

次世代型オンデマンドバス「のるごと」 サービス概要・ご利用方法

KNOWROUTE



オンデマンドバス「のるーと」のサービスとは？

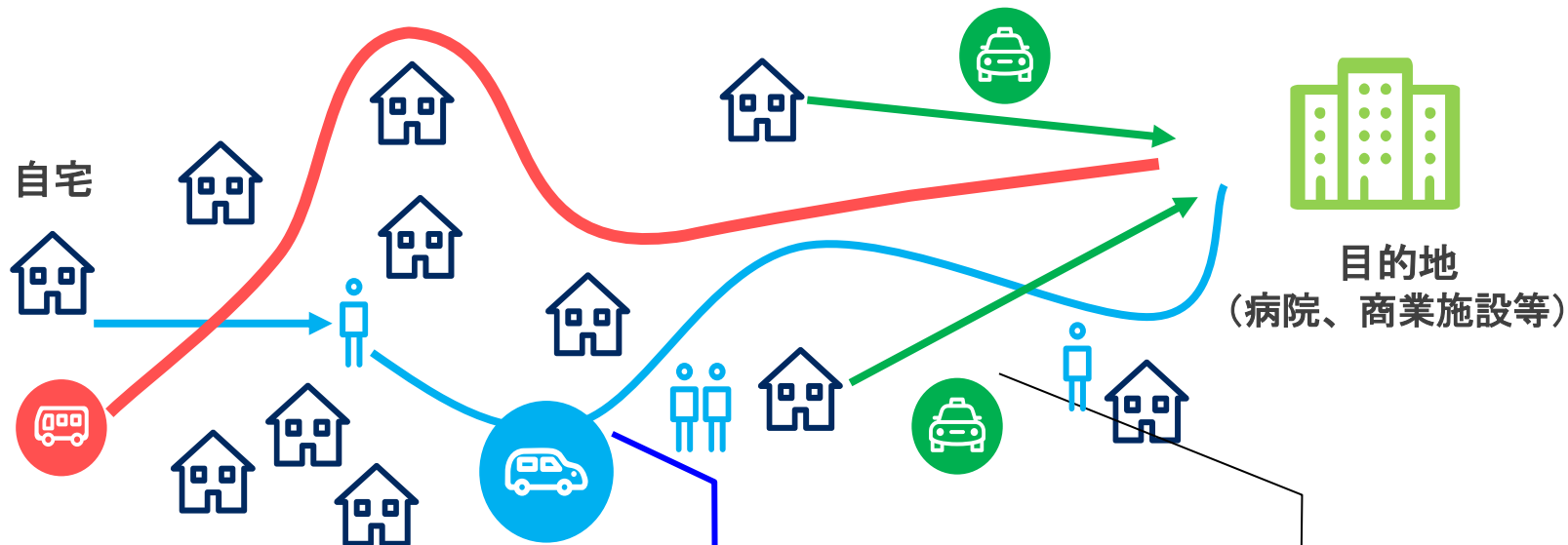
呼ぶと、くると。
のるーと。



- 👉 あなたが乗りたい時に、アプリで呼べる新しい「バス」!
- 👉 出発地と目的地を入力して、あとはミーティングポイント（乗り場）に行くだけ!

ミーティングポイント（乗るところ・降りるところ）はアプリが指定します。

オンデマンドバス「のるーと」のサービスとは？



路線バス (乗合バス)

- ・ 時間、運行経路の決められたサービス
- ・ 一度に多くのお客様が利用可能
- ・ 金額は安い
- ・ 定時制には優れるが目的地まで時間を要する



オンデマンドバス 「のるーと」

- ・ **アプリまたは電話**による配車予約
- ・ **AIが乗合状況や道路状況等に応じ効率的なルート**を生成
- ・ 利用する**出発地・目的地周辺**での乗り降りが可能
- ・ 小型バスできめ細やかに運行
- ・ 金額はバス以上、タクシー以下



タクシー

- ・ 出発地、目的地は自由に指定できる
- ・ 好きなときに乗れる
- ・ プライベートな空間
- ・ 金額は高め

「のるーと」の特徴

👉 乗りたいみんなのリクエストに応えながら、走ります!



