

AI オンデマンドバス

「のるーと射水」 利用説明会

KNOWROUTE



目次

- 1 「のるーと射水」とは？
- 2 「のるーと射水」導入の経緯
- 3 「のるーと射水」運行内容
- 4 「のるーと射水」予約方法

1 「のるーと射水」とは？

「のるーと射水」とは？

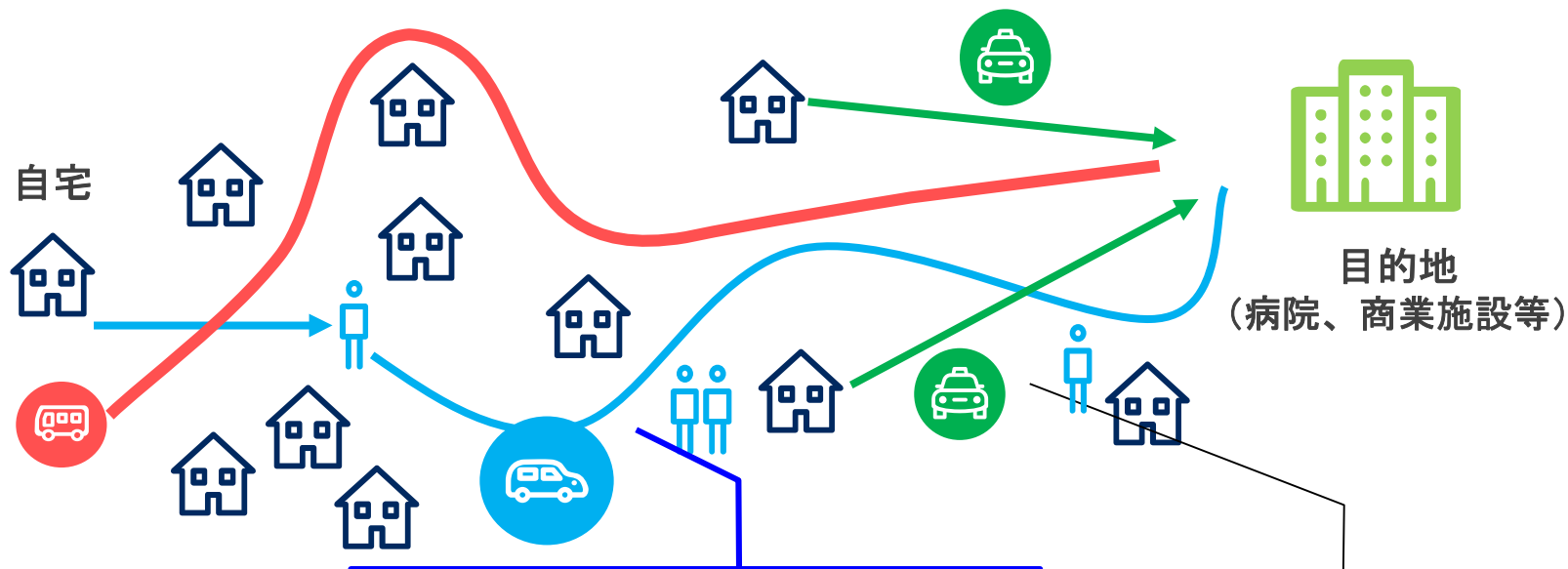
呼ぶと、くると。
のるーと。



- 👉 あなたが乗りたい時に、アプリで呼べる新しい「バス」!
- 👉 出発地と目的地を入力して、あとはミーティングポイント（乗り場）に行くだけ!

ミーティングポイント（乗るところ・降りるところ）はアプリが指定します。

どんなサービス？



路線バス (乗合バス)

- ・時間、運行経路の決められたサービス
- ・一度に多くのお客様が利用可能
- ・金額は安い
- ・定時制には優れるが目的地まで時間を要する



AIオンデマンドバス

- ・アプリまたは電話による配車予約
- ・AIが乗合状況や道路状況等に応じ効率的なルートを生成
- ・利用する出発地・目的地周辺での乗り降りが可能
- ・小型バスできめ細やかに運行
- ・金額はバス以上、タクシー以下 (のること射水はコミバス同額)



タクシー

- ・出発地、目的地は自由に指定できる
- ・好きなときに乗れる
- ・プライベートな空間
- ・金額は高め

使い方は？

簡単4ステップ



呼ぶ

アプリまたは電話で配車リクエスト

来る

指定されたミーティングポイントと号車番号をチェック!

乗る

ドライバーに予約番号を伝え乗車

予約番号は会員登録時の電話番号の下4桁です。

払う

乗車時に運賃をお支払い

2 「のるーと射水」導入の経緯

実証運行概要

※令和6年2月1日地域公共交通会議資料から抜粋

1. のるーと射水の実証運行の概要

目的

本市のコミュニティバスは、市内全域を定時定路線の17路線で運行しているが、運行便数や乗りたい時間に便がないなど、利用者の満足度が十分でないことから、利用者の利便性の向上が課題となっている。

加えて、少子高齢化による運転手の高齢化や2024年問題に伴う運転手不足による労働力の減少、温室効果ガスの削減にも対応しながら、地域公共交通を維持していく必要がある。

そこで、新たにAIを活用したオンデマンドバスの実証運行を行い、その結果を分析・検証したうえで、利用者の利便性の向上と運行の効率化を図り、将来を見据えた公共交通の在り方について検討する。

運行概要

※別紙「のるーと射水実証運行のお知らせ」参照

実証運行期間 令和5年10月2日(月) ～ 令和5年12月24日(日)

