

資料 1 所得税・住民税申告相談会における AI 電話を活用した 電話予約受付（24 時間）の実証実験を実施します

本市が開催する申告相談会（令和 5 年 2 月 16 日～令和 5 年 3 月 15 日）において、民間事業者の協力により、AI 音声技術を活用した『AI 電話』での 24 時間電話予約受付の実証実験を実施します。

このサービスは、市民サービスの向上や、会場内の待ち時間短縮のため令和 2 年度から実施している「いみず e-予約システム」を活用したネット予約に加えて、デジタル機器の操作が苦手な方でも AI 電話の自動音声との会話によって、相談日の予約ができるものです。

1 予約受付開始日

令和 5 年 2 月 1 日（水）から

（実証期間：令和 5 年 2 月 1 日（水）～令和 5 年 3 月 15 日（水））

2 予約受付電話番号（専用ダイヤル）

050-3198-9406

※相談日の予約・変更・キャンセル電話は、この番号からのみとなります。

3 予約方法等

上記番号に電話をかけ、AI 電話の自動音声に対応することで、相談日を予約します。

4 受付時間等

予約受付開始日から 24 時間受付。土曜、日曜、祝日もご利用いただけます。ただし、相談日の予約や変更、キャンセルは、予約日の前日の 17 時までにお願ひします。

5 実証イメージ

AI 電話自動対応サービスを利用し、24 時間電話での予約受付を行う。