「のるーと」の使い方



呼ぶ

アプリまたは電話で配車リクエスト

来る

指定されたミーティングポイントと号車番号をチェック!

乗る

ドライバーに予約番号を伝え乗車
予約番号は会員登録時の電話番号の下4桁です。

払う

乗車時に運賃をお支払い
※アプリでのクレジットカード決済がオススメ

評価

あなたの評価が次のサービスをつくる

運行期間・受付時間

運行曜日・時間

23年10月2日（月）～12月24日（日）

配車受付時間

9 : 00～18 : 00

※電話受付時間 9 : 00～17 : 00

運賃

大人 : 200円 障害者 : 100円
小児 : 100円 幼児・乳児 : 無料

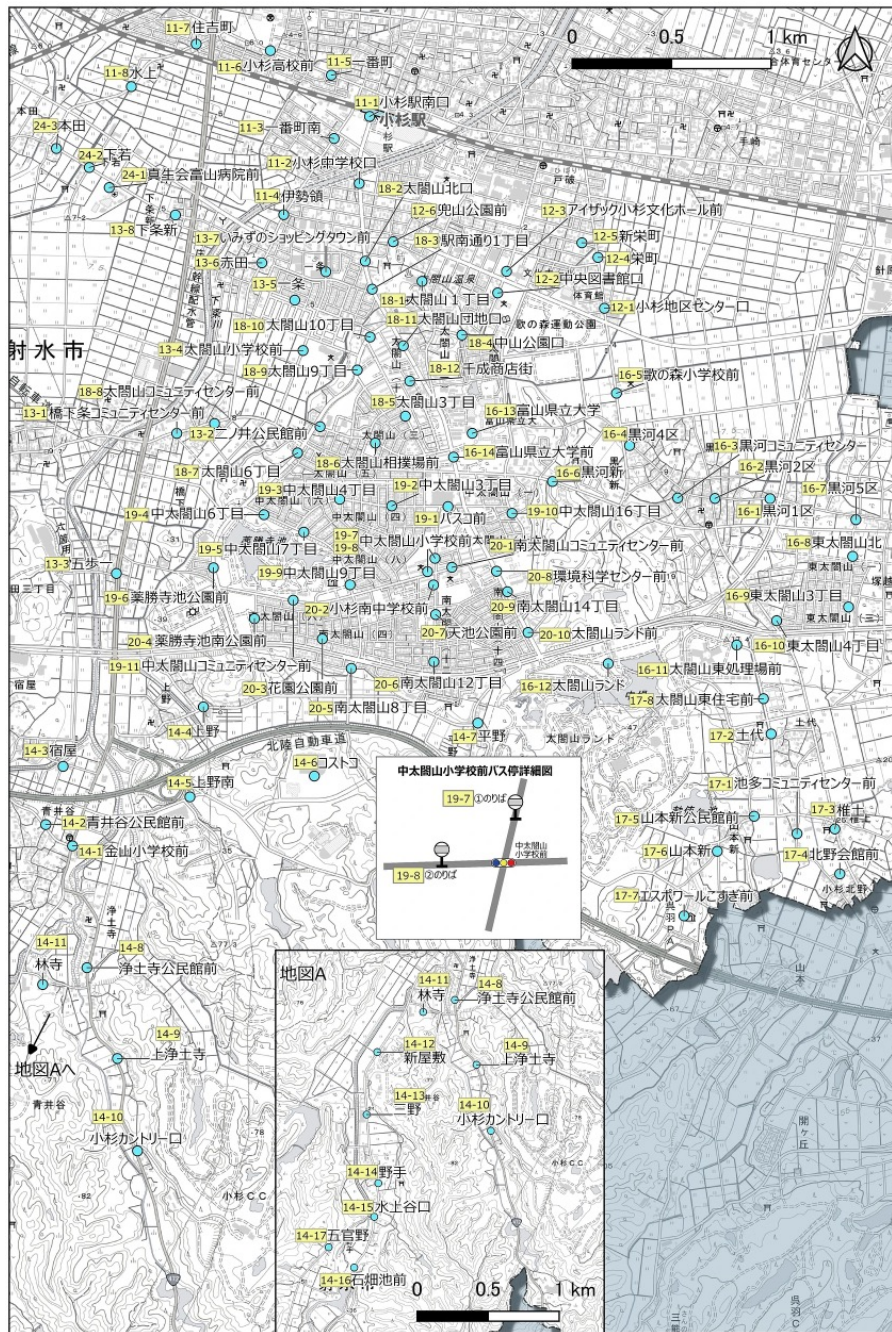
車両/定員

3台 / 8～12名

運行エリア

射水市南東（小杉駅南エリア）

運行エリア

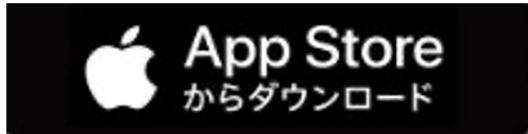


