承ください。

なお、予約の修正・キャンセルをされる場合は次の利用者キーが必要です。  
当メールは削除せずに保管してください。

○利用者キー

ccccdddd

○予約の修正・キャンセルの場合は次の URL から

<https://www.city.imizu.toyama.jp/yoyaku/mypage/login.aspx>

※予約の修正・キャンセルには当メールを受信したメールアドレスが必要となります。

※修正・キャンセルができるのは予約された日時の 1 営業日前の午後 5 時までです。

当日にキャンセルされる場合は、射水市課税課市民税係までご連絡ください。

また、ご連絡が午後5時以降になる場合は、E メールでお知らせください。

-----  
問合せ先

射水市課税課市民税係

電話番号: 0766-51-6618

E メールアドレス: kazei@city.imizu.lg.jp  
-----

### (ウ) 予約をキャンセルする

- ④ 予約一覧の「キャンセル」をクリックします。



いみずe-予約システム > 予約一覧

申告 太郎 予約一覧 利用者情報変更 ログアウト

## 予約一覧

予約フォーム名(会場) / 対象者名

令和 年度 (令和 年分) 申告相談会 / 申告 太郎

年2月16日(木曜日) 13時30分

日時変更 内容変更 **キャンセル**

※コロナワクチン予約の場合、1回目の予約をキャンセルすると、2回目の予約もキャンセルとなります。2回目のみのキャンセルはできません。

- ⑤ 確認メッセージが表示されます。  
よければ「OK」ボタンをクリックします。取りやめる場合「キャンセル」ボタンをクリックします。



の内容

指定の予約をキャンセルします。  
よろしいですか?

**OK** キャンセル

吉 星 読み上げ Foreign Languages

- ⑥ 予約一覧に戻ります。  
予約一覧から削除されていることを確認します。  
キャンセル結果をお知らせする E メールを送信します。



## 予約一覧

予約がキャンセルされました。

差出人  
宛先  
件名 【いみず e-予約システム】令和5年度(令和4年分) 申告相談会 web 予約をキャンセルしました

申告 太郎様

いみず e-予約システムをご利用いただきありがとうございます。

以下の予約をキャンセルしました。

— 記 —

・予約フォーム : 令和●年度(令和●年分) 申告相談会  
・日時 : ●年 2 月 16 日(木曜日) 13 時 00 分  
・予約番号 : 431

問合せ先  
射水市課税課市民税係  
電話番号: 0766-51-6618  
E メールアドレス: kazei@city.imizu.lg.jp

## (エ) 予約の内容を確認する

- ④ 予約一覧の「タイトル」をクリックします。



- ⑤ 予約の内容が表示されます。

確認が済みましたら、画面の最後にある「もどる」ボタンで予約一覧に戻ります。



### 3. リマインドメール

相談にお越しになる 7 日前と 1 日前に、E メールでお知らせします。

■リマインドメールの例(例は 1 日前にお知らせする E メールです)

差出人

宛先

件名 【いみず e-予約システム】令和●年度(令和●年分)申告相談会 ご予約1日前のご案内

申告 太郎様

いみず e-予約システムのご利用ありがとうございます。  
【ご予約1日前のご案内です。】

—記—

- ・予約フォーム : 令和●年度(令和●年分)申告相談会
- ・日時 : ●年 2 月 16 日(木曜日) 13 時 30 分
- ・会場 : 射水市役所 3 階会議室
- ・予約番号 : 430

※予約枠は確保されていますが、【申告に必要なもの】や【源泉徴収票原本や各種証明書など】は必ずご持参ください。

※当日は開始時刻の5分前に会場へお越しください。

※当日予約開始時刻にお越しにならなかった場合、相談会の空きを待っている方へ  
お譲りすることがありますのでご了承ください。  
また、少しお待ちいただく可能性があることもご了承ください。

○予約の修正・キャンセルの場合は次の URL から

<https://www.city.imizu.toyama.jp/yoyaku/mypage/login.aspx>

※予約の修正・キャンセルには当メールを受信したメールアドレスが必要となります。

※修正・キャンセルができるのは予約された日時の 1 営業日前の午後 5 時までです。

当日にキャンセルされる場合は、射水市課税課市民税係までご連絡ください。

また、ご連絡が午後5時以降になる場合は、E メールでお知らせください。

問合せ先

射水市課税課市民税係

電話番号: 0766-51-6618

E メールアドレス: kazei@city.imizu.lg.jp