運行時間 9:00 ～ 18:00

運賃 一般：1回200円、1日300円(小学生、障がい者は半額)
※未就学児、障がい者付き添い1名、コミバス等無料乗車証をお持ちの方は無料

運行エリア 射水市南東エリア

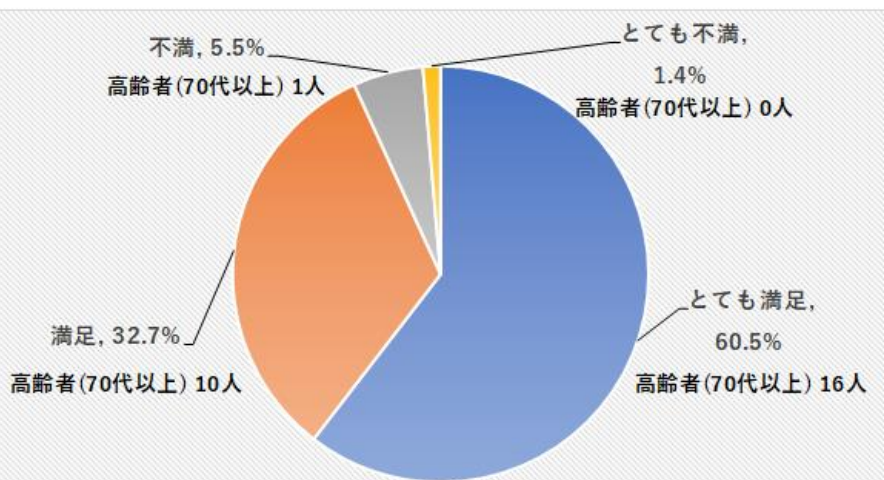
実証運行結果

※令和6年2月1日地域公共交通会議資料から抜粋

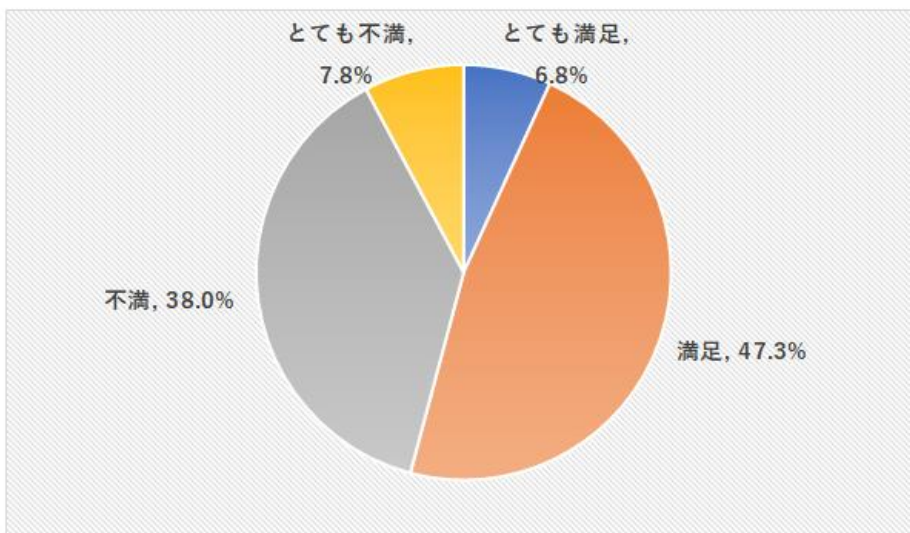
4. アンケート結果

4-2. のりーと射水の満足度

のりーと射水の満足度



コミュニティバスの満足度



- 「のりーと射水」は「とても満足」、「満足」が93.2%であったが、コミュニティバスは「とても満足」、「満足」が54.1%であることから、「のりーと射水」をより高く評価している人が多いと捉えている。
- 「のりーと射水」を「とても不満」、「不満」と回答した70代以上27名中1名のみ（その方も、のりーとは「不満」で、コミュニティバスは「とても不満」）であることから、**高齢者も十分利用できるサービスであると評価できる。**

実証運行結果

※令和6年2月1日地域公共交通会議資料から抜粋

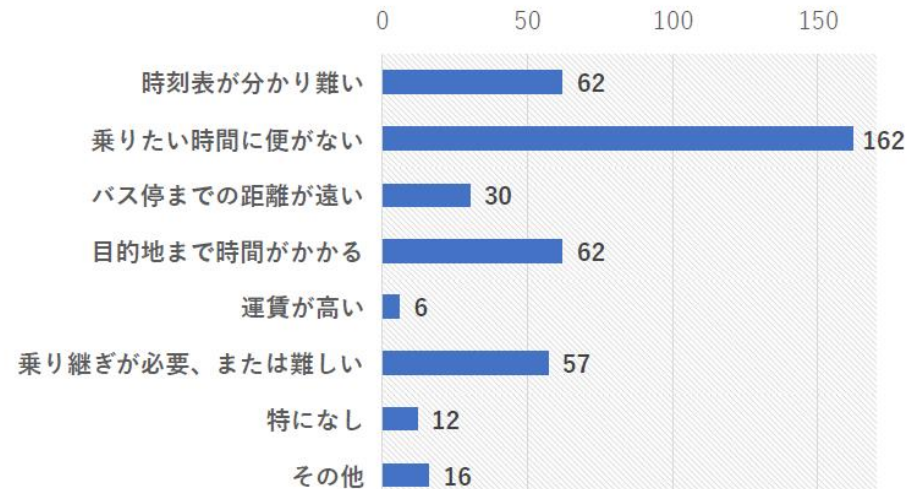
4. アンケート結果

4-3. のるーと射水の満足な点

のるーと射水の満足な点



コミュニティバスの不満な点



- 「のるーと射水」の満足な点として、「乗りたい時間に乗れる」と評価した数が多く、コミュニティバスの不満な点として挙げられている「乗りたい時間に便がない」の解消につながっていると評価している。
- その他、コミュニティバスの不満な点で多く挙げられている「時刻表が分かり難い」、「目的地まで時間がかかる」においても、「のるーと射水」では、不満な点が解消され、満足な点として挙げられている。

