

# 射水市子育て支援センター アンケート実施結果

## ○アンケート実施日

令和元年12月10日～

12月21日（11日間）

## ○アンケート実施人数

射水市子育て支援センター利用者200名

（利用者に対し、センターでアンケートを配布および回収する）

# アンケート実施結果

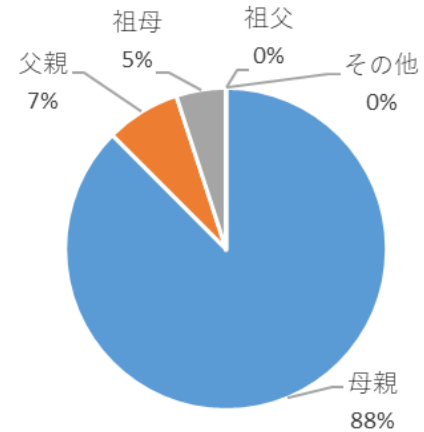
射水市子育て支援センター

## ◎利用者様やお子さんについて伺います。

【問1】 お子さんからみた、あなたの続柄はなんですか。

同伴者は母親が約9割を占めている。

	項目	回答数	割合
1	母親	175	88%
2	父親	15	7%
3	祖母	10	5%
4	祖父	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	200	100%



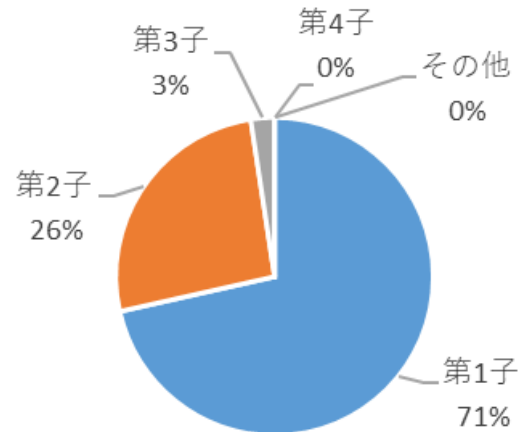
【問2】 射水市子育て支援センターに、今日一緒に来られたお子さんについて伺います。

(兄弟で来られた方は人数分の○をつけて下さい。)

(1) 第何子ですか。

第1子が約7割を占めている。

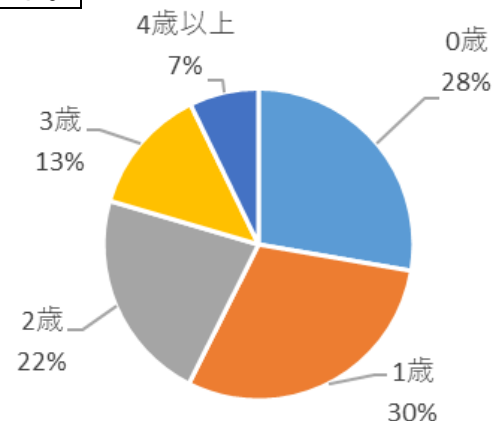
	項目	回答数	割合
1	第1子	178	71%
2	第2子	65	26%
3	第3子	6	3%
4	第4子	0	0%
5	その他	0	0%
	合計	249	100%



(2) 何歳ですか。

利用年齢は1歳・0歳がそれぞれ3割を占めている。

	項目	回答数	割合
1	0歳	69	28%
2	1歳	74	30%
3	2歳	55	22%
4	3歳	33	13%
5	4歳以上	18	7%
	合計	249	100%