ご登録・ご利用方法

個別グループワーク

・ アプリダウンロード

<iPhone>



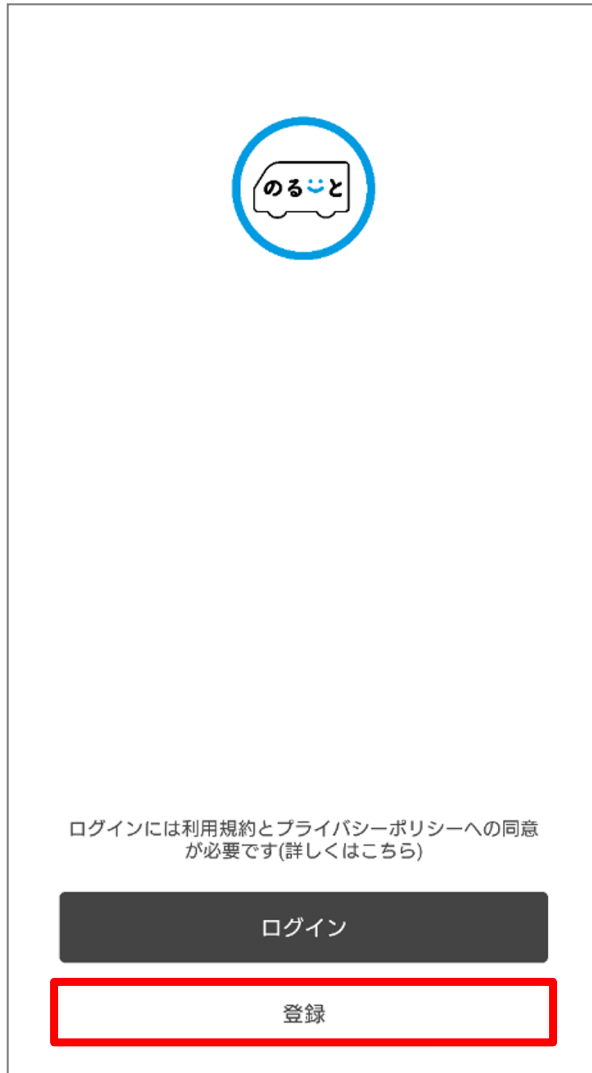
<Android>



「のるーと」で検索
→ダウンロード



・ 会員登録

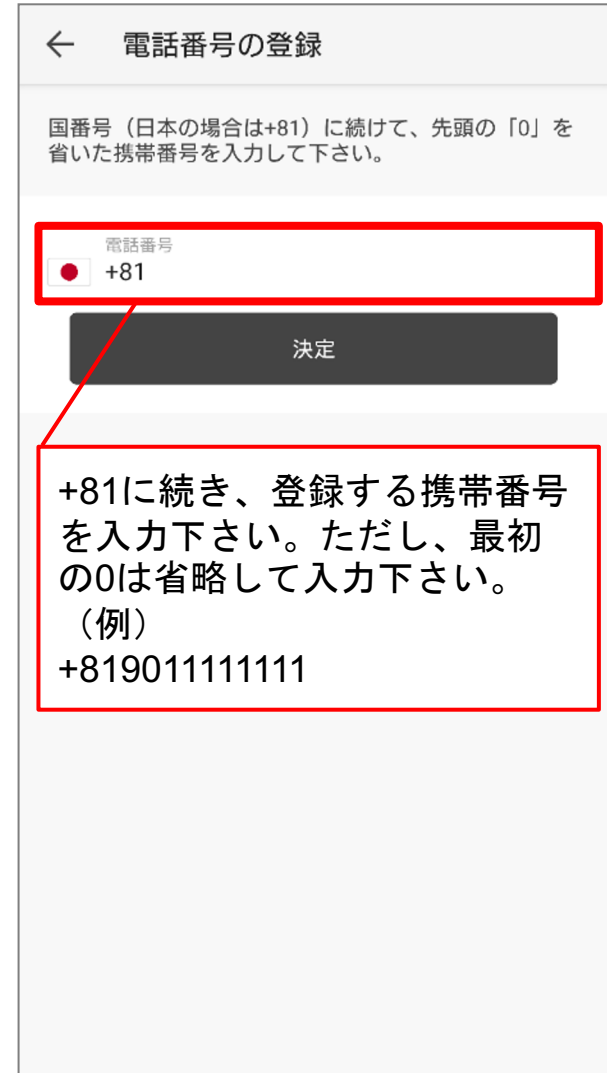


のるいと

ログインには利用規約とプライバシーポリシーへの同意
が必要です(詳しくはこちら)

ログイン

登録



← 電話番号の登録

国番号（日本の場合は+81）に続けて、先頭の「0」を
省いた携帯番号を入力して下さい。

電話番号
+81

決定

+81に続き、登録する携帯番号
を入力下さい。ただし、最初
の0は省略して入力下さい。
(例)
+819011111111

・ 会員登録

← 電話番号を確定

SMSで送られる認証コードを入力して下さい。受信ができない場合は、SMSの設定をご確認下さい。

認証コード

決定

登録した携帯番号にSMSで認証コードが送付されますので、
入力下さい。



← ユーザー情報の更新



プロフィール写真の変更

名(ひらがな)

姓(ひらがな)

メール

電話番号
+818043335217

決定

名・姓（ひらがな）、メールアドレスを入力下さい。

配車予約



①「どこに行きますか?」をタップ

②出発地と目的地を選択

③赤枠出発地点を確認し、地図を動かして調整

配車予約



出発地点はお間違いないですか？
地図を動かして調整できます

- 日本、〒813-0044 福岡県福岡市東区千早4丁目93-1

出発地点を確定する

④ 「出発地点を確定する」を
タップ



サービスの選択

のるーと(アイランドシティ地区) 300円
降車場所への到着見込み：
15:11 - 15:21

乗車人数：1

現金/ICカード/各種チケット

次に進む

⑤ 乗車人数を確認し、次に進む



徒歩1分の距離です千早駅



のるーと(アイランドシティ地区)

