

「射水市の公共交通に関するアンケート調査」 ご協力をお願い

日頃より本市の交通政策にご理解とご協力をいただきありがとうございます。本市内では、あの風とやま鉄道、万葉線、路線バス、コミュニティバス（きときとバス）、デマンドタクシー等の公共交通が運行され、通勤、通学、通院、買い物等の日常生活における市民の皆さんの移動を支えています。

一方で、公共交通事業者の運転手のなり手不足と労働環境の変化、自家用車を利用できない方々の移動手段の確保、人口減少と自家用車へ過度に依存する生活様式の定着による公共交通利用者の減少など、様々な課題への対応が求められています。

このような状況の中、将来を見据えた本市の公共交通の基本方針となる「射水市地域公共交通計画」の策定を進めています。このアンケート調査は、市民の皆さんのご意見をお伺いし、計画に反映するために実施するものです。調査結果については、統計的に処理し、調査の目的以外には使用いたしません。

なお、このアンケート調査は、市民の皆さんの中から無作為に3,000世帯を抽出し、送付しております。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

令和6年1月 射水市 市民生活部 生活安全課 交通政策班

【アンケートのご回答方法について】

1. 回答用紙は**調査票3部**が同封されています。ご家族の中で調査にご協力いただける16歳以上の方（最大3名）がそれぞれご回答ください。
2. 回答は、該当する番号を○で囲んでください。また、質問ごとに、選択する○の数や、場所を直接記入するなど、回答方法が指定されていますのでご注意ください。
3. 回答後は、同封の返信用封筒に全ての回答済み調査票を入れ、**令和6年1月31日（水）**までに、郵便ポストに投かん（切手は不要）してください。

【お問い合わせ】

射水市 市民生活部 生活安全課 交通政策班
所在地：〒939-0294 富山県射水市新開発410番地1
TEL：0766-51-6623
FAX：0766-51-6655
Email：seikatsu@city.imizu.lg.jp

【アンケート業務委託先】

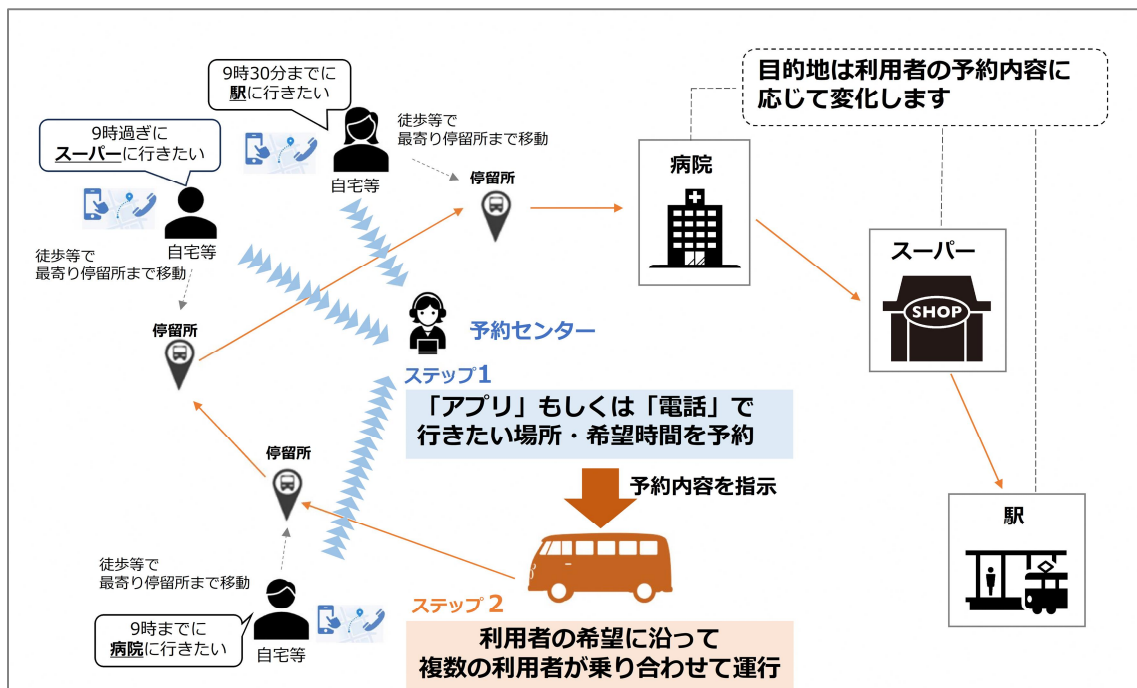
株式会社 日本海コンサルタント（金沢市泉本町2丁目126番地）

オンデマンド交通の概要

オンデマンド交通とは・・・

- ・バスと同様に複数の人を一度に運ぶことができる効率性と、タクシーと同様に利用者の要望にきめ細かく応えることができる柔軟性を併せ持った移動サービスの提供形態
- ・デマンド交通とも呼ばれ、「オンデマンドバス」「デマンド型乗合タクシー」と言われるものも含む

