

## ● 取得に係る申請について

- ・ 電子証明書のデータは射水市から事業所に電子メール(※)で送付します。
- ・ 電子証明書の取得に係る申請はこちらからお願いします。

(URL)

<https://www.city.imizu.toyama.jp/anq/anqForm.aspx?frmno=501>



- ※ 電子メールを利用できない場合は射水市までお問合せください。
- ※ メールアドレスは多職種連携支援システムの利用に関するものだけに使用し、その他の目的では一切使用いたしません。

## ● 電子証明書のインストール

- ・ システムを使用する端末ごとにインストールが必要です。
- ・ インストール方法は、使用端末により異なります。  
詳しくは別紙「電子証明書インストールマニュアル」をご参照ください。

## ● 電子証明書の再インストールが必要な場合

- ・ 使用端末を入替(更新)した場合
- ・ 電子証明書の更新があった場合  
(電子証明書の更新時には、射水市から各事業所にご連絡します。)

## ● こんなときは

- ・ エラーコード(403)が表示される場合  
➡ 「電子証明書専用ログイン」からログインしてください。
- ・ エラーコード(901)が表示される場合  
➡ 電子証明書がインストールされていない、または認識されていません。  
① インストール作業直後の場合は、端末を再起動して「電子証明書専用ログイン」から再度ログイン  
② 再起動してもエラーがでる場合は、再度インストール作業を行う