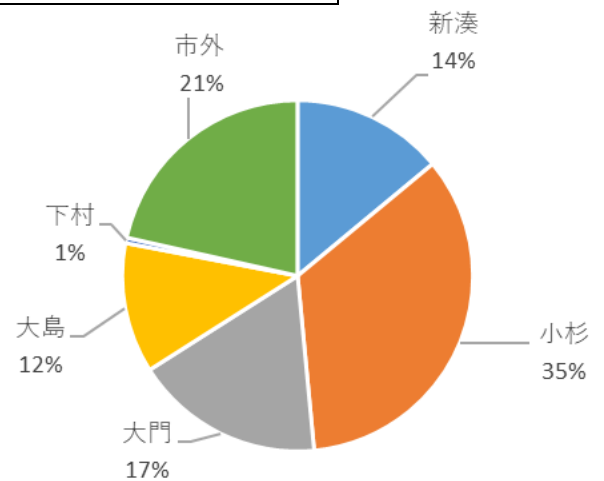


【問3】あなたのお住まいの地域はどこですか。

小杉が3割を占め、次いで市外が2割を占めている。

※市外…高岡80%・富山市、氷見市7%・滑川市、南砺市、県外2%

	項目	回答数	割合
1	新湊	28	14%
2	小杉	69	35%
3	大門	35	17%
4	大島	24	12%
5	下村	1	1%
6	市外	43	21%
	合計	200	100%

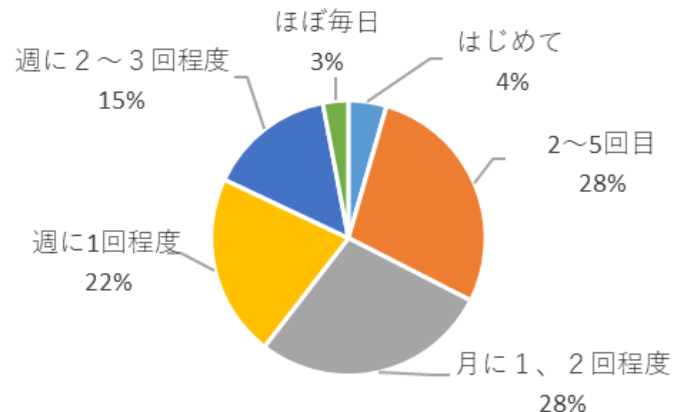


◎射水市子育て支援センターについて伺います。

【問4】今年度、射水市子育て支援センターをどの程度利用しておられますか。

“2～5回目”“月に1, 2回程度”利用されている方が同数で約3割を占めている。

	項目	回答数	割合
1	はじめて	9	4%
2	2～5回目	56	28%
3	月に1, 2回程度	56	28%
4	週に1回程度	43	22%
5	週に2～3回程度	30	15%
6	ほぼ毎日	6	3%
	合計	200	100%

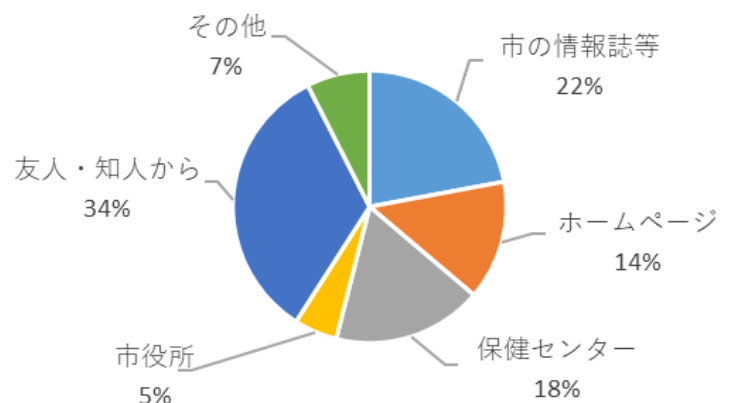


【問5】射水市子育て支援センターのことをどのように知りましたか。

(複数回答可)

友人・知人から聞いて知った方が約3割を占める。

	項目	回答数	割合
1	市の情報誌等	56	22%
2	ホームページ	36	14%
3	保健センター	45	18%
4	市役所	13	5%
5	友人・知人から	85	34%
6	その他	19	7%
	合計	254	100%