降車場所への到着見込み：
15:11 - 15:21 300円

配車を確定する
1分後に出発します

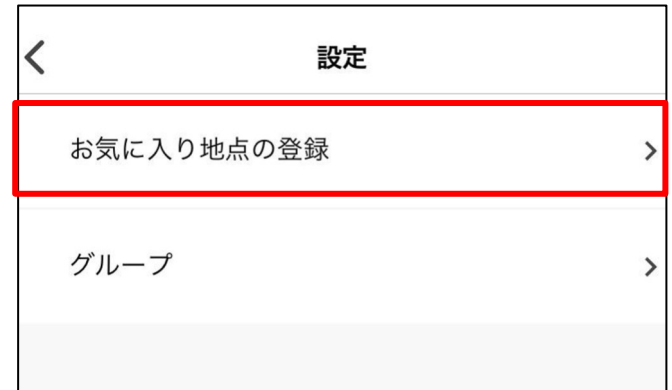
⑥ 「配車を確定する」を
タップ

配車予約



⑦ 予約情報は画面の上にスワイプして確認

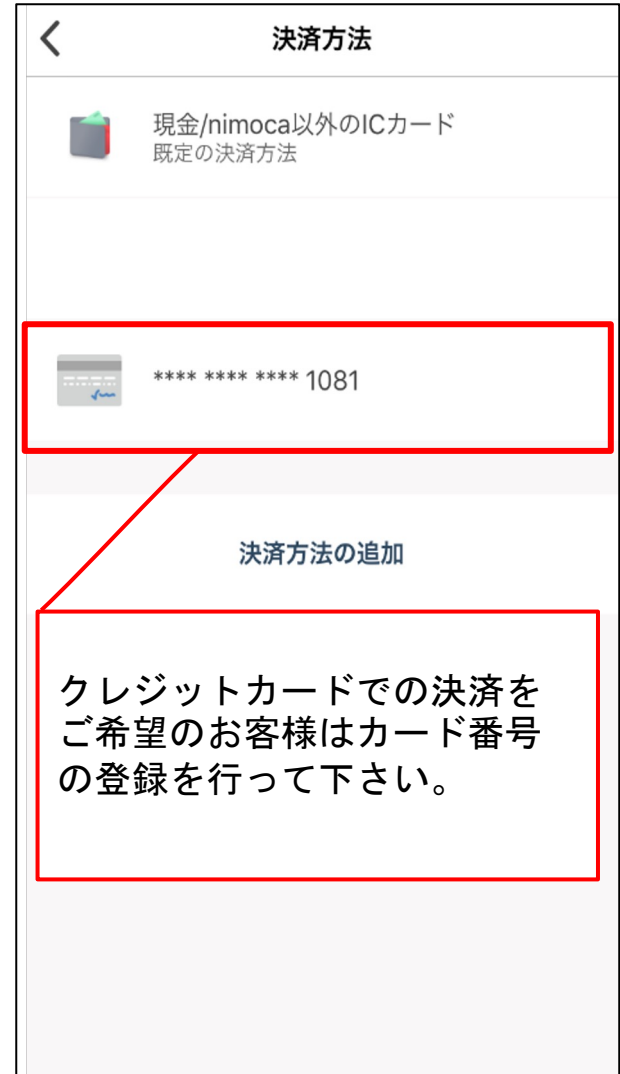
お気に入り地点の設定



お気に入り地点の設定



・ 決済方法の設定



・ 会員登録 (LINE)



① 検索窓で「射水市」を検索し、射水市公式LINEアカウントを追加



② 「射水市」のトーク画面から「公共交通」をタップ

・ 会員登録 (LINE)