3 「のるーと射水」 運行内容

運行内容

令和6年3月25日(月)から本格運行開始！！

運行時間	平日 9:00~19:00 NEW 土日祝日 9:00~18:00													
運賃 ※1日乗車券は、コミュニティバスと共通利用できます。 ※コミュニティバスの定期券で乗車できます。	<table border="1" data-bbox="590 575 1810 946"><thead><tr><th></th><th>一般</th><th>小学生・障がい者(児)</th><th>未就学児・障がい者(児)の付添い1名・コミバス等無料乗車証</th></tr></thead><tbody><tr><td>1回乗車</td><td>200円</td><td>100円</td><td rowspan="2">無料</td></tr><tr><td>1日乗車券</td><td>300円</td><td>150円</td></tr></tbody></table> <p data-bbox="609 977 1572 1023">【支払方法】現金、コミュニティバス回数券、PayPay</p>				一般	小学生・障がい者(児)	未就学児・障がい者(児)の付添い1名・コミバス等無料乗車証	1回乗車	200円	100円	無料	1日乗車券	300円	150円
	一般	小学生・障がい者(児)	未就学児・障がい者(児)の付添い1名・コミバス等無料乗車証											
1回乗車	200円	100円	無料											
1日乗車券	300円	150円												
車両数/定員	5台 NEW / 8~12名													
運行エリア	射水市南東(小杉駅南エリア)													

重要なお知らせ

南東エリア(小杉駅南側)の
以下のコミュニティバス路線は、
午前9時以降の便が
「のるーと射水」に置き換わります。

<対象路線>

- ⑫小杉駅・金山線、⑬小杉地区循環線
- ⑭小杉駅・太閤山循環線、⑮市民病院・太閤山線

ダイヤ改正内容は[市報3月号と同時配布の公共交通時刻表](#)をご覧ください。



運行エリア

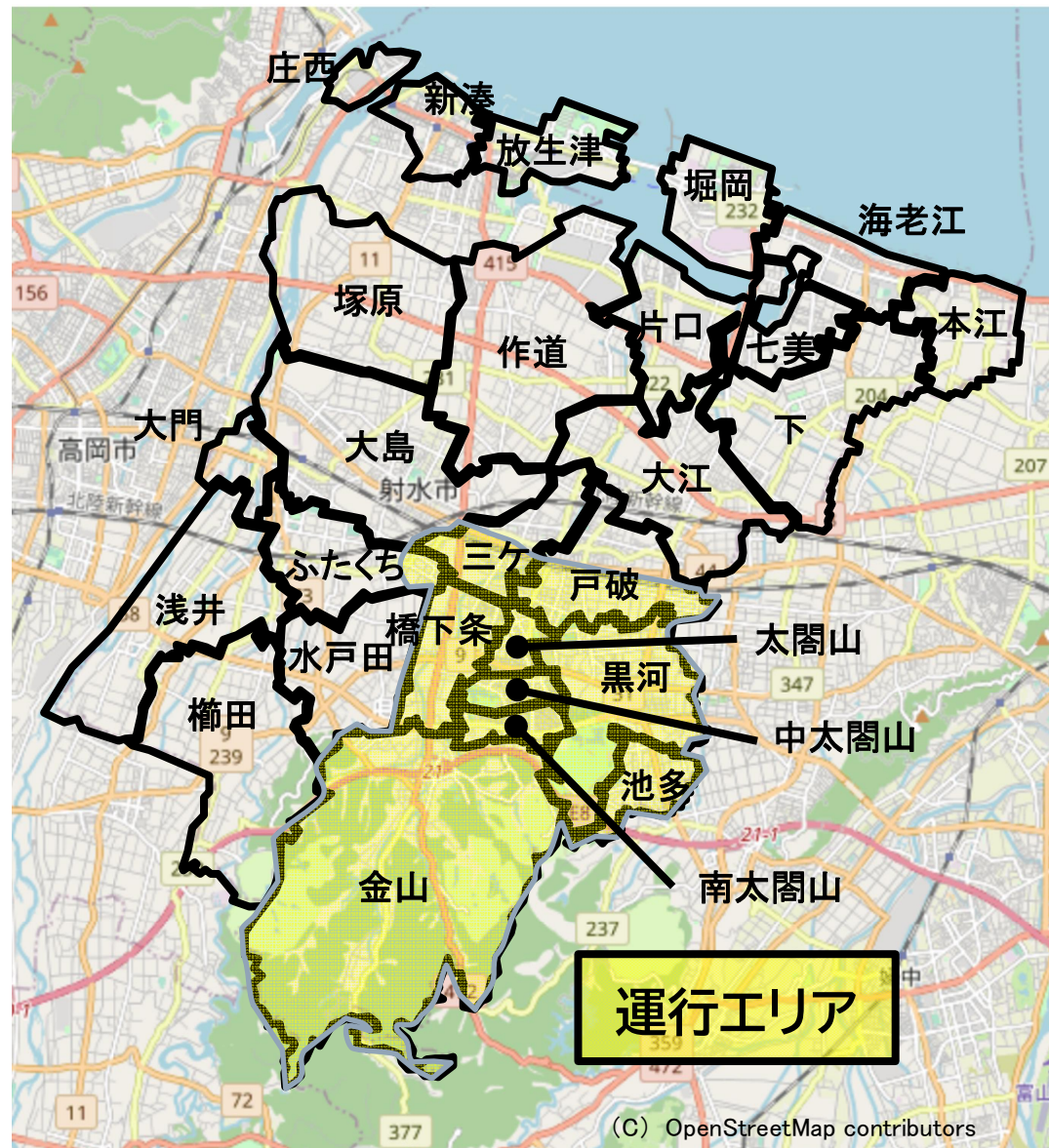
南東エリア(小杉駅南エリア)

10地域振興会

(三ヶ※、戸破※、橋下条、金山、
黒河、池多、太閤山、中太閤山、
南太閤山、ふたくち)

