

「のるーと射水」 （北東エリア） の実証運行結果について

R7.2.3

市民生活部 生活安全課 交通政策班

目次

1. 「のるーと射水」（北東エリア）の実証運行概要
2. 登録者数の推移
3. 乗客数の推移
4. 年代別利用者比率
5. 利用の多い乗降場所
6. 利用者の評価

1. 「のるーと射水」 (北東エリア) 実証運行の概要

運行期間 令和6年9月2日(月) ~

運行時間 平日 9:00 ~ 19:00
土日祝日 9:00 ~ 18:00

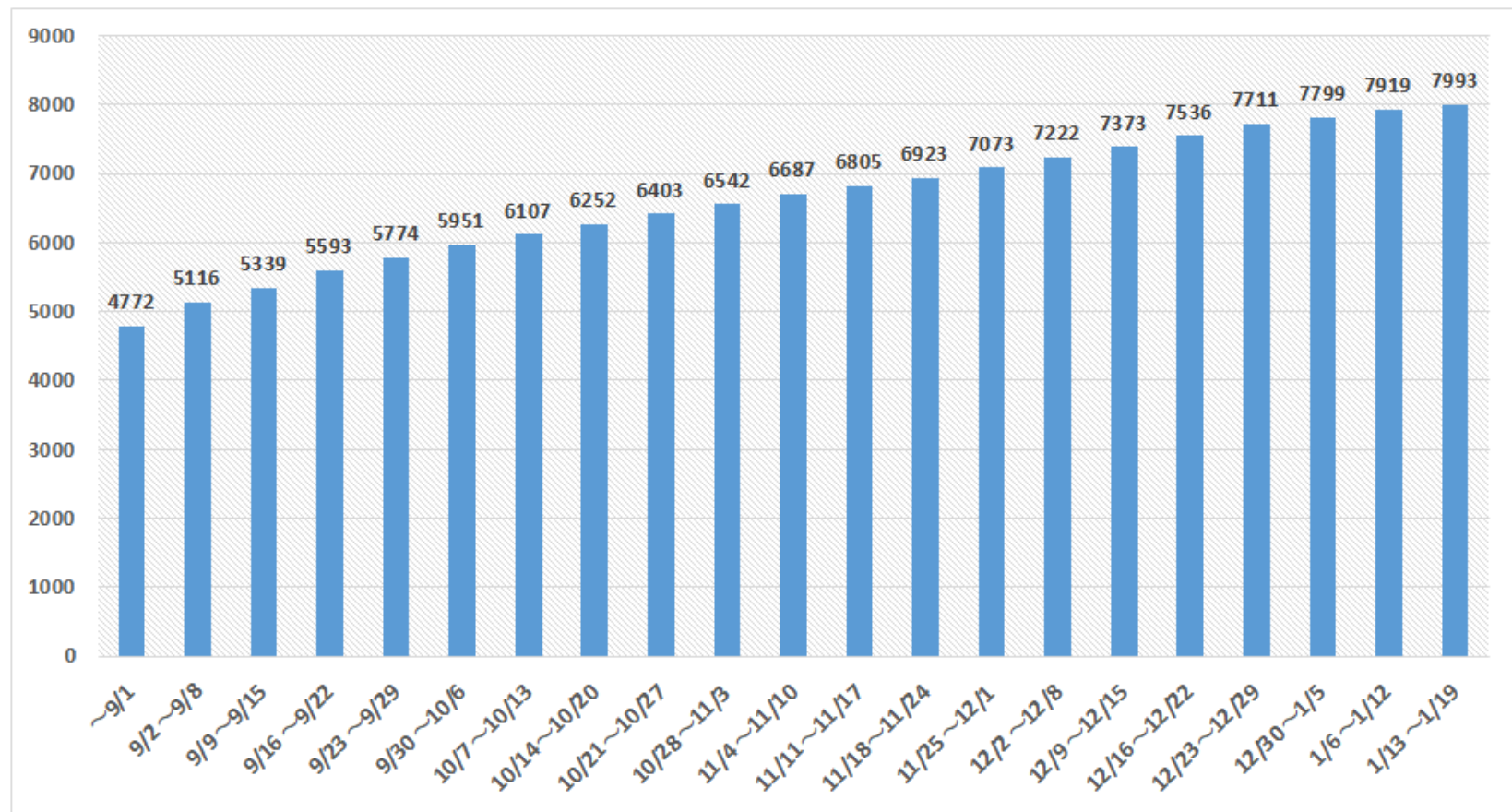
運賃 1回200円、1日300円(小学生、障がい者は半額)
※未就学児、障がい者付き添い1名、コミバス等無料乗車証をお持ちの方は無料

