

電子証明書 インストールマニュアル

【Windows 版】 Ver.4

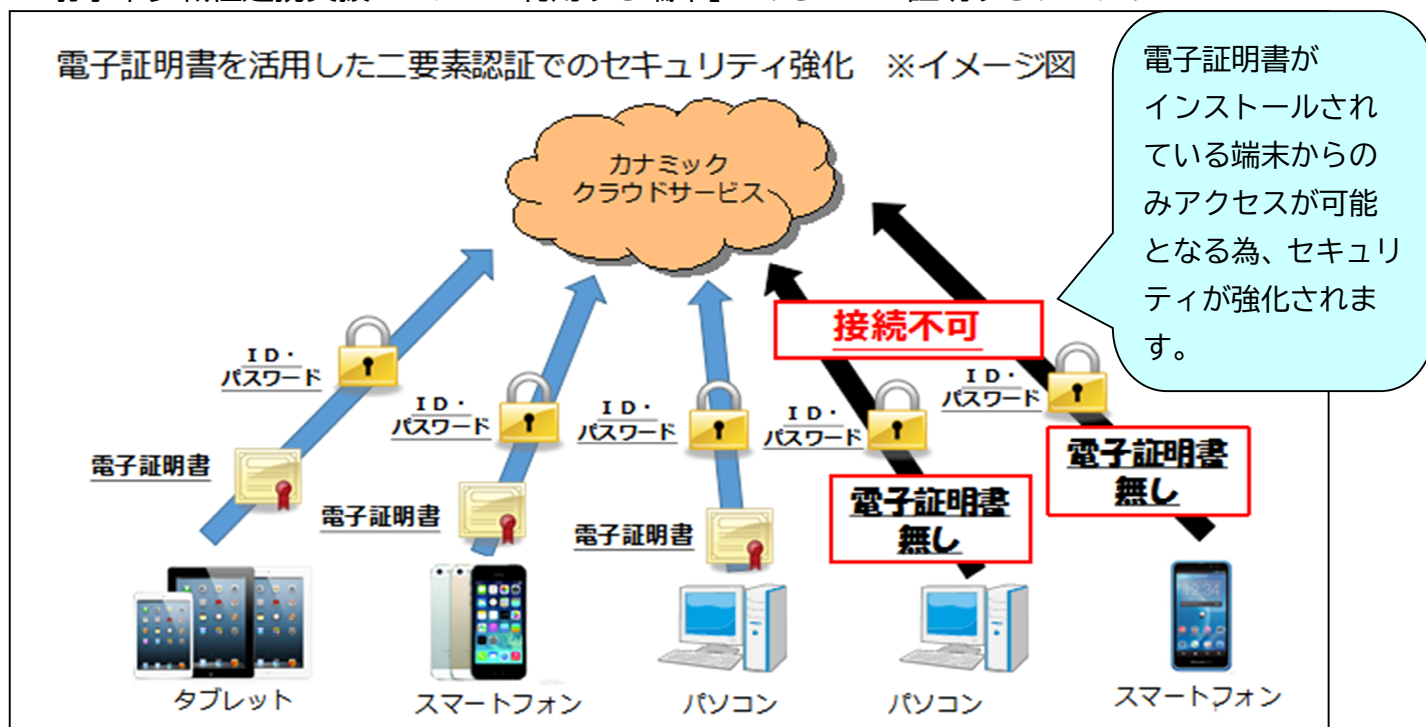
射水市役所 地域福祉課

令和 8 年 6 月版

はじめに

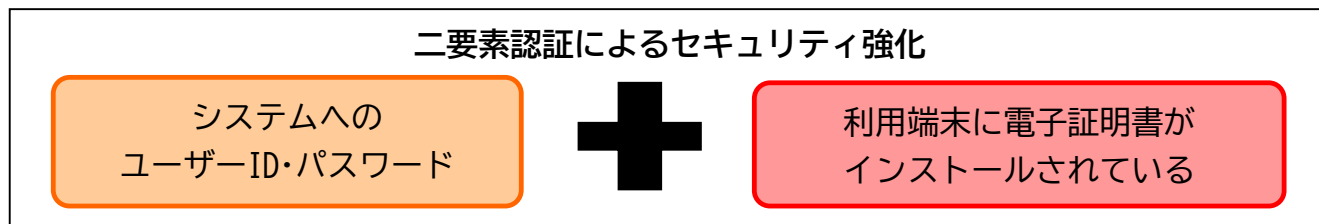
1. 電子証明書とは

「射水市多職種連携支援システムを利用する端末」であることを証明するプログラムのこと



2. 電子証明書インストールの目的

個人情報保護対策のためのセキュリティ強化



3. 個人情報保護の観点から利用端末に関する最低条件

2023 医療情報システムの安全管理に関するガイドライン第6.0版 厚生労働省 より

6.9 情報及び情報機器の持ち出し並びに外部利用について(C.最低限のガイドライン)