※三ヶ、戸破、ふたくちは
一部のみ対象

対象コミバス路線:⑫⑬⑭⑮番線



乗降場所

これが目印！

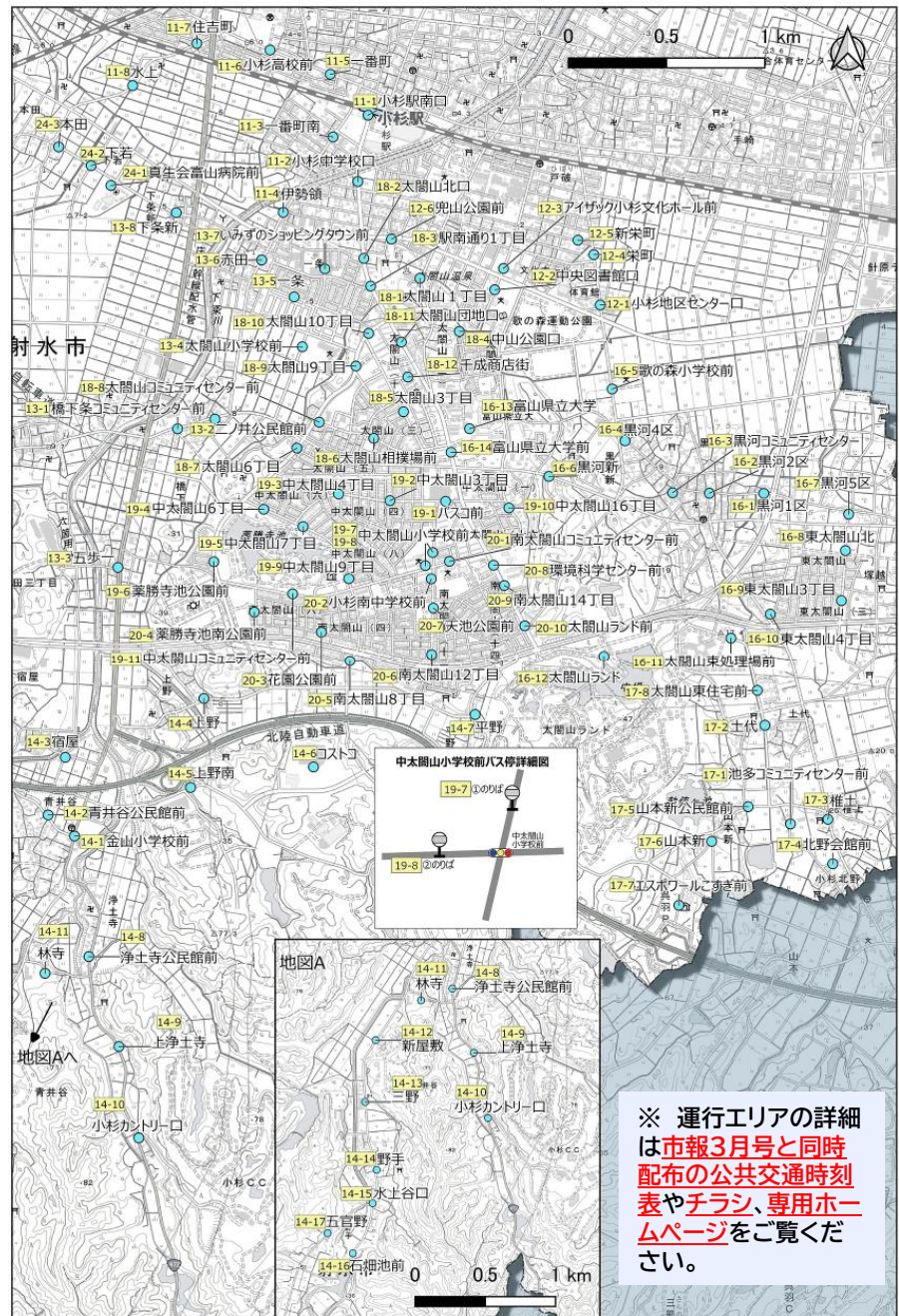
のるーと
KNOWROUTE

パスコ前
(東向き)

19-1

- 乗降場所には、番号がついています。
(例:戸破 11-〇、中太閤山19-〇)
乗降場所名または番号で、検索や予約ができます。
- 乗降場所には、進行方向により向きがあります。
(北向き、南向き、東向き、西向き)
- 乗降場所はコミュニティバスのバス停と併用しています。ただし、以下のバス停についてはダイヤ改正に伴い、「のるーと射水」専用のバス停に置き換わっています。

- | | |
|-----------------------|-----------------|
| ○ 小杉高校前(⑦番線では停車します) | ○ 住吉町 |
| ○ 一番町(⑦番線では停車します) | ○ 水上 |
| ○ 太閤山小学校前(⑩番線では停車します) | ○ 赤田 |
| ○ 一条 | ○ 上野南 |
| ○ コストコ | ○ 小杉地区センター口 |
| ○ 小杉地区センター口 | ○ アイザック小杉文化ホール前 |
| ○ 栄町 | ○ 新栄町 |
| ○ 中山公園口 | ○ 歌の森小学校前 |
| ○ 中太閤山コミュニティセンター前 | ○ 黒河4区 |
| ○ 富山県立大学(富山県立大学敷地内) | ○ 南太閤山8丁目 |
| ○ 太閤山ランド(太閤山ランド敷地内) | |



※ 運行エリアの詳細は市報3月号と同時配布の公共交通時刻表やチラシ、専用ホームページをご覧ください。

4 「のるーと射水」 予約方法

使い方(簡単4ステップ)

これからご説明



呼ぶ

アプリまたは電話で配車リクエスト

来る

指定されたミーティングポイントと号車番号をチェック!

