

## 射水市心の健康観察システム使用契約に係る公募型プロポーザルの質問に対する回答について

問	該当箇所	質問内容	回答
1	「心の健康観察システム仕様書」 8 システム仕様 (6) セキュリティに関する要件	ISMAP 又は ISO/IEC 27017 の認証の取得が無い場合の同等の管理基準について、認証の代用になる、SaaS サービスに求められているセキュリティ基準や、具体的に必要とされるセキュリティ項目がわかる審査フォーマット等の資料や情報はございますか。	<p>文部科学省の「教育情報セキュリティポリシーに関するガイドライン」の「9.1. SaaS型パブリッククラウドサービスの利用における情報セキュリティ対策」にあるクラウド事業者に関する要件を確認し記載の内容に関する御社のご対応について提案をお願いします。</p> <p>具体的な例としては以下のようなご提案があげられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・不正アクセスや改ざん等を想定した技術的セキュリティ対策</li> <li>・物理的セキュリティ対策</li> <li>・システム障害等に関する対応（運用管理、監視、冗長化等）</li> <li>・従業員の研修等の人的セキュリティ対策</li> </ul> <p>&lt;参考&gt;文部科学省 「教育情報セキュリティポリシーに関するガイドライン」 <a href="https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/zyouhou/detail/1397369.htm">https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/zyouhou/detail/1397369.htm</a></p>
2	「心の健康観察システム仕様書」 9 機能詳細 (1) 共通仕様	「一括して設定すること」について求められているのは、どのような作業工程についての設定でしょうか。	<p>利用者の登録において「1件ずつ登録する」必要がなく、「一括登録する」ことができるという要件になります。</p> <p>具体的な例としては以下のような仕様があげられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・システムで指定された様式のCSVデータを市が作成しシステムにアップロードすることで利用者を一括登録することができる。</li> <li>・GoogleWorkspace と連携し、システムに利用者を登録することなく利用することができる。</li> </ul>

3	「心の健康観察システム仕様書」 9 機能詳細 (1) 共通仕様	ログインは Windows ドメインや Google アカウントと紐づける SSO 対応が可能です。しかし、ユーザー登録の際は、Excel で個人情報データを提供いただき、一括して登録する形になりますが、基準を満たしているでしょうか。	基準を満たしております。 Windows ドメインや Google アカウントと紐づける SSO 対応を必須要件としておりませんので、ご質問の例 (ログイン=児童生徒、ユーザー=教職員と解釈しております) であれば、ログイン、ユーザーの両方が Excel で一括登録となる場合でも基準を満たしております。
---	------------------------------------	---	---