6 情報機器に対して起動パスワード等を設定すること。 設定に当たっては推定しやすいパスワード等の利用を避けるとともに、定期的なパスワードの変更等の対策を実施すること。

10 個人保有の情報機器であっても、業務上、医療機関等の情報を持ち出して取り扱う場合は、管理者は下記の対策を行う。

- ・組織としてリスク分析を実施し、情報及び情報機器の持ち出しや、BYOD(=Bring Your Own Device.従業員が個人で所有する端末を職場に持ち込んで業務に使用すること)の実施に関する方針を運用管理規程で定めること
- ・運用管理規定には、持ち出した情報及び情報機器の管理方法を定めること
- ・情報を格納した可搬媒体又は情報機器の盗難、紛失時の対応を運用管理規定に定めること
- ・運用管理規定で定めた盗難、紛失時の対応に従業者等に周知徹底するとともに、教育を実施すること
- ・情報が格納された可搬媒体及び情報機器の所在を台帳により管理すること

電子証明書インストール手順(パソコン:Windows の場合)

<はじめる前に、システムを利用できる環境をご確認ください。>

◎システム推奨ブラウザ


- ・ **Windows**
Microsoft Edge , Google Chrome
- ・ **iOS**
Safari , Google Chrome
- ・ **Android**
Google Chrome

※上記環境においても、上記 OS およびウェブブラウザを発行しているメーカー側の問題で端末固有の不具合などが発生する場合があります。

※掲載する操作画面は、Windows11 Microsoft Edge のものです。OSやバージョンによって表示される画面や操作方法が若干異なる可能性があります。

電子証明書の申請手順

1. 下記の URL または二次元コードから「射水市多職種連携支援システム 電子証明書申請フォーム」にアクセスします。

射水市多職種連携支援システム 電子証明書申請フォームURL	二次元コード
https://www.city.imizu.toyama.jp/anq/anqForm.aspx?frmno=501	

2. 電子証明書申請フォームにて必要事項を記載し、送信してください。

射水市多職種連携支援システム 電子証明書申請フォーム

射水市多職種連携支援システム（提供：（株）カナミックネットワーク）で使用する電子証明書の申請フォームです。

フォーム申請後、記載されたメールアドレスあてに電子証明書データ・パスワードを送付します。
電子証明書インストールマニュアルをご参照の上、端末にインストールをお願いします。

メールアドレス 必須	※申請後、こちらのメールアドレスに返送します。お間違えの無いようお願いいたします。 <input type="text"/> 半角英数でメールアドレスを入力してください。 入力したメールアドレス宛に確認メールを送信します。
事業所・施設名 必須	<input type="text"/>

3. 電子証明書申請フォームで入力したメールアドレスあてに、射水市からメールを送信します。
メール本文に記載されたパスワードを確認してください。

【射水市地域福祉課】射水市多職種連携支援システム 電子証明書インストール

送信日時 2025年12月22日 (月) 14:03:18

重要度 通常 サイズ 5.4 kB

差出人 地域福祉課<chiiki@city.imizu.lg.jp>

IMZC250507.p12 (3.46 KB)
射水市多職種連携支援システム (トリトラス)
ご利用者 様

射水市多職種連携支援システムで使用する電子証明書の申請を受け付けました。
電子証明書データを送付いたしますのでご確認ください。

電子証明書パスワード

【パスワードが記載されます】

パスワードをコピーまたはメモ
(インストール時に必要)

このパスワードは電子証明書をインストールする際に必要となりますので、
コピーまたはメモをお願いいたします。

4. メールに添付された電子証明書(IMZC250507.p12)をクリックし、ファイルを開きます。

【射水市地域福祉課】射水市多職種連携支援システム 電子証明書インストール

送信日時 2025年12月22日 (月) 14:03:18

重要度 通常 サイズ 5.4 kB

差出人 地域福祉課<chiiki@city.imizu.lg.jp>

IMZC250507.p12 (3.46 KB)