※その他

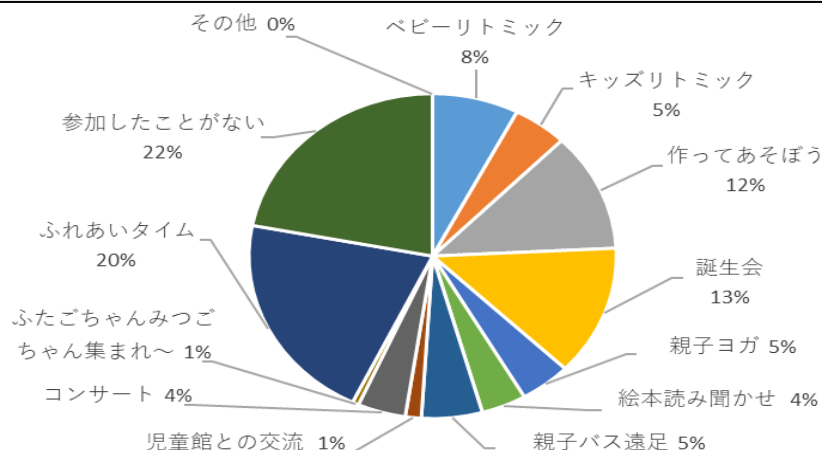
- ・以前の大門支援センター
- ・新生児訪問
- ・近いから
- ・親族から
- ・保健師さんから

【問6】今年度、子育て親子交流事業の中で参加して良かった行事は何ですか。  
(複数回答可)

	項目	回答数	割合
1	ベビーリトミック	27	8%
2	キッズリトミック	17	5%
3	作ってあそぼう	42	12%
4	誕生会	46	13%
5	親子ヨガ	16	5%
6	絵本講師による絵本読み聞かせ	14	4%
7	親子バス遠足	19	5%
8	児童館との交流(夏祭り)	5	1%
9	コンサート	15	4%
10	ふたごちゃんみつごちゃん集まれ～	2	1%
11	ふれあいタイム	74	20%
12	参加したことがない	78	22%
13	その他	0	0%
	合計	355	100%

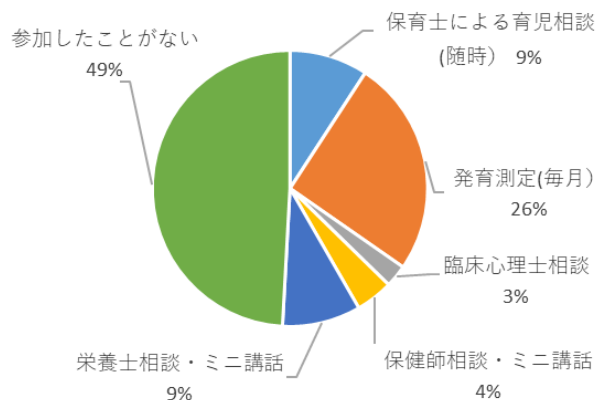
平日11時と14時から行っている“ふれあいタイム”が2割を占める。

“参加したことがない”の回答数には、アンケート実施日に初めて来所された方、市外の方(行事の参加は射水市の方優先)行事のない土曜日に来所した幼稚園・保育園児を含む。



【問7】子育て等に関する相談・援助事業の中で参加して良かったものは何ですか。  
(複数回答可)

	項目	回答数	割合
1	保育士による育児相談(随時)	21	9%
2	発育測定(毎月)	58	26%
3	臨床心理士相談	6	3%
4	保健師相談・ミニ講話	10	4%
5	栄養士相談・ミニ講話	21	9%
6	参加したことがない	112	49%
	合計	228	100%



