

# LINEを活用した 電子クーポン管理システム 利用者向けマニュアル

令和3年11月

タビィコム株式会社

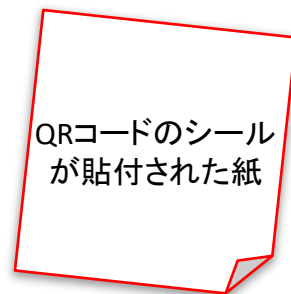


クーポンを取得する

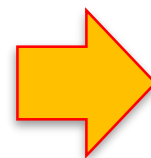
- 市役所で出生届等を提出した際、QRコードのシールが貼付されたチラシを受け取り、QRコードをご自分のスマートフォンで読み込み、必要事項を入力の上、電子クーポンを受け取ってください。



市民課に出生届を  
提出



子育て支援課窓口で  
QRコードのシールが  
貼付された紙を受領



QRコードを2つ読んで  
電子クーポンを取得

- 保護者は子育て支援課窓口で受け取ったチラシのQRコードを読みとって、氏名、続柄、赤ちゃんのお名前、電話番号を入力し、申請をおこなってください。

1

QRコードを読み込むと、下記のような画面が表示されますので、スクロールして利用規約をご確認いただき、同意の上で、必要情報を入力してください。

令和3年度 射水市出生祝いクーポン券

まだ利用申請されていません。申請する

取扱い店舗 詳細 申請/確認 利用履歴

「令和3年度 射水市出生祝いクーポン券」を利用するには、まず利用申請を行ってください。  
利用規約に同意した場合のみ、利用規約の下にある申請を行ってください。

利用規約

射水市デジタルクーポン券交付サイト利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、射水市（以下「市」といいます。）が提供するデジタル出生祝いクーポン券交付に関するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を、本サービスを利用する保護者等（以下「保護者」といいます。）と市との間で定めるものです。

1. 規約への同意  
保護者は、本規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。保護者は、本規約に同意しない限り本サービスを利用できません。

2

お名前、SMSで認証コードを送る携帯電話番号、続柄、赤ちゃんのお名前、を入力し、「確認する」ボタンをタップしてください。シリアルナンバーが表示されていない場合は、再度QRコードを読み込んでください。

お名前 必須

SMSで認証コードを送る携帯電話番号 必須

続柄 必須  
 父  母  養育者

赤ちゃんのお名前 必須

シリアルナンバー 必須

確認する

認証ID: [REDACTED]

3

確認画面が表示されますので、入力内容に間違いがないかを確認し間違いがなければ「情報送信する」ボタンをタップしてください。

まだ利用申請されていません。申請する

取扱い店舗 詳細 申請/確認 利用履歴

入力内容の確認  
以下の内容で情報送信します。よろしいですか？  
\*10分以内に送信してください。

こちらに確認していただきたい情報が表示されます。

再入力 情報送信する

※システムの仕様は変更されることがあります。  
※本サービスは iOS 9.3.4 以上、Android 5.0.2 以上での動作を確認しています。該当しないバージョンでは、正常に動作しない可能性がありますので、バージョンアップをお勧めします。

# クーポンの申請 (2/2)

- SMS認証をし、電子クーポンを取得します。

5

タップすると、認証コードを送信しました、と画面下部からメッセージが届きます。

メッセージが届くと⑥の画面になりますので、認証番号を入力してください。

6

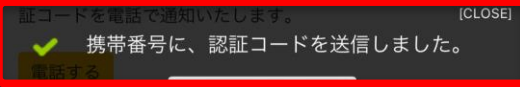
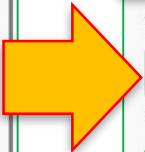


SMSによって送信される認証番号を入力していただかないと、電子クーポンが配信されませんので、ご注意ください。

届かない場合は再送を行ってください。



「確認する」ボタンをタップすると、電子クーポンがLINEを通じて配信されます。





クーポンを利用する

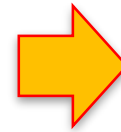
- 電子クーポンを利用できるお店には、店舗専用QRコードがレジ付近に設置されています。会計の前にQRコードを読み込みし、店員と一緒に確認しながら画面を操作してください。



お店のレジ横にある専用のQRコードを電子クーポンを取得したスマートフォンで読み込みし、店舗を特定。



画面操作を店員と一緒に確認しながら進め、利用金額を入力後、利用ボタンをタップして、利用額を確定。



残金がある場合は、現金などで精算して会計が完了。

# クーポンの利用 (1/2)

- 利用者は店舗専用のQRコードを読んで利用する店舗を特定し、利用金額を入力します。

**1**

利用者はレジ横のQRコードを読み込んで、利用店舗を指定し、利用可能金額の範囲内で希望の利用金額を入力します。

クーポン券の利用

現在の日時：2021年10月04日 18時15分53秒

利用店舗

ドラッグストア射水

利用可能金額合計

4,480 円

利用金額 必須

確認する

\*おつりはできません。額面以上のお買い物時にご使用ください。  
\*クーポン券で購入後の返金はいたしません。

**2**

利用者は、希望の利用金額を入力し、「確認する」ボタンをタップします。

例)548円を利用

利用可能金額合計

4,480 円

利用金額 必須

548

確認する

キャンセルする

\*お店の詳細へ戻る

認証ID: L/10001

\*お問い合わせの際に、こちらの認証IDをお伝えください。

**3**

利用者は、「STEP2を表示する」をタップします。

\*ここまでの①から③までのステップは利用者側で操作します。次の④の画面から店員と一緒に確認して進めてください。

令和3年度出生祝いクーポン券

クーポン券の利用

STEP1

現在の日時：2021年10月04日 18時16分07秒

利用店舗

ドラッグストア射水

利用金額

548 円

再入力

STEP2を表示する

\*おつりはできません。額面以下のお買い物時にご使用ください。



## クーポンの利用 (2/2)

- 店員と一緒に、利用店舗・金額を確認して、電子クーポンを利用します。（この2つの画面を店員に見せながら操作してください）

4

赤い「使用する」ボタンをタップすると利用が確定します。

確定後は金額の修正などはできませんので十分ご確認ください。

現在の日時：2021年10月04日 18時16分13秒

利用店舗

ドラッグストア射水

認証ID L/10001

利用金額 548 円

再入力 使用する

\*おつりはできません。額面以上のお買い物時にご使用ください。  
\*クーポン券で購入後の返金はいたしません。  
\*この操作画面は、店員さんに提示しながら行ってください。

必ず  
✓ 利用店舗名  
✓ 利用金額  
を確認し、「使用する」という赤色ボタンをタップしてください

5

赤い「使用する」ボタンをタップすると利用が確定し、下記のような完了画面が表示されます。

マナーモードを解除している場合は、利用完了時に音が鳴ります。

完了

クーポン券の利用が完了しました。

2021年10月04日 18時16分15秒

閉じる

ドラッグストア射水

認証ID L/10001 [CLOSE]

✓ 利用しました。

利用金額