

資料 2 射水市LINE公式アカウントをリニューアルしました

本市では、令和3年4月から射水市LINE公式アカウントの運用を開始し、市民に対して災害・防災情報等の緊急情報や子育て、暮らし、イベントなど、身近な情報の迅速な配信手段として活用しています。

今回のシステム更新により、これまでの情報配信機能に加え、市のオンライン窓口として利便性の向上を図ります。

1 概要

射水市LINE公式アカウントを更新し、オンライン申請の拡充や、必要な情報を取得しやすいようにメニューを追加するなど、多くの方が使い慣れているLINEの中で、手続きや情報検索が行える機能を追加します。

2 更新日

令和5年6月30日(金)



3 新機能

(1) 証明書の請求(7月中旬開始予定) ※利用の開始はLINEでお知らせします。

マイナンバーカードに搭載の電子証明書による本人確認や電子決済(LINE Pay)を利用し、各種証明書の請求ができます。

申請が可能となる証明書

- ①住民票の写し、②住民票の除票の写し、③印鑑登録証明書、④戸籍の附票の写し、⑤独身証明書、⑥身分証明書、⑦所得証明書、⑧課税(非課税)証明書、⑨所得課税証明書、⑩納税証明書

(2) ごみの分別に関するチャットボット

分別がわからない家庭ごみについて、品目を入力いただくと「燃えるごみ」や「燃えないゴミ」「資源ごみ」等の分別について回答します。

