

ECO チャレンジ 2025 Q&A

	質問	回答
1	今回の事業については、LINE 限定での実施になりますか？	LINE を活用したポイント事業になりますので、LINE を使える方へのみの参加になります。
2	LINE を活用するのはなぜですか？	LINE は一般的に広く利用されているアプリとなっており、本市の公式情報発信ツールとして位置づけています。 本事業を通じて市 LINE 公式アカウントの友だちの人数が増加することも期待しています。
3	QR コードを読み取ったのですが、ポイントが獲得できません。 どうしてでしょうか？	参加登録を済ませていないとポイントの獲得はできません。 また、QR コードごとに読取の回数制限を設けているものもありますので、ご確認ください。
4	QR コードを読み取ることができません。	LINE のアプリ内の友だちの登録を行うための QR コード読取機能をご利用ください。 また、カメラの設定や、スマホの OS のバージョンなども見直してみてください。 ※推奨環境 iOS 15 以上 Android 13 以上
5	QR コードを読み取ったところ、「チェックインできません。」と表示されます。	既に読取を行っている場合は読み取ることができません。 また、読取可能期間内か確認してください。
6	ポイント獲得のための QR コードがどこにあるのかわかりません。	環境課 (TEL 0766-51-6624) までお問合せください。
7	ポイントを集める期間と賞品に応募する期間は別ですか？	ポイントを集める期間は5月1日から10月31日まで、賞品応募期間は11月1日から11月14日までとなっています。

ECO チャレンジ 2025 Q&A

8	環境に配慮した行動とは？	本事業では、環境に配慮した行動を「ECO チャレアクション」と呼び、(環境イベント等への参加) や (公共交通機関の利用) など、対象となる行動を市 HP やチラシに示しています。 また、対象となる行動については、随時追加など更新していくこととしているため、最新の情報などは市 HP をご確認ください。
9	ポイントの獲得方法を教えてください。	①ECO チェックで獲得 日常生活の中で取り組むことができる環境に配慮した行動について、LINE からアンケートに回答してポイントを獲得できます。 ②ECO チャレアクションで獲得 ECO チャレアクションを実施して、会場等に設置してある QR コードをスマホのカメラで読み取ってポイントを獲得できます。
10	ECO チェックとは？	日常生活の中で取り組むことができる環境に配慮した行動があることを知っていただくことを目的に、LINE からアンケートに回答することでセルフチェックするものです。例として、エアコンの設定温度を見直すことや、マイボトルを利用することなどがあります。
11	対象者を市内在住または、通勤・通学している成人にした理由を教えてください。	市民だけではなく、日頃から市内を生活の中心として生活している方に取り組んでいただくことで、本市における温室効果ガス排出量の削減につながると考えています。また、今回ポイント付与の対象としている「環境に配慮した行動(ECO チャレアクション)」は、主に成人が取り組むことができるものとしていることから対象者を成人としています。未成年の方は、ぜひ、家族(保護者)と一緒に参加していただい

ECO チャレンジ 2025 Q&A

		て、家族みんなで環境について考える機会にしていきたいです。
1 2	賞品は何名程度に当たりますか？	賞品総数は132（いみず）本です。 賞品が当たる抽選への応募、当選結果の通知、当選者への賞品受取の案内通知など、すべて市LINE公式アカウントから行います。