乗る

ドライバーに予約番号を伝え乗車
予約番号は会員登録時の電話番号の下4桁です。

払う

乗車時に運賃をお支払い

予約方法

スマートフォンアプリ(市公式LINEもしくは専用アプリ)
またはお電話で、**希望日時・乗車場所(出発地)・降車場所
(目的地)・乗車人数**を予約してください。
乗車の6日前から予約可能です。

スマートフォンアプリでの予約(24時間受付)



市公式LINE

友だち追加



専用アプリ

ダウンロード無料



お電話での予約(受付 9:00 ~ 17:00)

TEL **0766-82-6278** <電話受付> 海王交通(株)

※初回予約時に会員登録をします。

会員登録には、お名前や電話番号の確認等5分程度かかります。

スマートフォンアプリ (市公式LINE・専用アプリ)

- ① 会員登録
- ② 予約方法

についてご説明

かんたん！ ① 会員登録
～ 市公式LINEの場合 ～

会員登録(LINE)



①検索窓で「射水市」を検索し、射水市公式LINEアカウントを追加

②「射水市」のトーク画面から「公共交通」をタップ

会員登録(LINE)



③「のるーと射水予約」をタップ



④初めてご利用の場合、認証画面が出ますので、「許可する」をタップ

会員登録(LINE)

← ユーザー情報の更新



プロフィール写真の変更

名(ひらがな)

姓(ひらがな)

メール

電話番号
+818043335217

決定

名・姓(ひらがな)、生年月日、性別、郵便番号を入力下さい。

登録完了！

※ LINEの場合、SMS認証コード・メールアドレス入力が不要です

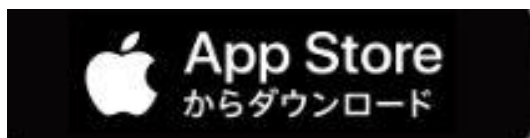
① 会員登録 ～ 専用アプリの場合 ～

※専用アプリの場合、SMS認証コード・メールアドレス入力が必要です

会員登録(専用アプリ)

専用アプリダウンロード

<iPhone>



<Android>



「のるーと」で検索
→ダウンロード



会員登録(専用アプリ)



ログインには利用規約とプライバシーポリシーへの同意
が必要です(詳しくはこちら)

ログイン

登録



← 電話番号の登録

国番号(日本の場合は+81)に続けて、先頭の「0」を
省いた携帯番号を入力して下さい。

電話番号
+81

決定

+81に続き、登録する携帯番号
を入力下さい。ただし、最初
の0は省略して入力下さい。
(例)
+819011111111

会員登録(専用アプリ)

登録完了!

← 電話番号を確定

SMSで送られる認証コードを入力して下さい。受信ができない場合は、SMSの設定をご確認下さい。

認証コード

決定

登録した携帯番号にSMSで認証コードが送付されますので、**入力下さい。(専用アプリは必要)**



← ユーザー情報の更新



プロフィール写真の変更

名(ひらがな)

姓(ひらがな)

メール

電話番号
+818043335217

決定

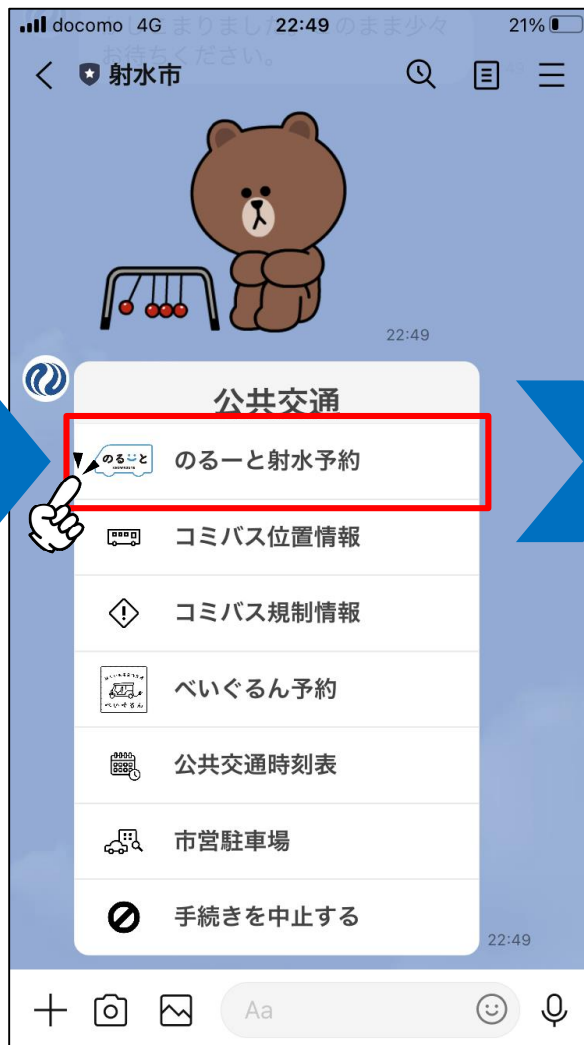
名・姓(ひらがな)、メールアドレス(専用アプリは必要)、生年月日、性別、郵便番号を入力下さい。

かんたん！ ② 予約方法
～ 市公式LINEの場合 ～

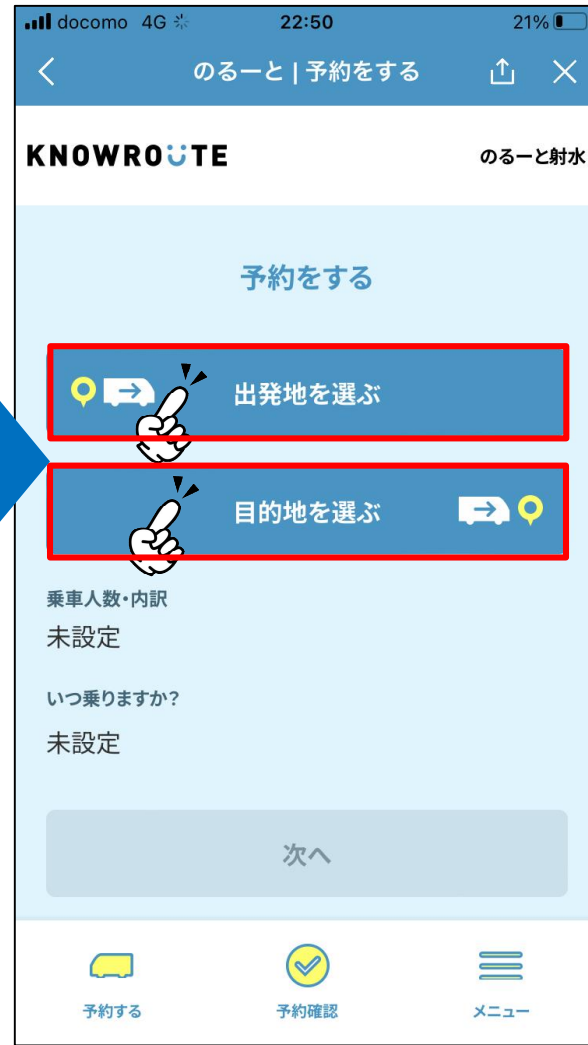
予約方法(LINE)



