

## よくある質問と回答

### 1. タブレットやパソコンのLINEでも、出生祝いクーポン券を取得・利用できますか。また、LINEを使えるスマートフォン以外の端末でも取得・利用できますか。

出生祝いクーポン券（以下、「出生クーポン」という。）は、スマートフォン（以下、「スマホ」という。）専用（iphone・Android）に構築されたシステムとなります。スマホ以外では、正しく動作しませんので、スマホでの利用をお願いします。

### 2. 出生クーポンは、お店でどう使えばいいですか。

事前に出生クーポンが利用できるお店（登録店舗）を確認してください。お店で会計の際、レジ付近に設置されている店舗専用QRコードを読み込み、店員の方と操作画面を確認しながら、利用店舗名を確認し、利用金額を直接入力してください。（操作は全てご自身で行います。）

最後に、ご自分で画面上の「利用する」をタップすれば決済完了となります。なお、決済完了後に利用金額の訂正はできませんので、「利用する」をタップする前は誤りがないか十分に確認してください。

### 3. 出生クーポンは、おつりは出ますか。

おつりは出ません。なお、利用金額は1円単位です。

### 4. 出生クーポンは、一度に利用できる金額の上限がありますか。

上限はありません。残高の上限まで利用可能です。

### 5. 1回の会計で、複数のスマホを使って、出生クーポンを利用することはできますか。

1回の会計で複数のスマホを使い出生クーポンを利用する場合には、お店側で対応可能かどうかをあらかじめご確認ください。

### 6. 出生クーポンは、利用店舗で使い方を教えてもらえますか。

レジの混雑を避けるため、原則、お店では利用者が操作するスマホ画面を確認するのみとなります。利用方法については、あらかじめLINE画面や市のホームページでご確認ください。

### 7. 出生クーポンの利用金額を間違えたまま、「利用する」ボタンを押してしま

**った場合、利用前の状態に戻せますか。**

「使用する」ボタンを押した後に金額の修正はできません。「使用する」ボタンが表示される前に確認画面が二度表示されますので、店員と一緒に利用店舗名および利用金額をしっかりとご確認をいただきますようお願いいたします。

**8. 出生クーポンはどのような商品に使えますか。**

おむつやミルク、衣類、おもちゃ、ベビーチェア、家電、衛生用品等の育児全般にわたる商品を購入することができます。市のホームページでも商品の例をあげていますのでご確認ください。

**9. 出生クーポンを、金品と交換してくれますか。**

申し訳ありませんが、できません。また、出生クーポンは育児用品等の購入に限りますので飲食店や酒、たばこ、商品券などには利用できません。詳しくはLINE 画面や市のホームページでご確認ください。

**10. 出生クーポンを期限内に使わなかった場合、払い戻しをしてもらえますか。**

期限終了後の払い戻し、換金等は一切できませんので、なるべくお早めにご使用ください。

**11. 出生クーポン取得後にスマホを替えた場合、出生クーポンの内容は引き継がれますか。**

スマホを替える際、LINE アカウントを必ず引き継いでください。引き継ぎができていない場合は、すべての権利がなくなります。詳しくは、LINE の設定をご確認いただくか、携帯電話ショップ、またはタビィコム株式会社へお問い合わせください。

**12. スマホをなくしてしまった場合、払い戻しをしてもらえますか。**

払い戻しなどは一切できません。また、スマホが故障してしまった場合も同様に、払い戻しはできません。詳しくは、携帯電話ショップ、またはタビィコム株式会社へお問い合わせください。

**13. 出生クーポンが使えるお店は、どこを探せば載っていますか。**

利用可能店舗を確認するには、以下の方法があります。

- ・LINE 上の「使えるお店」ボタンをタップして、探す。
- ・店頭に掲示されている取扱店ポスターを確認する。