【問8】 今後、企画してほしい行事や事業があれば記入してください。

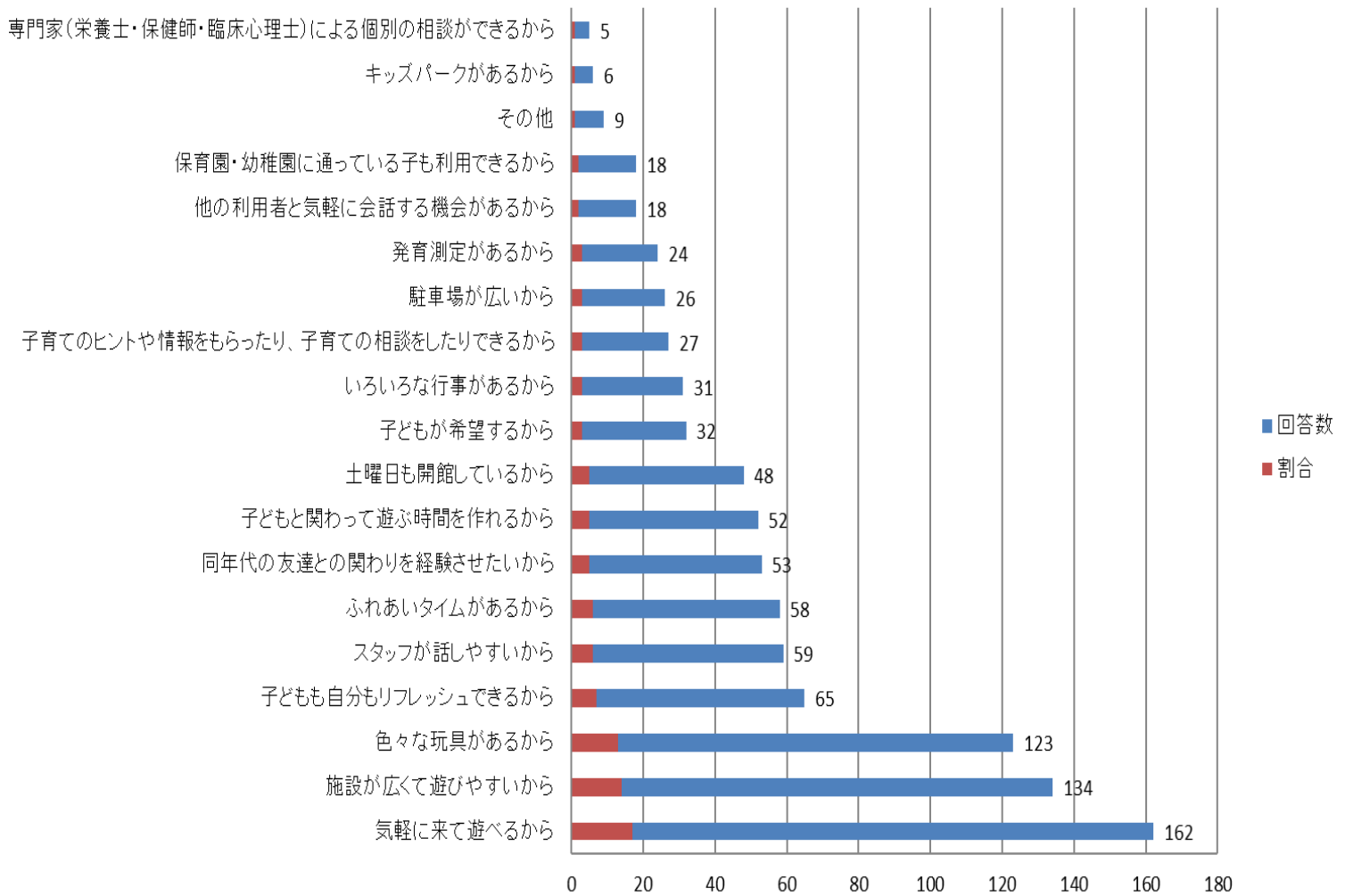
1	年齢・月齢の制限なく自由に参加できるリトミック、親子リトミック	13	ベビーマッサージ(回数を増やしてほしい)
2	リズム・音楽遊び	14	遠足
3	親子で体を動かすこと(エアロビ等)	15	コンサート
4	体操教室	16	ミニ運動会
5	料理教室	17	クリスマス会
6	英語関係のイベント	18	ひなまつり会
7	離乳食講座、食育指導	19	怒り方・叱り方の方法(アンガーマネジメント)
8	ハイハイレース	20	土曜日に何か企画してほしい
9	おっぱい相談	21	遠足
10	近い月齢の集まり	22	ホームページを作って色々教えてほしい
11	ママたちの交流	23	ファミサポの預かりを支援センターでしてほしい
12	誕生日の月に足形アート	24	市外のため参加できない

