

## 【別紙 2 - 1】

### 検針業務から給水停止業務に至る業務日程

	4月	5月	6月	7月	8月
検針開始	1 日				
検針終了	15 日				
調査終了	21 日頃				
調定確定	22 日頃				
納入通知書発行日	23 日頃				
口座振データ作成	25 日頃				
納入通知書納入期限		10 日			
口座振替日		5 日			
口座再振データ作成		10 日頃			
口座再振替日		20 日			
督促状発行日			10 日		
督促状納入期限			25 日		
催告状発行日					5 日
催告状納入期限					20 日

督促状納期経過後、未納者の状況に応じて電話及び文書による督促を実施した後、納入期限後 6 か月（未納常習者は 4 か月）以上経過後の水栓に対し、個別に給水停止を執行する。

## 【別紙 2 - 2】

### 料金関連業務の概要

#### 1 業務規模及び対応職員

##### (1) 業務規模

- ・給水人口 90,370 人、給水戸数 36,239 戸、普及率 99.2% (令和 4 年度末)
- ・令和 4 年度給水収益 1,849,063 千円 (税抜) 有収水量 9,877,605 m<sup>3</sup>
- ・令和 4 年度下水道使用料収益 1,312,294 千円 (税抜) 有収水量 8,472,625 m<sup>3</sup>
- ・水道料金及び下水道使用料を併せて請求 (契約状況により単独請求あり)

##### (2) 対応人員等【第 1 期委託の令和 5 年 7 月末現在】

料金徴収業務 8 名 (総括責任者 1 名含む)

検針業務は個人事業主へ再委託

給排水関連業務 4 名 (給水・排水各 2 名)

メーター管理業務は 人員で実施

#### 2 . 窓口業務

- ・開栓届け 約 3,300 件 / 年 (令和 4 年度実績)
- ・閉栓届け 約 3,600 件 / 年 (令和 4 年度実績)  
うち web 受付割合は開閉栓ともに約 5%
- ・電話対応 約 20 件 / 日 (繁忙期 約 40 件 / 日)
- ・窓口来訪者 約 5 件 / 日 (繁忙期 約 10 件 / 日)

#### 3 . 検針業務

- ・検針期間 地域別隔月交互 (1 日 ~ 15 日) 50 mm 以上毎月検針 (毎月 15 日)
- ・検針戸数 約 36,000 件 (偶数月約 21,000 件、奇数月約 15,000 件、うち毎月約 170 件)
- ・閉栓水栓のうちメーター有戸数 2,495 件 (R5.5.31 現在)
- ・年間検針件数及び検針税抜単価 (令和 4 年度実績)

	旧市街地	現市街地	農山村地	工業地帯	集中検針	大口	計
単価	65 円	70 円	75 円	100 円	40 円	150 円	
件数	105,052	58,761	37,950	6,475	12,798	1,946	222,982

大口： 50 mm 以上・毎月検針

- ・閉栓箇所検針 年 2 回実施 (第 1 期受託事業者)

#### 4 . 開閉栓業務

- ・開閉栓実施件数 約 7,000 件 / 年 (開栓約 3,300 件 / 年 閉栓約 3,600 件 / 年)  
 繁忙期実施件数 最大 1 日 100 件程度
- ・土日祝日の開閉栓業務 有 (年間 50 件程度)

#### 5 . 調定収納滞納整理業務 (令和 4 年度実績)

- ・水道料金調定件数 220,555 件 / 年 (奇数月平均 15,305 件 / 偶数月平均 21,454 件)  
 うち下水道使用料調定件数 199,501 件 / 年
- ・収納方法別内訳 口座振替 85.5%、納付書 14.5% (R5.3.31 現在)  
 口座振替申請に係る口座情報入力 約 1,500 件 / 年  
 納付書によるコンビニ支払及びキャッシュレス決済 有  
 クレジットカード支払 無
- ・納入通知書発行枚数 約 29,000 件 / 年  
 督促状発行件数 約 7,000 件 / 年 催告状発行件数 約 2,000 件 / 年
- ・収納率「件数比」(R5.4 月末時点)  
 令和 4 年度調定のみ 99.16%、過年度含む全調定 99.69%
- ・漏水認定申請による調定更正 約 250 件 / 年
- ・減免適用水栓 (R5.6.26 現在開栓状態) 福祉減免 484 件、公益減免 291 件

#### 6 . 給水停止業務

- ・給水停止作業 キャップ閉栓又は止水栓 (副弁) 閉栓
- ・給水停止解除条件 支払及び分納誓約書の提出

#### 7 . 水道メーター管理業務 (令和 4 年度実績)

- ・検定満期メーター交換 約 4,300 件 / 年 (交換作業は射水市管工事業協同組合へ委託)
- ・新品購入 約 2,200 個
- ・改造修理 約 2,600 個
- ・集合住宅徴収事務受託契約件数 (R5.3 現在)

	民営住宅	公営住宅	計
物件数	53	28	81
水栓数	約 1,300	約 1,300	2,600

## 8. 下水道使用料関連業務

- ・私設汚水量算定メーター検針及び報告件数（R5.1.31 現在）

	検針	報告	計
奇数月	26	23	49
偶数月	13	122	135
毎月	2	74	76
夏季のみ（プール等）	0	14	14
計	41	233	274

- ・井戸等併用水栓の汚水量変更入力件数（令和4年度実績）

作業時期	変更区分	件数	備考
年度当初	人数	70	住民基本台帳による人数変更
	算定方法	3	年間比較による上水使用量又は付加水量の変更
	企業認定	44	従業員数報告による人数変更
	その他	41	住民基本台帳によらない申請書等による人数変更
随時	人数	35	
	その他	3	
計		196	

- ・下水道普及率 99.5% 水洗化率 95.0%（令和4年度末）
- ・水洗化促進業務過去訪問世帯数実績 260件（令和4年度実績）

## 9 . 給排水工事に関する業務

- ・給水装置工事申請における年間受付実績件数（令和 3.4 年度実績）

	新設	口径変更	増設開栓	増設	移設	撤去	計
R3	173	30	306	71	2	3	585
R4	307	22	314	54	6	3	706

- ・排水設備工事申請における年間受付実績件数（令和 3.4 年度実績）

	新設	増設	浄化槽	汲み取り	改築	計
R3	371	13	28	8	35	455
R4	369	5	38	5	15	432

## 10 . 電算システムその他

- ・現行料金システム導入年月 平成 8 年度、平成 14 年度全更新  
以後、機器更新及びシステム改修により継続使用  
令和 5 年度に同システムを水道標準プラットフォームにて運用するクラウド化予定
- ・平成 28 年度導入富士通製検針用ハンディターミナル 令和 5 年度更新予定
- ・ハードウェア及びソフトウェア保守契約 有
- ・開発及び保守業者 （株）ハーツシステム