

No	大項目	中項目		点数	提案書記載内容
1	計画性	1	業務計画	5	準備期間を含めた作業工程・所要時間・調整項目・実施体制を具体的に記載してください。
2	申込者の利便性	2-1	各チャネルに対する対応策	40	受付完了までの流れ(画面展開・利用環境も含む)を記載してください。その上で申込者が利用するチャネル(パソコン、スマートフォン、タブレット端末等)に合わせた工夫(各チャネル専用画面の有無、仕様等)について、記載してください。
		2-2	入力の簡素化・誤入力の予防		申込者の負担を軽減するための工夫について記載してください。また、誤入力を防ぐ工夫があれば記載してください。
		2-3	迷わない仕組み		申込者からの問い合わせを減らす工夫について記載してください。また、申込者が手順のどこまで進んだかが分かる工夫があれば記載してください。
		2-4	サポート体制		申込受付サイトに関する申込者からの問い合わせに応じる体制があれば記載してください。
3	本市の利便性	3-1	入力フォームの自由度	15	最大項目数、最大文字数、使用可能文字、選択可能な入力方法(プルダウンリスト等)等、入力フォームの仕様について記載してください。(2-2と重複する場合はその旨を記載してください。)
		3-2	口座振替等受付結果の確認方法		口座振替等受付結果の確認方法について記載してください。
		3-3	口座振替等受付結果の確認漏れを防ぐ仕組み		口座振替等受付結果の確認漏れを防ぐ工夫があれば記載してください。
4	保守	4-1	委託業務の安定性	10	災害(停電)・事故等により緊急対応が必要になった場合の対応について記載してください。
		4-2	申込受付サイト更新時の柔軟性		受付サイトの画面の仕様を変更する際の対応可能な範囲(費用負担も含む)について記載してください。
5	安全性	5-1	個人情報保護に関する取り組み	15	個人情報や機密情報の保護に関する社内での取り組みについて記載してください。
		5-2	国際規格の認証		情報セキュリティに関しての国際的な認証・認定またはそれに準ずる公的資格について、登録認証番号、取得組織名など、取得情報が明らかになるよう具体的に記載してください。
		5-3	本業務に対するセキュリティ対策		本業務に対するセキュリティ対策について記載してください。
6	実績	6	官公庁での類似業務実績	5	官公庁での類似業務の実績とその効果について記載してください。その中でも特に効果が高かったものについて記載してください。
7	価格	7	費用(初期費用・税込み)	10	サービス導入費用(初期費用)について記載してください。
		7	費用(月額費用・税込み)		サービス月額利用料、口座振替申込1件あたりの手数料単価等について記載してください。
《合計》				100	