【問9】 射水市子育て支援センターを利用する理由は何ですか。当てはまるものに5つまで○をつけてください。

	項目	回答数	割合
1	気軽に来て遊べるから	162	17
2	色々なおもちゃがあるから	123	13
3	施設が広くて遊びやすいから	134	14
4	子どもが希望するから□	32	3
5	子どもと関わって遊ぶ時間をつくれるから	52	5
6	同年代の友達との関わりを経験させたいから	53	5
7	子どもも自分もリフレッシュできるから	65	7
8	他の利用者と気軽に会話する機会があるから	18	2
9	スタッフが話しやすいから	59	6
10	ふれあいタイムがあるから	58	6
11	発育測定があるから	24	3
12	いろいろな行事があるから	31	3
13	子育てのヒントや情報をもったり、子育ての相談をしたりできるから	27	3
14	専門家(栄養士・保健師・臨床心理士)による個別の相談ができるから	5	1
15	保育園・幼稚園に通っている子も利用できるから	18	2
16	土曜日も開館していきたいというから	48	5
17	キッズパークがあるから	6	1
18	駐車場が広いから	26	3
19	その他	9	1
	合計	950	100

※その他

- ・実家、家が近いから
- ・屋内のため雨でも利用しやすいから
- ・天気に左右されず広い場所で楽しく遊べるから
- ・先生が子どものことをいっぱいほめてくれるから
- ・12時～13時も開館しているので時間に左右されず行きたくなった時に行けるから



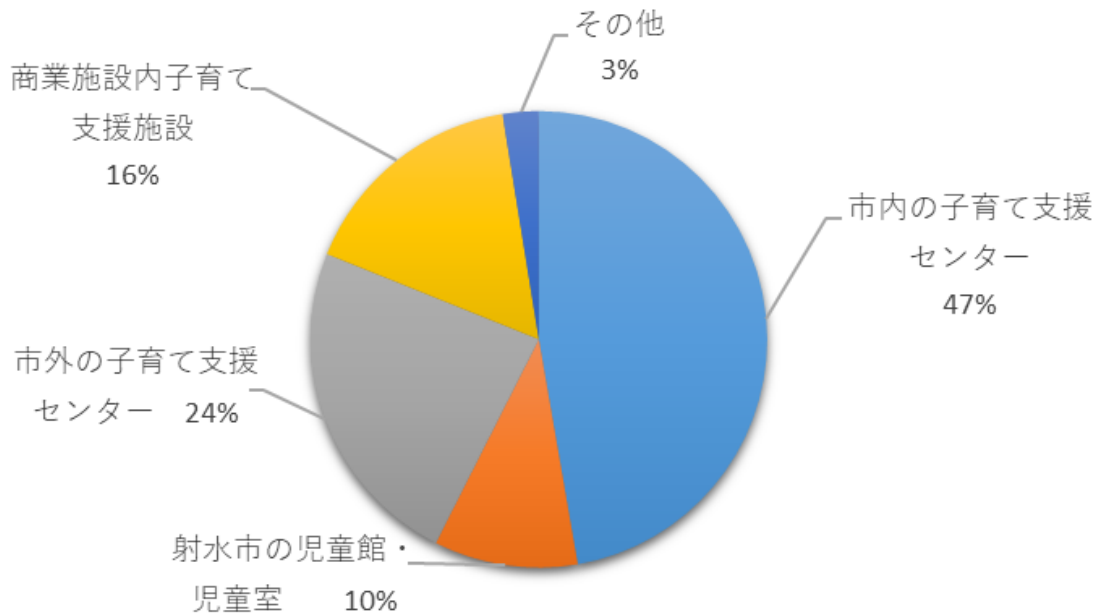
支援センターを利用する理由は、“気軽に来て遊べるから”が最も多かった。次いで“施設が広くて遊びやすいから”“いろいろな玩具があるから”がほぼ同じ割合であった。

【問 10】射水市子育て支援センター以外に利用しておられる子育て支援関係施設はありますか。(複数回答可)

	項 目	回答数	割合
1	射水市内の支援センター	130	47%
9	射水市の児童館・児童室	28	10%
10	市外の子育て支援センター	65	24%
11	商業施設内子育て支援施設	45	16%
12	その他	7	3%
	合 計	275	100%