①「射水市」のトーク画面から「公共交通」をタップ



②「のるーと射水予約」をタップ



③出発地・目的地を選択

予約方法(LINE)



④乗車人数・乗車日時を
選択



④人数変更の際、「変更」を
タップし、区分を選択



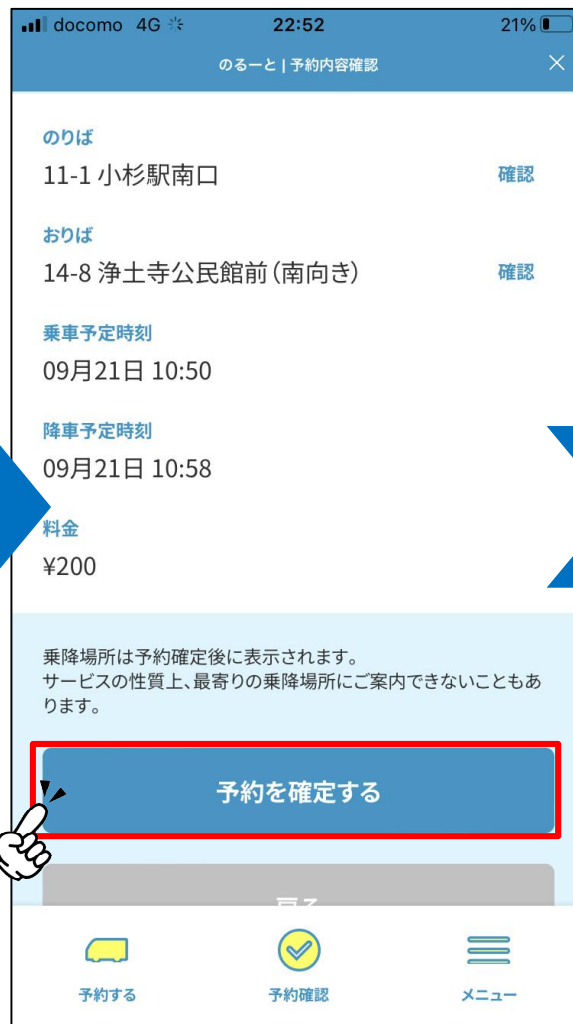
④事前予約の際、日時を
選択

予約方法(LINE)

予約完了!



⑤出発地・目的地・人数・日時が確定したら、「次へ」をタップ



⑥見積もりが表示され、問題なければ「予約を確定する」をタップ



⑦予約が確定されると予約番号や乗車時間が表示される

ご利用上の注意点(LINE・専用アプリ共通)



1. 予約時に案内される到着時間は目安のため、乗合等により遅れる場合があります。到着時間に余裕をもってご予約ください。

☞ 予約時には2パターンの到着時間が案内されます。

- ①通常の到着予定時間 → 乗合により、「②遅くともこの時間に到着」に近づく場合があります。
- ②遅くともこの時間に到着 → この時間より到着時間が遅れるとAIが判断したときは乗合を許容しません。

