

令和 7 年 4 月 1 6 日

射水市生成 AI サービス提供業務に係る公募型プロポーザルの質問に対する回答について

問	質問該当資料・ページ	質問内容	回答
1	実施要領 P1 4 (3) 射水市競争入札参加資格者に登録されていること	・参加資格である射水市競争入札参加資格者への登録についてこれから申請を行う場合、いつまでに登録完了が間に合えば良いか。	・実施要領 4 ページ 4 参加資格に記載があるとおりの「企画提案書提出時において」登録があることが要件となるため、企画提案書等提出期間の最終日である 5 月 2 日までに登録完了が必要となります。
2	実施要領 P3 7 (2) 提出書類等	①業務実績書（別紙 3）の提出期限は、参加資格関係書類と同一という認識でよいのか。 ②また、同業務実績において提案事業者とサービス提供事業者が異なる場合、本件（生成 AI）に関連する業務実績を保有する事業者の実績を記入すればよいのか。	① ご認識のとおり 5 月 2 日までの提出が必要となります。 ② 提案事業者の実績を記入してください。
3	実施要領 P4 7 (5) プレゼンテーションの実施について	・プレゼンテーションにおいて提案事業者とサービス提供事業者の 2 社で参加、説明しても良いか。	・問題ありません。
4	実施要領 P4 7 (5) プレゼンテーションの実施について	①当日は何名まで参加可能か。 ②30 分間のプレゼンの中に実機を使用したデモンストレーションを含めてもよいのか。	① オンラインのため、人数制限は設けません。 ② 機能確認のため、システムの画面を投影したデモを実施してください。

5	実施要領 P5 7 (5)プレゼンテーションの実施について	・プレゼンテーションにおけるシステムデモは、企画提案書に表現しきれない機能詳細や画面遷移等をお伝えするために実施させていただいてもよいか。	・問 4 ②の回答と同様です。
6	仕様書 P1 3 (2)保守・サポート	・「使用に対する助言等」について、プロンプト作成や RAG 活用に関するアドバイスを想定されているか。	・想定しています。
7	仕様書 P1 3 (2)保守・サポート	・「使用方法についての問合せに対し、電子メール、Web フォーム等による問合せ対応を行うこと。」について、問い合わせ対応者は管理者のみ／全ユーザどちらを想定されているか。	・管理者を想定しているが、全ユーザからの問い合わせに対応できる場合は、その旨を企画提案書に記載してください。
8	仕様書 P1 3 (2)保守・サポート	・問い合わせを受け付ける対象と人数について教えてほしい。(管理者のみ、全ユーザなど)	・問 7 の回答と同様です。
9	仕様書 P1 3 (2)保守・サポート	①窓口の設置時間に関して、当社の営業時間が 9 時～18 時となるため、8:30～9:00 の間はメール・チャットで受付を行い 9 時以降回答を行う形でも問題ないか。 ②また窓口に関して当社では基本的に窓口を情報担当部門などに絞っていただきある程度集約してお問い合わせいただく形でサポートさせていただく形が多いのですが、そちらでも問題ないか。それとも 650 名ほどの方が直接問い合わせを行うイメージか。	① 問題ありません。 ② 問 7 の回答と同様です。

10	仕様書 P1 3 (2) 保守・サポート	・ 弊社のサポート窓口の対応時間は、平日 9:00～12:00／13:00～17:00 となっているため、メールおよび留守番電話にて、上記時間帯以外もお問い合わせの受付はしておりますが、17:00 以降にいただいたご質問については、翌営業日にご回答させていただく形でも問題ないか。	・ 問題ありません。
11	仕様書 P1 3 (3) 研修等	・ 1 回あたりの想定参加人数があれば教えてほしい。（全職員向け、管理者向け 等）	・ 全職員向け研修の対象は、50～100 名程度、管理者向け研修は 5 名程度を想定しています。
12	仕様書 P1 4 (1) 想定する言語モデル	・ 「Claude3.5 (Anthropic 社)、ChatGPT-4o (OpenAI 社)、Gemini1.5(Google 社)に相当する性能、又は、同等以上の文章生成能力を有すること。」とあるが、この文には、「(3 種以上の) 複数言語モデルが利用できること」という意味も要件に含まれているか。	・ 複数言語モデルの利用を必須要件としていません。
13	仕様書 P2 4 (5) 機能	・ RAG でアップロードするデータについて、 ①データ総容量の目安(合計●GB) ②データ種類 (PDF 約●枚、Excel 約●枚) ③紙データはどのくらい含まれるのか ④データの中に図/写真/絵/グラフ等はどのくらい含まれているのかをできる限り共有してほしい。	・ RAG の機能を最大限活用したいため、容量については、これまでの導入実績等から想定して提案してください。