※その他

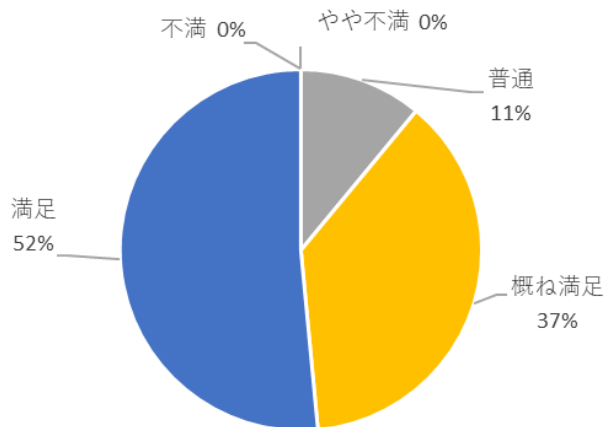
・遊ぼ～館    ・大島絵本館    ・市外の児童館    ・保育園の園開放    ・公園



【問 1 1】射水市子育て支援センターの満足度について伺います。当てはまる番号に○をつけてください。

満足度は“満足”と答えた方が5割を占める。

	項 目	回答数	割合
1	不 満	0	0%
2	やや不満	0	0%
3	普通	22	11%
4	概ね満足	75	37%
5	満 足	103	52%
	合 計	200	100%



【問 1 2】射水市子育て支援センターの環境や運営面に関して、ご意見やご要望がありましたら自由にご記入ください。

《要望…一部抜粋》

- ・支援センター内で食事やおやつを食べられるコーナーがあればいい。
- ・ねんねの赤ちゃんが楽しめるスペースがあったらいいと思う。
- ・行事に参加したいが、市内の方優先となっているので参加できない事が残念。人数を決めて市外でも利用できる嬉しい。
- ・日曜日、祝日も開館してほしい。

《意見…一部抜粋》

- ・来るたびにちょっとずつ変わっていて、子どもが喜ぶます。これからも遊びに来ます。
- ・保育士の方たちが気にかけてくれたり、保育士さんを交えて他のママさんとも仲良くなるきっかけ作りになっているので感謝しています。
- ・スペースが広く、子どもが楽しめるおもちゃや遊具もあり子どもはここへ来るのをとても楽しみにしています。他の子どもたちの様子を見ながら遊び方や関わり方を学んでいるように思います。とてもいい施設だと思います。
- ・子どもが舐めたおもちゃを消毒していただけるので安心して遊んでいます。いつもありがとうございます。
- ・ふれあいタイムで、色々なふれあい遊びを紹介してもらえて楽しい時間が過ごせ、有意義です。
- ・子育て応援コーナーに母親の悩みに対する資料が提供されているので参考になる。

【まとめ】

- ・今回アンケートを実施して、利用者の実態やニーズを把握することができた。施設面や衛生面での改善点については、担当課やキッズポート会議等で報告、相談を行い、今後の対策を考えていきたい。そして、安心して気持ちよく利用していただけるように努めていきたい。
- ・ホームページでの情報提供やキッズポートにおける連携相談等について、まだまだ周知されないことが分かった。センター内での情報発信の仕方を工夫すると共に、出前保育に出向いてPRしたり、いみず子育て情報ちやいる、c o mやケーブルテレビでも役に立つ子育て情報を分かりやすく発信したりしながら、様々な角度から子育て家庭をサポートしていきたい。



- 事業内容については、アンケートの結果も踏まえ、職員間で話し合い、互いにアイデアを出し合い工夫していきたい。また今まで以上に、キッズポート3階の母子総合相談室や発達相談室、1階の児童館との連携を図ったり、栄養士、臨床心理士、子育て支援隊、地域ボランティアの方等の協力を得たりして事業の充実に努めたい。
- 今後も、日々の温かい受け入れ、丁寧な関わりを大切に、地域の子育て支援拠点としての役割を果たしていけるよう“親子の遊び場の提供”“仲間づくりの支援”“子育ての悩み相談”“子育て情報の発信”“父親の育児参加”等に積極的に取り組んでいきたい。