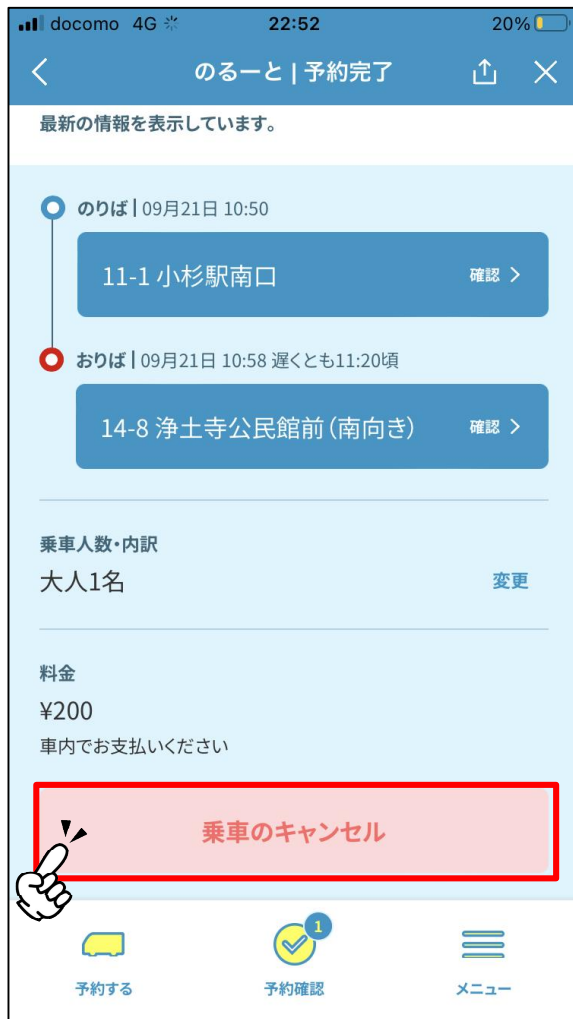
NEW

2. AIの判断により、アプリ予約時に案内される号車番号と実際に乗車する号車番号が変更なる場合があります。
(予約状況により最適な号車をリアルタイムで配車します)
ドライバーに予約番号を伝えてOKであれば、そのままご乗車ください。

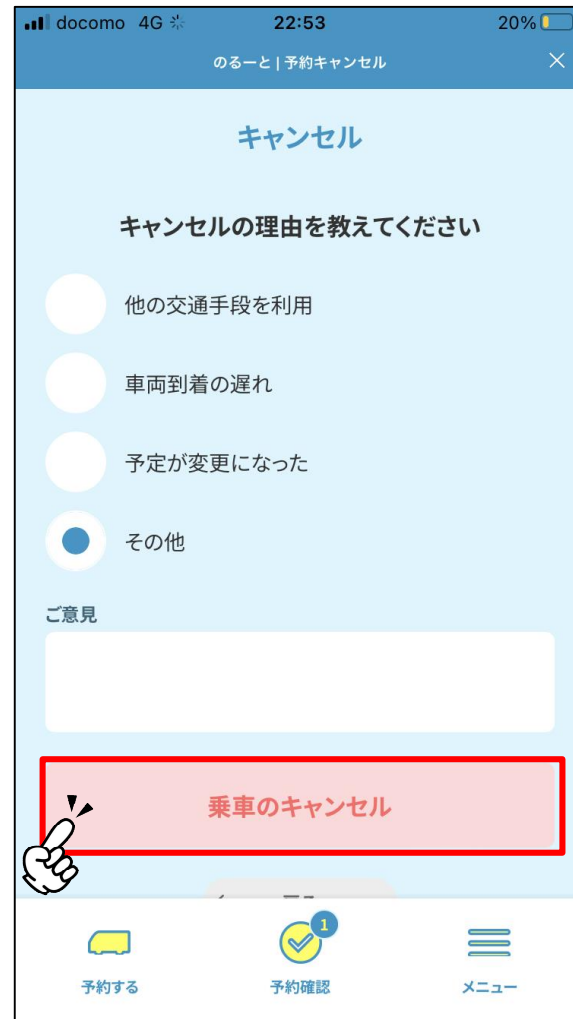
※電話予約の場合は、号車番号の案内はありません。

※予約番号は会員登録時の電話番号下4桁です。予約番号が変更になることはありません。

キャンセル方法(LINE)



①予約確定画面をスクロールし、「乗車のキャンセル」をタップ



②キャンセル理由を選択し、「乗車のキャンセル」をタップ

予約確認方法(LINE)



左下の「メニュー」をタップすると上記画面が表示

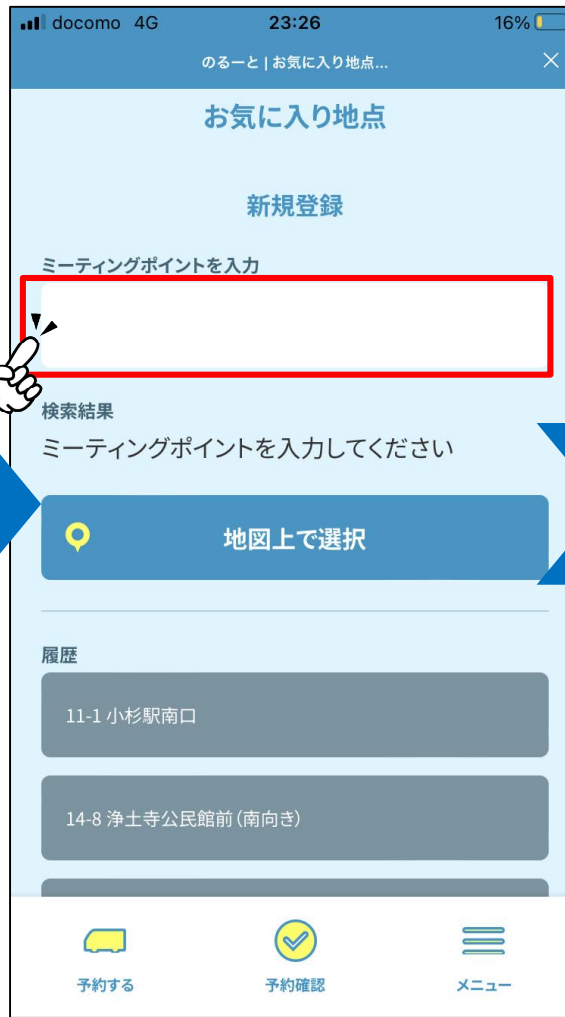


既存の予約を確認したい場合は、「予約確認」をタップ

便利機能〈お気に入り登録〉(LINE)



①「お気に入り地点」をタップ



②ミーティングポイントを入力



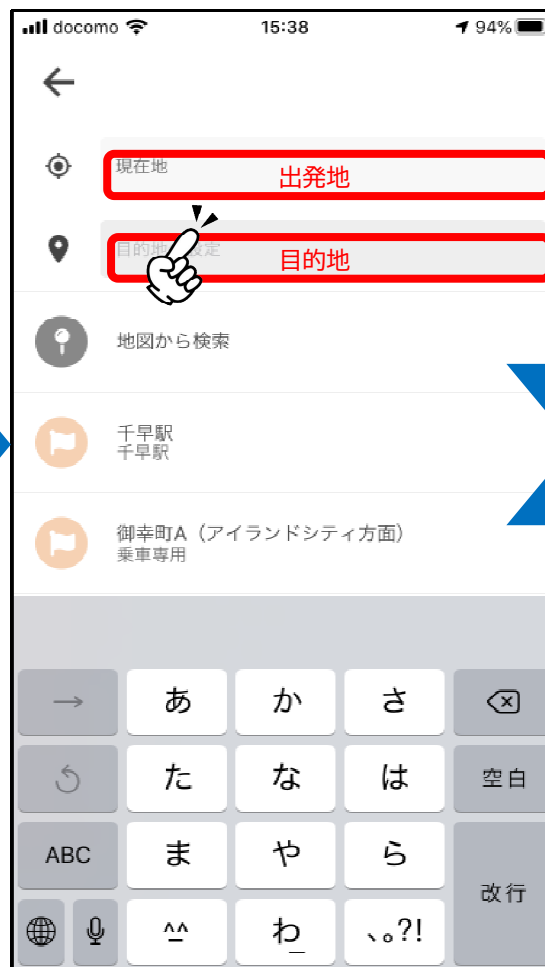
③登録地点・名称・アイコンを入力後、「追加」をタップ

② 予約方法 ～ 専用アプリの場合 ～

予約方法(専用アプリ)