運行エリア 11地域振興会：作道・片口・堀岡・海老江・七美・
本江・三ヶ・戸破・大江・下・大島
※作道・大島は、一部地域のみ運行
※三ヶ・戸破は、一部南東エリア

2. 登録者数の推移

「のるーと射水」登録者数は全体(南東・北東含む)で7,993人(1/19時点)であり、北東エリアの実証運行開始以降から約3,200人の方が新たに登録をしている。

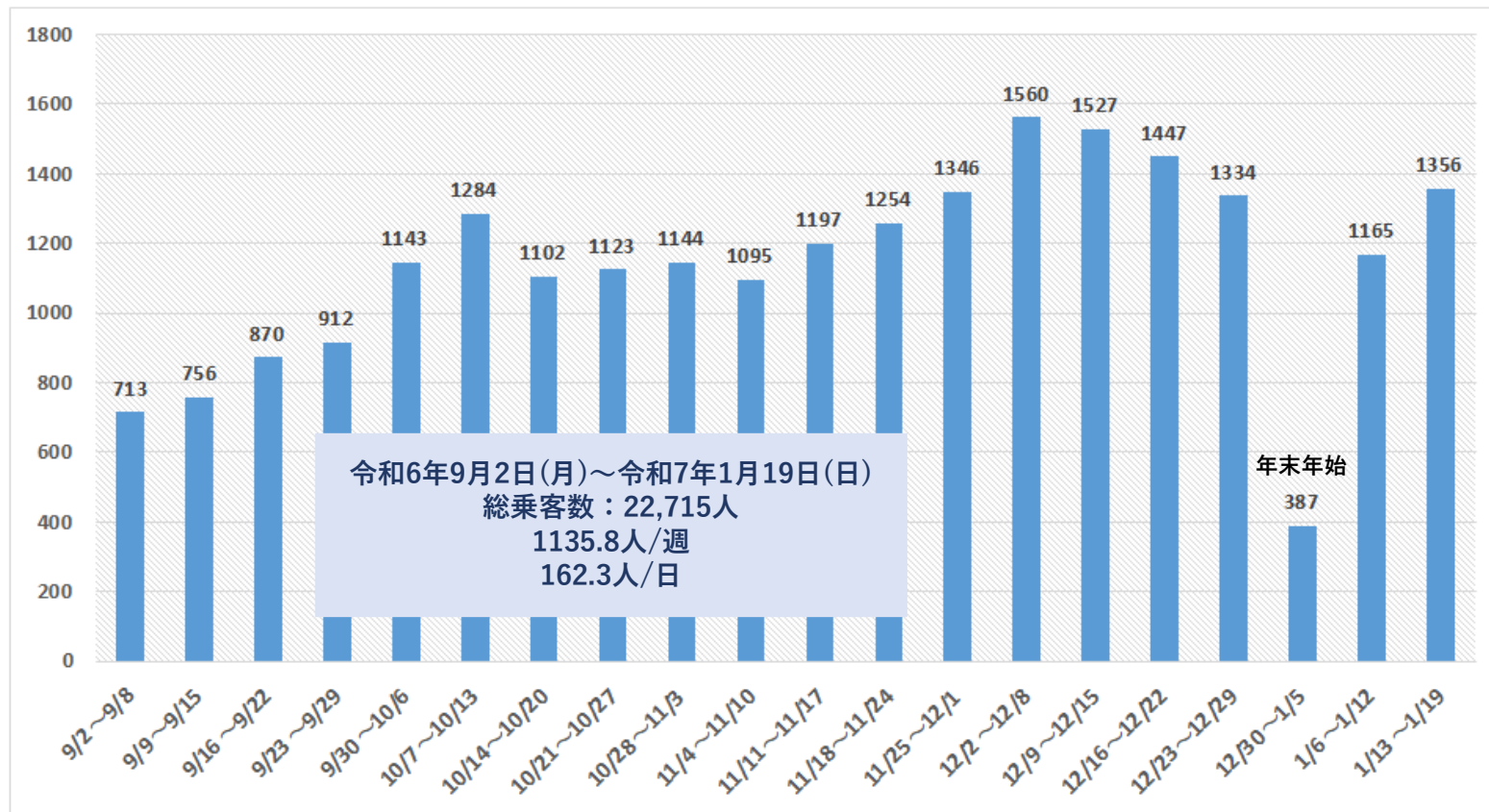
「のるーと射水」登録者数の推移 (週次)



3. 乗客数の推移

実証運行開始から平均1135.8人/週、平均162.3人/日が「のるーと射水」（北東エリア）を利用している。年明け1月以降の寒波も含め、冬期においても、大きなトラブルなく利用いただいている。

のるーと射水(北東エリア)乗客数の推移 (週次)

