

質問回答書

業務名： 射水市LINE公式アカウントによる新型コロナウイルス感染症等に関する
情報配信サービス構築・運用業務委託

(令和2年11月12日回答)

NO.	該当項目	質疑内容	回答
1	システム 仕様書	3 機能概要の(4)～(13) について LINE公式の「LINE Official Account Manager」で実現できる機能は、「LINE Official Account Manager」を使っても問題ないでしょうか？もしくはサードパーティーツール側の機能はAPI連携が必須でしょうか？	LINE公式の「LINE Official Account Manager」で実現できれば可とします。
2	システム 仕様書	3 機能概要の(8) 市民レポート機能について 市民レポート機能はいろいろな自治体アカウントでも提供されておりますが、その中でも参考にしている自治体アカウントはありますか？	熊本市のようなイメージです。
3	システム 仕様書	3 機能概要(9) パブリックコメント提出について パブリックコメント機能はいろいろな自治体アカウントでも提供されておりますが、その中でも参考にしている自治体アカウントはありますか？	渋谷区や和光市のようなイメージです。
4	システム 仕様書	3 機能概要の(10) クーポン配信機能について 「市内飲食店等」でどのように割引クーポンを使ってもらいたいイメージでしょうか？具体的な運用イメージがあれば教えてください。 例)利用期間が書いてある割引クーポンを配信し、店舗に見せると割引を受けることができる。など	島田市のようなイメージです。 例) 利用期間が書いてある割引クーポンを配信し、店舗に見せると割引を受けることができる。など

5	システム仕様書	3 機能概要の (11) レポート機能の①について どのような分析を行うのか具体的なイメージがございましたらお教えてください。	「子育て」や「ゴミ出し」等に関する自動応答シナリオを作成します。それらの利用状況を分析し、メニューの改善に役立てます。
6	システム仕様書	3 機能概要の (12) 流入経路分析について 各媒体からの流入を取るために、流入元の各媒体の変更の調整（リンクの変更、QRコードの変更）は可能ですか？	どの媒体から友だち登録されたか、流入経路を分析するためのリンクの変更・QRコードの変更は可能です。
7	システム仕様書	3 機能概要の (12) 流入経路分析について どのような分析を想定されているか具体的なイメージがあればお教えてください。	どの媒体で友達登録されたかを分析します。 例) ホームページ、チラシ、公共施設など
8	プロポーザル実施要項	2 業務の内容の (8) 提案上限額について 総予算の上限はありますが、初期開発費用、システム月額費用、運用サポート費用の配分について上限予算は設けてらっしゃいますか？	提案額の目安や下記のとおりです。 ○初期構築費用 8,643,000円 ○維持管理費用 3,600,000円（10万円×36か月） ※各費用は提案額の目安であり、提案上限総額の範囲内であれば可とします。
9	システム仕様書	3 機能概要の (1) 基本要件⑥について API接続を行うとLINE公式アカウントの機能によっては制限が掛かりますが、宜しいでしょうか。（例えば、API接続時は、LINEの管理画面でのチャット機能は利用できなくなります。）	「⑥LINE公式アカウントの機能が制限なく利用できること」については、AI応答メッセージや通話機能、チャット機能など、API接続により、強制的に制限がかかるものを除きます。