

# 12 ログイン時にエラーコードが表示された場合



## エラーコード「901」が表示された場合

SSL server requires client certificate  
ErrorCode:901

### ① 電子証明書をインストールする

端末の更新（入替）時は、再度電子証明書をインストールする必要があります。

### ② 端末を再起動する

電子証明書のインストール直後に「電子証明書専用ログイン」をクリックしたのにエラーコード901が表示される場合は、端末を再起動することでログインできる場合があります。

## エラーコード「403」が表示された場合



### ① 「電子証明書専用ログイン」からログインする

中央の「TRITRUS」からログインすると、エラーコード403が表示されます。**必ず「電子証明書専用ログイン」からログイン**してください。

### ② ショートカットを新しく作り直す

デスクトップ等に作成した「ショートカット」からログインしているときは、新しく作成し直すことで正しくログインできる場合があります。

### ③ 使用する検索エンジンを変更してみる

Microsoft Edgeでログインできないときは、chromeを使用するとログインできる場合があります。（ご利用の端末によっては逆の場合もあります。）