①「どこに行きますか？」を
タップ



②出発地と目的地を選択



③赤枠出発地点を確認し、
地図を動かして調整

予約方法(専用アプリ)



出発地点はお間違いないですか?
地図を動かして調整できます

- 日本、〒813-0044 福岡県福岡市東区千早4丁目93-1

出発地点を確定する



④「出発地点を確定する」を
タップ



サービスの選択

のーと(アイランドシティ地区) 300円

降車場所への到着見込み:
15:11 - 15:21

乗車人数: 1

現金/ICカード/各種チケット

次に進む



⑤乗車人数を確認し、次に進む



徒歩1分の距離です千早駅

のーと(アイランドシティ地区)

降車場所への到着見込み:
15:11 - 15:21 300円

配車を確定する
1分後に出発します



⑥「配車を確定する」を
タップ

予約方法(専用アプリ)

予約完了!



しばらくお待ち下さい1:57

予約の確定までお待ちください

乗車のキャンセル

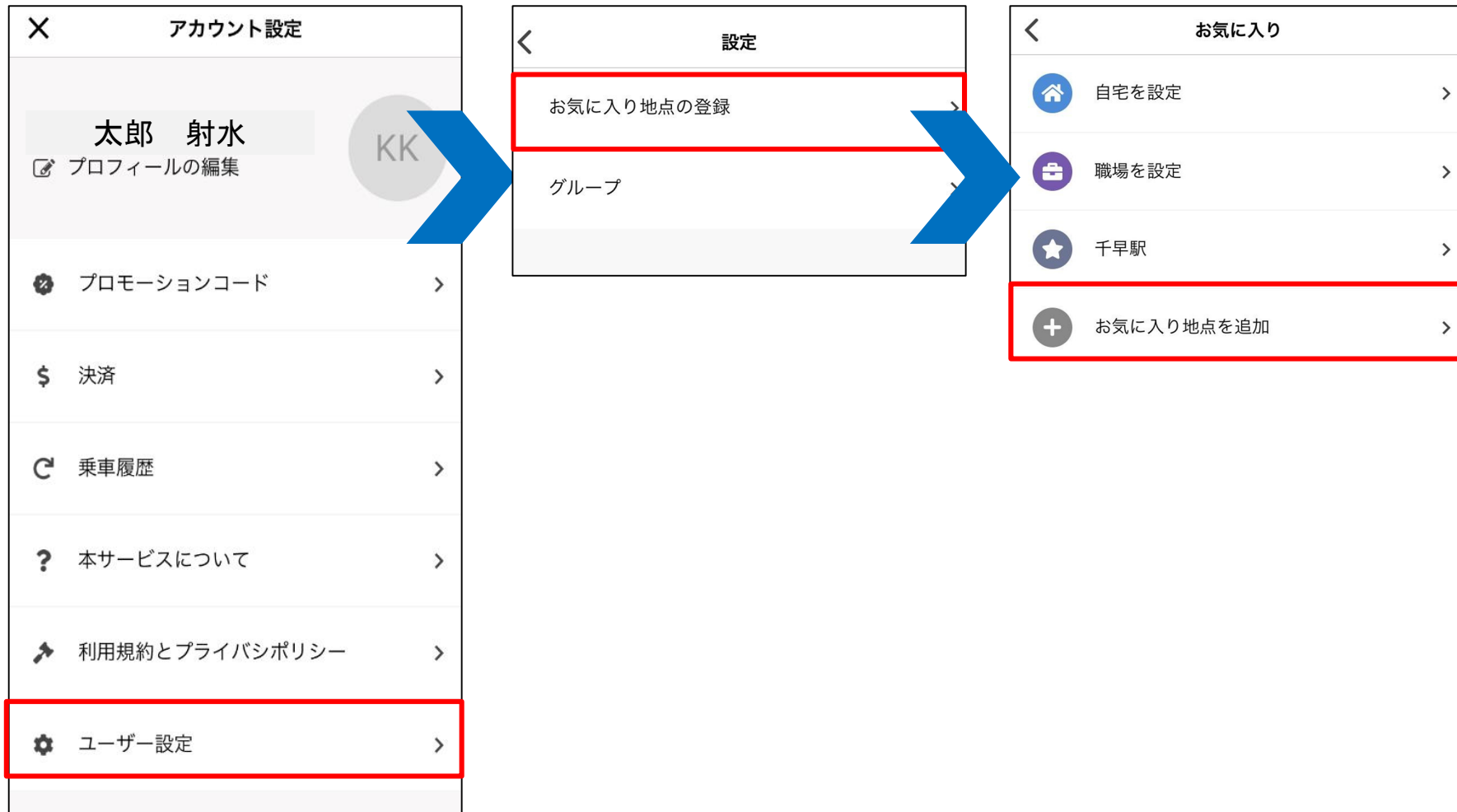


⑦予約情報は画面を上をスワイプして確認

専用アプリの場合

- ・車両の現在地を確認できます!
- ・車両が近づいてきた時等、連絡(プッシュ通知)があります。

便利機能〈お気に入り登録〉(専用アプリ)



便利機能〈お気に入り登録〉(専用アプリ)



ご清聴ありがとうございました。

**「のるーと射水」を
ぜひご利用ください！**

**※希望される方は、この後アプリの登録など
サポートいたしますので、お声かけください。**