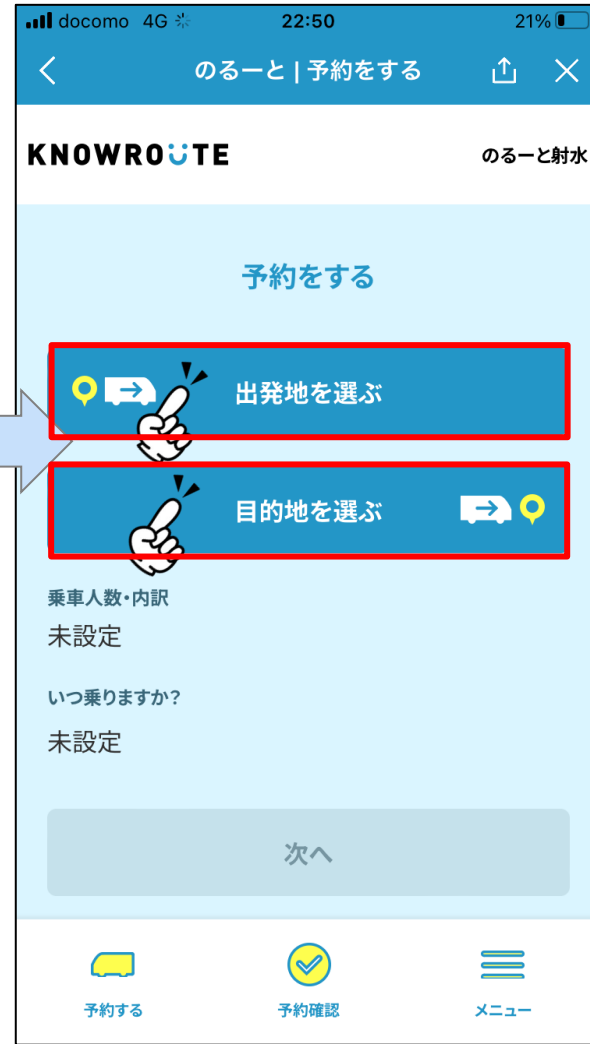
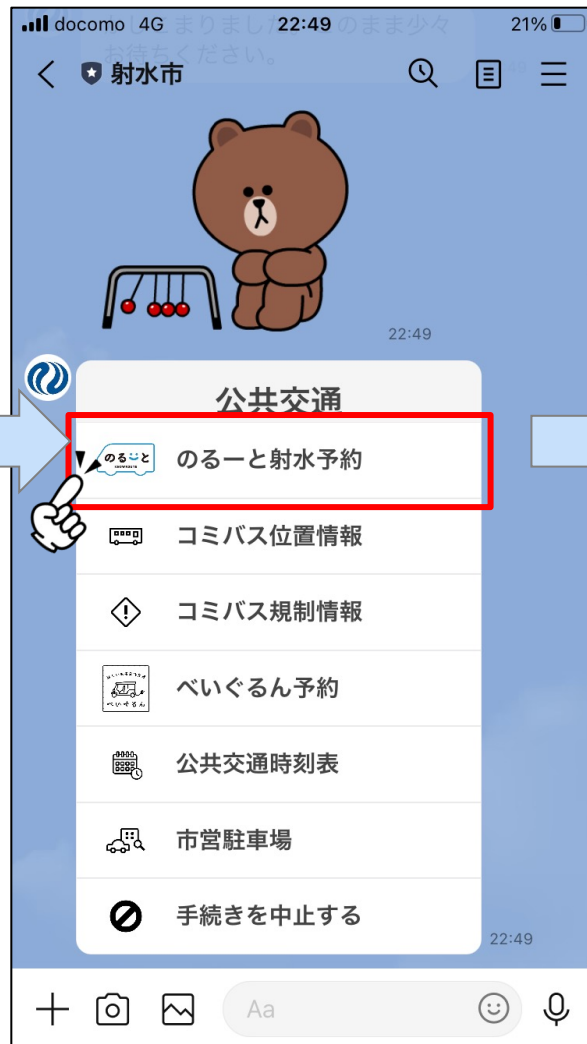


③ 「のる一と射水予約」をタップ



④ 初めてご利用の場合、認証画面が出てきますので、「許可する」をタップ

・ 配車予約 (LINE)



① 「射水市」のトーク画面から「公共交通」をタップ

② 「のるーと射水予約」をタップ

③ 出発地・目的地を選択

・配車予約 (LINE)