【オンデマンド交通のイメージ】



【路線バスとの違い】

項目	オンデマンド交通	路線バス
便数	利用者の希望に合わせて運行 (ただし、台数に限りがあります)	決まった便数のみ運行
運行ルート	利用者からの予約に応じたルートで運行	決められたルートのみ運行
ダイヤ	予約に応じた出発時間や到着時間で運行 (日々、変化します)	バス停の決められた発車・停車時間で運行
予約	乗車のたびに予約が必要 (スマホアプリもしくは電話で予約)	予約無しで乗車が可能
停留所	バスよりきめ細かく設置できる*	ルート上のバス停のみ

※タクシーのように自宅から直接乗れるわけではありません。

本市においては、令和5年10月2日～12月24日まで、射水市南東（小杉駅南）エリアにおいてオンデマンド交通「のるーと射水」の実証運行を行っていました。

射水市の公共交通に関するアンケート 調査票

WEBからもご回答いただけます

スマートフォン等から右記の二次元コードを読み取り、ご回答ください。なお、WEBでご回答いただいた方は紙での回答は不要です。

日常の移動状況についてお聞きします

問1. 主に利用する施設等について、各目的ごとに記入してください。

回答方法：()内は直接記入し、選択肢番号のあるものには○を付けてください。
示された目的に当てはまる施設がない場合は、空欄として下さい。

目的	施設名と所在地 所在地記入例：(射水)市・町・村(戸破)		交通手段 (選択肢 A の該当するものすべてに○)	外出頻度 (選択肢 B の該当するもの1つに○)
通勤	所在地	()市・町・村()	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 ()	1 2 3 4 5
通学	所在地	()市・町・村()	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 ()	1 2 3 4 5
買物	店名	()	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3
	所在地	()市・町・村()	11 12 13 ()	4 5
	店名	()	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3
	所在地	()市・町・村()	11 12 13 ()	4 5
通院	病院名	()	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3
	所在地	()市・町・村()	11 12 13 ()	4 5
	病院名	()	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3
	所在地	()市・町・村()	11 12 13 ()	4 5
趣味 娯楽 その他	施設名	()	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3
	所在地	()市・町・村()	11 12 13 ()	4 5
	施設名	()	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3
	所在地	()市・町・村()	11 12 13 ()	4 5 6
新幹線 利用	自宅から新幹線を利用する場合に使う駅 (どれか1つに○)		左の新幹線駅に行くまでの交通手段と頻度	
	1. 新高岡 2. 富山 3. 新幹線は利用しない		1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 ()	1 2 3 4 5

《選択肢 A 交通手段》

1. あいの風とやま鉄道	2. 万葉線	3. 路線バス	4. コミュニティバス	5. デマンドタクシー
6. べいぐるん	7. タクシー	8. 車(自分で運転)	9. 車(送迎)	10. 原付・バイク
11. 自転車	12. 徒歩	13. その他(直接記入)		

《選択肢 B 外出頻度》

1. 週5日以上	2. 週に3~4日	3. 週に1~2日	4. 月に1~3日	5. 年に数回
----------	-----------	-----------	-----------	---------

公共交通（電車・バス・タクシー）についてお聞きします

問2. 最近1年間で、市内の公共交通を利用しましたか？（各項目1つに○）

	週5日 以上	週に 3~4日	週に 1~2日	月に 1~3日	年に数回	全く利用 しない
コミュニティバス	1	2	3	4	5	6
デマンドタクシー	1	2	3	4	5	6
あいの風とやま鉄道	1	2	3	4	5	6
万葉線	1	2	3	4	5	6
路線バス（ <small>（地鉄、加越能バス）</small> ）	1	2	3	4	5	6
タクシー	1	2	3	4	5	6

問3. 市内の公共交通に対する満足度をお聞きします。また、『やや不満』または『不満』を選択した場合は、その理由を下記の選択肢から選んでください。（各項目1つに○）

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	使わないので わからない	やや不満、 不満の理由
コミュニティバス	1	2	3	4	5	6	1 2 3 4 5 6()
デマンドタクシー	1	2	3	4	5	6	1 2 3 4 5 6()
あいの風とやま鉄道	1	2	3	4	5	6	1 2 3 4 5 6()
万葉線	1	2	3	4	5	6	1 2 3 4 5 6()
路線バス <small>（地鉄、加越能バス）</small>	1	2	3	4	5	6	1 2 3 4 5 6()
タクシー	1	2	3	4	5	6	1 2 3 4 5 6()

『やや不満』『不満』を選択した項目がある場合、
下記より、その理由を選び、ご回答ください

《選択肢 やや不満、不満の理由》

- | | | |
|----------------|----------------|---------------|
| 1. 乗る便がわからなかった | 2. 乗り継ぎが悪かった | 3. 運行本数が少なかった |
| 4. 時間が不正確であった | 5. 運転手の対応が悪かった | 6. その他(直接記入) |

公共交通全般（バスなど）についてお聞きします

問4. 問2で、市内の公共交通の利用が、『年に数回』、『全く利用しない』と答えた方にお聞きします。市内の公共交通をあまり利用しない理由をお答えください。

(該当するものすべてに○)