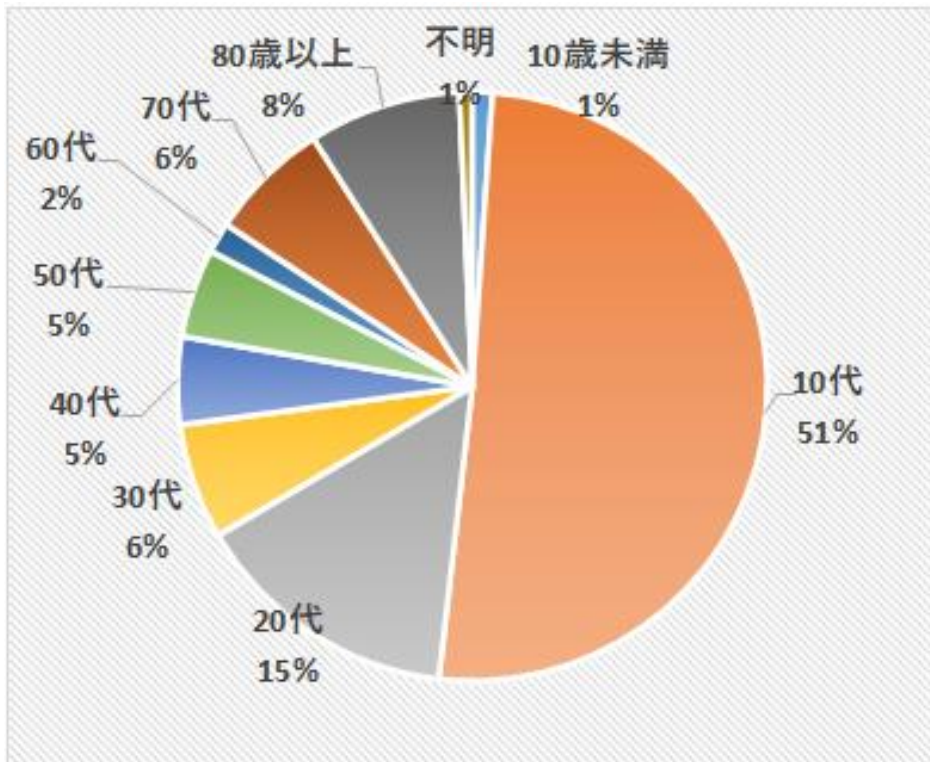


4. 年代別利用者比率

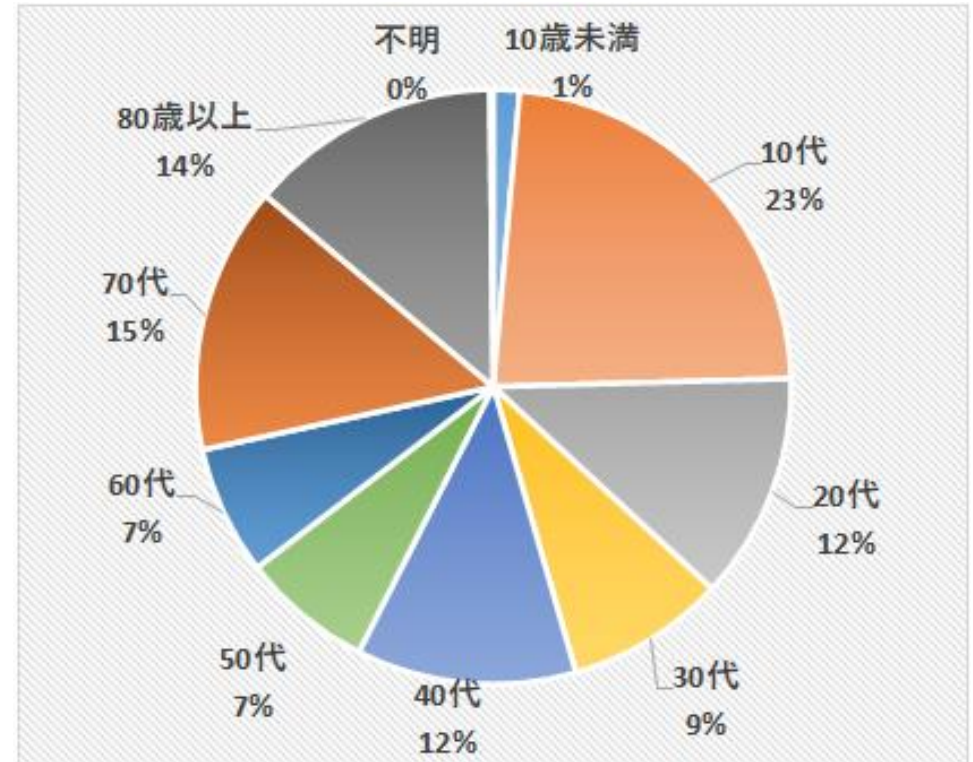
北東エリアは富山高専や小杉高校が立地していることなどから10代・20代の利用が56%を占め、南東エリア（35%）より高い傾向にあると推測している。