④乗車人数・乗車日時を選択



④'人数変更の際、「変更」をタップし、区分を選択

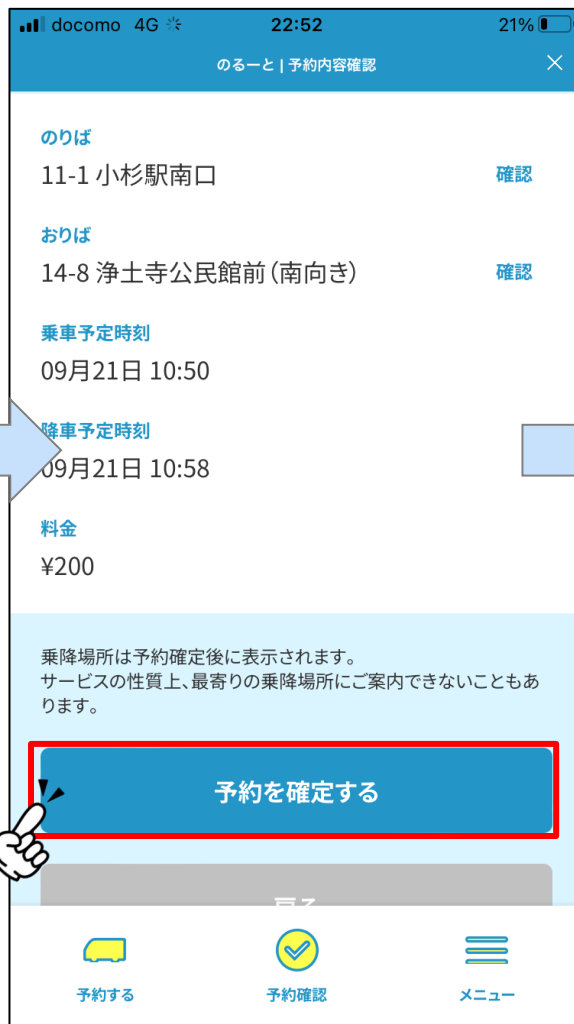


④”事前予約の際、日時を選択

・ 配車予約 (LINE)