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| 1. 自分で自動車等を運転できる | 2. 家族等が自動車で送迎してくれる |
| 3. どのバス・電車に乗ればよいかわからない | 4. 乗りたい時刻に公共交通がない |
| 5. 行きたい・乗りたい場所に駅・バス停がない | 6. 乗り換えが不便 |
| 7. 運賃が高い | 8. その他() |

問5. この調査票に記載いただいているすべての方にお聞きします。どのような工夫・改善があれば、現在よりも市内の公共交通(バスなど)の利用が増えると思いますか？(該当するもの3つまで○)

- | | | |
|----------------------|------------------------|-------------------|
| 1. もう少し早い時間帯から運行 | 2. もう少し遅い時間帯まで運行 | 3. 快速便の運行 |
| 4. 長距離路線の解消 | 5. バスや鉄道との待ち時間の少ない乗り継ぎ | 6. 増便 |
| 7. バス停の増設 | 8. 時刻表どおりの運行 | 9. 乗り降りが楽な低床バスの導入 |
| 10. 待合環境の整備 | 11. 運転手の接客改善 | 12. わかりやすい時刻表 |
| 13. 予約に応じて自由に運行される交通 | 14. その他() | |

新しい公共交通の導入についてお聞きします

◆調査案内文裏面(オンデマンド交通の概要)をご覧ください。

問6. 調査案内裏面(オンデマンド交通の概要)をご覧ください。内容をご理解いただけましたか。

(1つだけ○)

- | | | |
|----------|---------------|-------------|
| 1. 理解できた | 2. ある程度、理解できた | 3. 理解できなかった |
|----------|---------------|-------------|

問7. お住まいの地域にオンデマンド方式で運行する公共交通が導入されるとなった場合、現時点であなたの感想に一番近いものをお答えください。(1つだけ○)

- | |
|-------------------------------|
| 1. 便利そうなので、ぜひ乗ってみたい |
| 2. 少し不安だが、利用方法等の丁寧な説明があれば乗りたい |
| 3. 自家用車や家族送迎等があるので、乗ろうとは思わない |
| 4. どのような交通か理解できていないため回答できない |
| 5. その他() |

問8. 三ヶ、戸破、橋下条、金山、黒河、池多、太閤山、中太閤山、南太閤山、ふたくちエリアにお住まいの方へ伺います。昨年10/2～12/24まで、オンデマンド交通「のるーと射水」が実証運行されていたことをご存じでしたか。

- | | | |
|----------|---------------------|-------------|
| 1. 知っていた | 2. 噂には聞いたがよくわからなかった | 3. 全く知らなかった |
|----------|---------------------|-------------|

問9. 問8で、「のるーと射水」について、『1. 知っていた』と答えた方にお聞きします。「のるーと射水」を知ったきっかけをお答えください。(該当するものすべてに○)

1. 広報いみず 2. 市ホームページ 3. SNS 4. チラシ 5. ポスター 6. テレビ
7. 新聞 8. バス車内の広告 9. 地元説明会 10. 家族・知人からの紹介
11. 車両を見かけた 12. その他()

これからのコミュニティバス・デマンド交通について

問10. コミュニティバスやデマンド交通は、市民の皆さんの税金などをもとに運行しており、利用者一人あたりのコミュニティバスの運行負担金は平均で729円となっています。今後、運行経費と運行内容をどのようにすべきだと思うか、あなたのお考えに一番近いものをお答えください。(1つだけ○)

1. 運行経費が増えても、税金等を投入し、現状のサービス水準を維持する
2. 税金等の投入を抑えるため、運賃を増額し、現状のサービス水準を維持する
3. 税金等の投入を増やし、サービス水準をもっと向上させる
4. 税金等の投入を抑えるため、サービス水準が現状より低くなってもやむを得ない
5. NPOや地域などが主体で運行するバス等に移行し、現状のサービス水準を見直す
6. その他()

問11. 本市の将来のあるべき公共交通につきまして、ご意見があればどうぞご自由に記入してください。

あなたご自身についてお聞きします

問12. 次の(ア)～(オ)の各項目についてお答えください。

(ア) お住まい	郵便番号 〒 () - () ※郵便番号がわからない方は住所(番地は不要)を記入ください。 (射水市 _____ (例) 新開発)
	自宅に最も近いコミュニティバスのバス停 () (わかる方のみお答え下さい)
(イ) 性別	1. 男性 2. 女性 3. 回答しない
(ウ) 年齢	1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代 8. 80歳以上
(エ) 自動車運転免許の所持	1. 持っている 2. 持っていない 3. 失効・返納した
(オ) 自由に使える車の有無	(該当するもの全てに○) 1. 自動車 2. 原付・バイク 3. 自転車 4. 持っていない

※(オ)自由に使える車とは、自分自身が自由に使える専用または兼用車をいいます。



ご記入いただき、ありがとうございました。
ご家庭で記入したすべての調査票を返信用封筒に入れて、ポストに投函してください(切手は不要です)。
投函期限は、令和6年1月31日(水)です。
ご協力をよろしくお願いいたします。