

## 資料 1 「射水市上下水道お客様センター」の運用を開始します ～水道事業包括業務委託の実施～

本市では、水道及び下水道事業の運営基盤強化と業務の効率化を目的として、県内では初となる民間事業者への包括業務委託を実施します。これに伴い、令和元年 10 月 1 日から、布目分庁舎内において「射水市上下水道お客様センター」の運用を開始します。お客様センターでは、市の業務である料金に関する業務や窓口業務等を行い、効率的な事業運営と専門的なノウハウを生かした安定したサービスの提供を行っていきます。

### 1 お客様センターで行う主な業務

上下水道料金に関する業務

メーター検針、納入通知書等の作成・発送、収納（滞納整理を含む）

その他料金に関すること全般

上下水道の使用開始・休止の受付および現地での開閉作業

水道メーター管理業務

給水装置および排水設備工事窓口業務

水道施設運転および維持管理業務

布目分庁舎閉庁時管理業務

業務場所及び電話番号に変更はありません。

お客様センターの運用開始に伴い、お客様に必要な手続きはありません。

### 2 受託事業者

ヴェオリア・ジェネッツ株式会社中部支店

従業員及び検針員は指定の制服（右写真参照）を着用し、射水市が発行する身分証明書を携帯します。

### 3 その他

ヴェオリア・ジェネッツ株式会社とは、災害時における応援業務に関する協定を締結する予定です。

