

射水市確定申告予約 AI 電話自動対応サービス利用業務
公募型プロポーザル評価基準

令和7年9月

射水市 財務管理部 課税課

1 審査方法

選定委員会において、提案者からのプレゼンテーションの後、質疑応答を実施した上で、評価を行う。

2 審査項目と配点

評価基準		評価事項	配点
業務実績		他自治体での同様の業務実績により本業務を遂行するために有益な知見、ノウハウを有している。	10
実施体制	配置体制	市の求めに応じて随時協議に応じられる体制が整っているか。また、緊急時であっても市と迅速に連絡を取り合っ対応できる体制となっているか。	10
		専門知識を有した従事者が配置されているか。	10
	実施スケジュール	本業務を確実に遂行できるスケジュールとなっているか	10
提案内容	操作性	高度な音声認識機能を有し、申告予約を円滑に進められる設計となっているか。	10
		予約日、時間帯別に予約者一覧の帳票が印刷できるか。	10
	システム	システムに高負荷がかかった場合の対策・提案がされているか。	10
	セキュリティ対策	個人情報などの情報を適切に取り扱い、漏洩を防止するための具体的な提案がされているか。	10
その他	自由提案	その他、本業務の遂行にあたり効果的かつ実現性の高い提案があるか。	10
見積金額	費用見積	最低見積額／見積額×価格点数(満点)	10
合 計			100

※¹ 見積価格の点数は、提案者から提出された見積書をもとに事前に課税課（以下、事務局とする。）で点数を算出する。

3 得点化の方法

審査では、前項に示す配点が付された審査項目ごとに、次のとおり5段階で評価し、得点化する。

評価ランク	評価基準	点数
A	特に優れている	10
B	優れている	8
C	普通	5

D	劣っている	3
E	記載がない又は評価に値しない	0

4 最優秀提案者の決定

- (1) 各委員による記入後、事務局が審査票を回収し、得点を集計する。
- (2) 各委員の審査点数の総合計が最も高く、かつ総合計の平均が70点以上（評価基準点）を最優秀提案者として選定する。

※ 総合計が最上位の提案者が2者以上となった場合は、選定委員の最上位の審査点数を最も多く得た提案者を最優秀提案者とする。最上位の得点を得た数も同数の場合は、「見積価格」以外（「業務実績」、「実施体制」、「提案内容」及び「その他」）の審査点数の合計得点が最上位の提案者を最優秀提案者として選定する。

- (3) 提案者が1者のみであった場合は、合計得点の平均が70点以上（評価基準点）であれば最優秀提案者として選定する。

5 審査結果の通知

選定後、各提案者に審査結果を通知する。