14	仕様書 P2 4 (5)機能	・弊社サービスでは、Gemini のモデルを選択いただくと、ファイル直接読み込みが可能となっている。文書（PDF、TXT、CSV）、画像、音声、動画などファイル形式に対応しているが、Word ファイルには対応していないが、Word、PDF、TXT いずれかのファイルに対応していたら提案は可能か。	・対応可能なファイルについては、企画提案書の機能一覧に記載してください。
15	仕様書 P2 5 セキュリティ対策 (1)	・「本サービスで使用するサーバ」とあるが、データの保管には利用されない生成 AI の回答生成処理に利用されるサーバに関しても日本国内のみに限定する必要があるか。データの保管が国外でされず、またデータが学習に利用されなければ問題ないか。	・本サービスで使用するサーバ及びデータの保管場所は、日本国内に限ることとし、データの保管には利用されない生成 AI の回答生成処理に利用されるサーバは国内に限定しません。
16	仕様書 P2 5 セキュリティ対策 (1)	・本サービスで使用するサーバ及びデータの保管場所は、日本国内に限ることとの記載だが、LLM 自体も国内必須か。	・LLM 自体は国内必須ではありません。
17	仕様書 P2 5 セキュリティ対策 (1)	・本サービスで使用するサーバ及びデータの保管場所は、生成 AI 利用システムが動作するサーバという認識で良いか。	・生成 AI 利用システムの中で市の情報が管理されるものであり、そのシステムが国内で扱われるものであれば問題ありません。
18	仕様書 P2 5 セキュリティ対策 (3)	・誰がいつどのようなプロンプトを利用したかといった社内利用履歴が残せていれば問題ないか。	・ご認識のとおりです。
19	仕様書 P3 5 セキュリティ対策 (5)	・一部のアプリケーションログ等、データの匿名化を実施し、射水市様のデータと特定できない形で保存するデータは（削除の）対象外とみなしてよいか。	・削除を原則とし、削除できない場合は、その理由を企画提案書の機能一覧に記載してください。

20	仕様書 P3 6 (1) サービス利用料	「1 月当たり利用できる文字数は、最低でも 2 0 0 万文字以上とする。」とあるが、利用可能文字数の上限についても目安があれば教えてください。	・現時点では、導入後の職員の利用状況の推移が見込めないため、利用可能文字数の上限について目安はありません。特定の言語モデルの 1 月当たり上限文字数を設定している場合、超過した際の取り扱いについて、企画提案書または見積書に記載してください。
21	仕様書 P4 9 留意事項等 (2)	・「射水市情報セキュリティポリシー」は、貴市のホームページ掲載の「射水市情報セキュリティ基本方針」のことを指しているのか。	・ご認識のとおり「射水市情報セキュリティ基本方針（令和 2 年 4 月改定）」を指しています。
22	提出書類様式 （別紙 1-3）別紙 3	・これは企画提案書と同時に提出する形で良いか。また、提出の場合は特に提案書に組み込む必要なく、単品での提出で問題ないか。	・企画提案書と同時提出（単品での提出）で問題ありません。
23	その他	① 落札した場合に締結する契約書（案）について、事前に確認することは可能か。（雛型や他の類似案件の契約書（案）など、参考となるもの） ② また、契約書（案）が落札後の提示となる場合、弊社にて内容を確認の上、必要に応じて修正等の相談をすることは可能か。	① 最優秀提案者となった場合に、契約書等の書類について協議（確認）を行うこととしています。 ② 可能です。