年代別利用者比率

北東エリア



南東エリア



集計期間：令和6年9月2日(月)～令和7年1月19日(日)

5. 利用の多い乗降場所

富山高専からの下校（富山高専前→小杉駅前）のほか、小杉駅からの帰宅（小杉駅前→各所）や市民病院→新湊方面への移動（各所→市民病院（乗換））が比較的多い。

<乗車場所TOP10>

TOP	乗車場所名	件数
①	小杉駅前	4419
②	富山高専前	4397
③	市民病院	905
④	呉羽駅前	819
⑤	小杉中学校前	799
⑥	イータウン	660
⑦	富山高専口	495
⑧	呉羽高校前	359
⑨	片口南	344
⑩	小杉高校北	332

<降車場所TOP10>

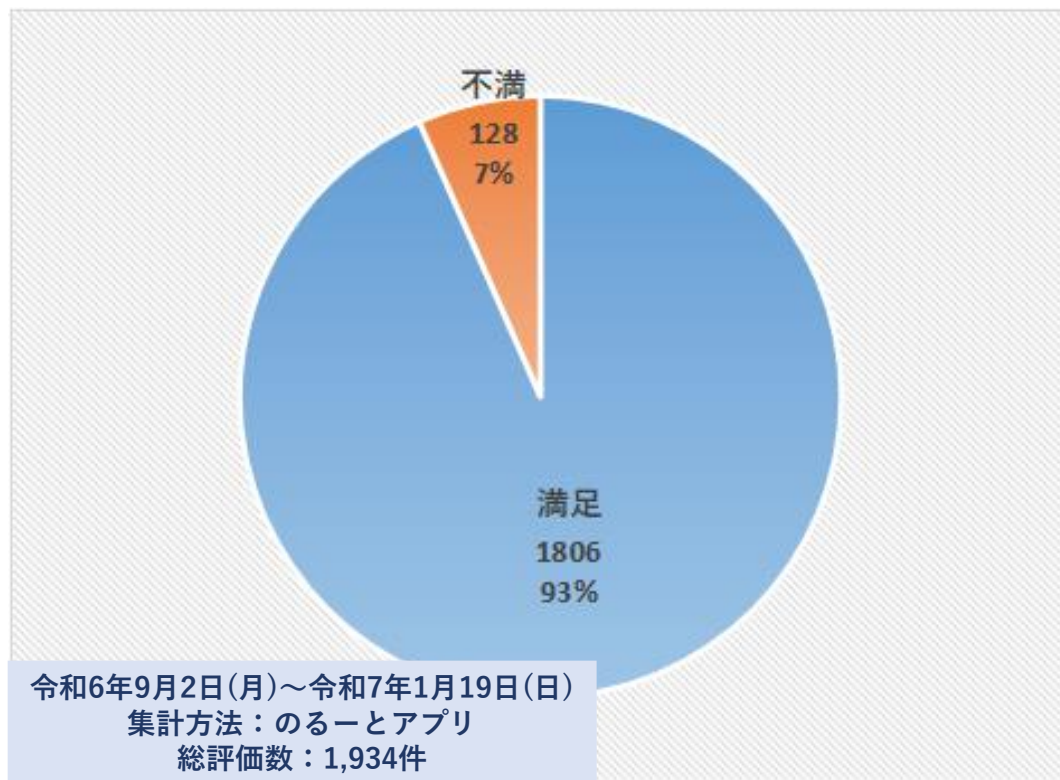
TOP	降車場所名	件数
①	小杉駅前	5581
②	市民病院	1547
③	呉羽駅前	1124
④	イータウン	673
⑤	片口南	648
⑥	片口小学校前	571
⑦	堀岡東町	561
⑧	富山高専前	378
⑨	やんばいほうす片口前	325
⑩	足洗瀧公園口	313

集計期間：令和6年9月2日(月)～令和7年1月19日(日)

6. 利用者の評価

「のるーと射水」（北東エリア）の利用者による評価は「満足」が93%であり、全体的に多くの利用者から高く評価いただいている。「不満」（7%）の意見に対しては、今後も「のるーと射水」のサービス特性を周知して理解いただくとともに、運行効率等の改善に取り組んでいく必要がある。

評価比率



満足のコメント

- 目的地に早く到着できる
- 乗車時間を変更したいときに助かる
- アプリが使いやすいなど

不満のコメント

- 希望の乗車時間に予約がとりづらい
- 予約確定時の出発予定時間や到着予定時間から遅れる場合がある
- 毎日の予約が大変など