⑤ 出発地・目的地・人数・日時が確定したら、「次へ」をタップ

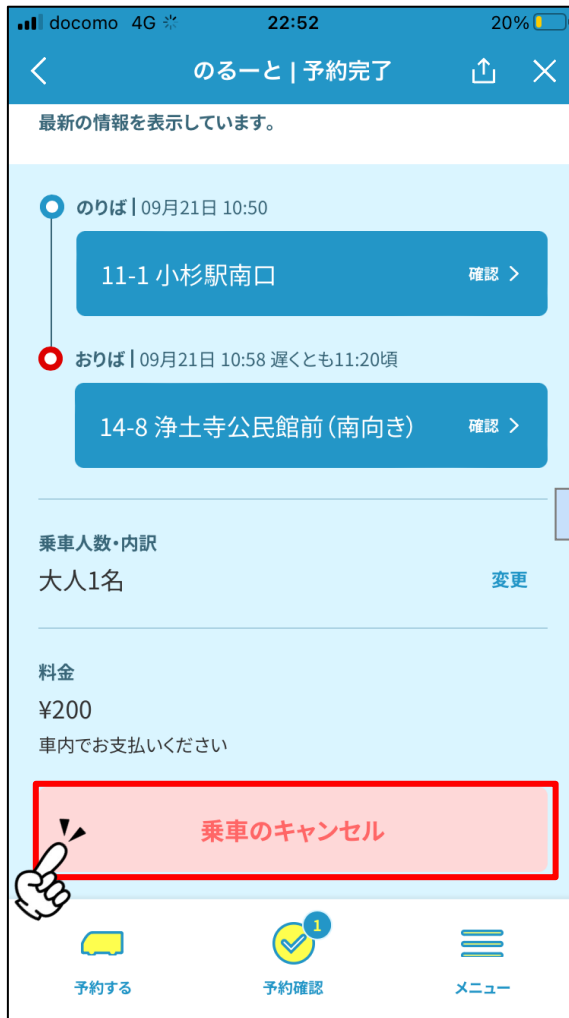


⑥ 見積もりが表示され、問題なければ「予約を確定する」をタップ

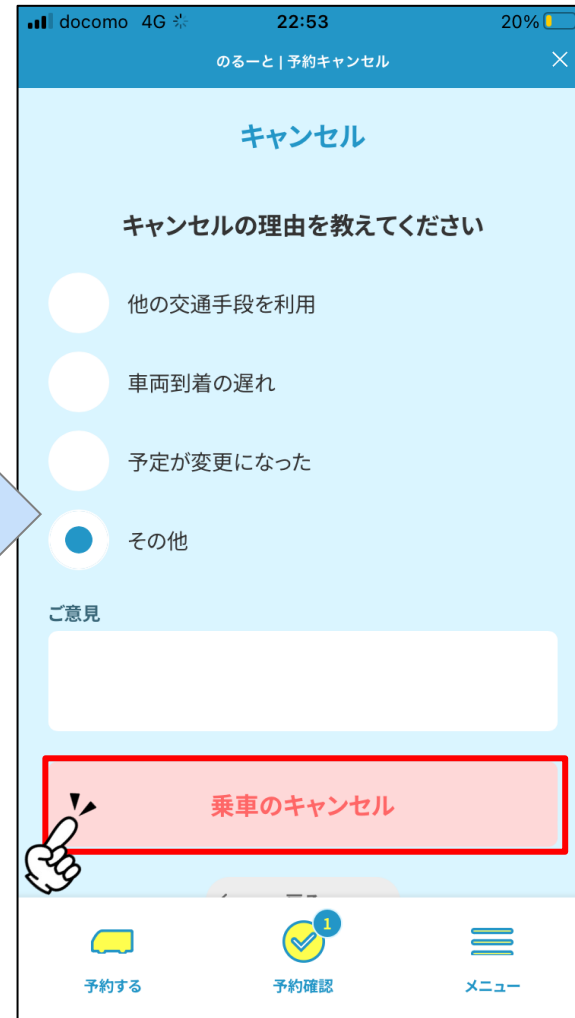


⑦ 予約が確定されると予約番号や乗車時間が表示される

・ 予約キャンセル (LINE)



① 予約確定画面をスクロールし、「乗車のキャンセル」をタップ



② キャンセル理由を選択し、「乗車のキャンセル」をタップ

・ その他 (LINE)

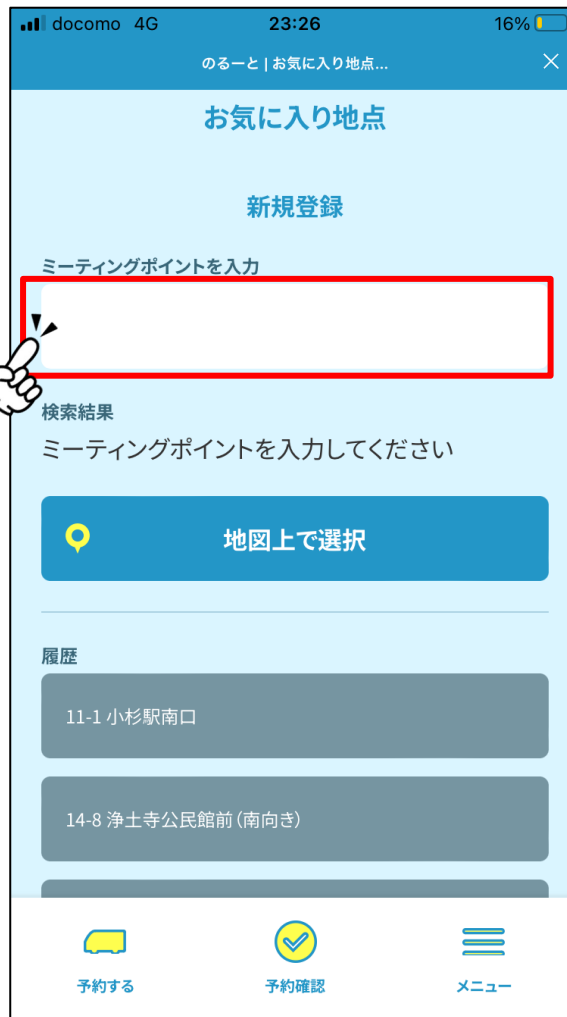


左下の「メニュー」をタップすると上記画面が表示



既存の予約を確認したい場合は、「予約確認」をタップ

・ お気に入り登録 (LINE)



① 「お気に入り地点」をタップ

② ミーティングポイントを入力

③ 登録地点・名称・アイコンを入力後、「追加」をタップ