射水市多職種連携支援システム (トリトラス)
ご利用者 様

射水市多職種連携支援システムで使用する電子証明書の申請を受け付けました。
電子証明書データを送付いたしますのでご確認ください。

電子証明書パスワード

【パスワードが記載されます】

このパスワードは電子証明書をインストールする際に必要となりますので、
コピーまたはメモをお願いいたします。

添付ファイルをクリック

ダウンロード

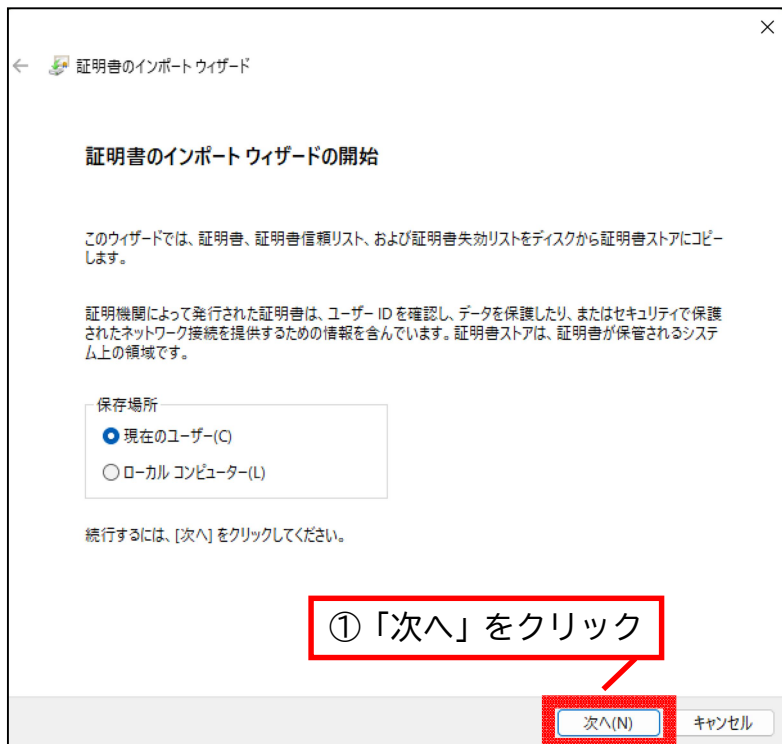
IMZC250507.p12 で行う操作を選んでください。

開く 名前を付けて...

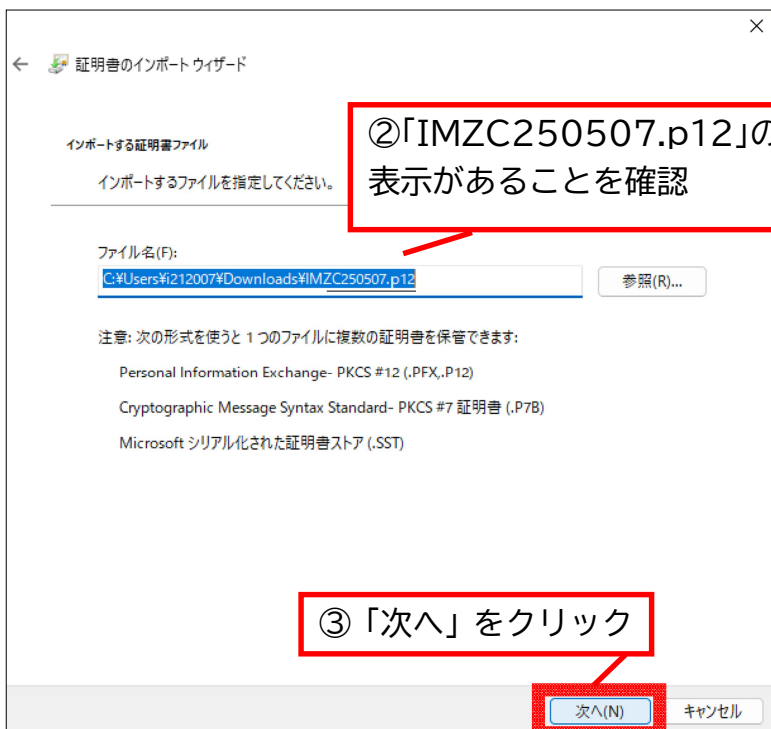
ファイルを開く

5. ファイルを開くと、「証明書のインポートウィザード」が開始します。

①「次へ」をクリックします。



②「IMZC250507.p12」と表示されていることを確認し、③「次へ」をクリックします。



6. 電子証明書インストール用パスワードを入力し、内容を確認して「次へ」をクリックします。
(基本的には、パスワードを入力する以外は、特にチェックを入れません。)

① メールに記載された電子証明書インストール用パスワードを入力

② 「秘密キーの保護を強力にする」
「このキーをエクスポート可能にする」
「仮想化ベースのセキュリティを使用して秘密キーを保護する」
「チェックがついていないことを確認

③ 「すべての拡張プロパティを含める」に「チェック」がついていることを確認

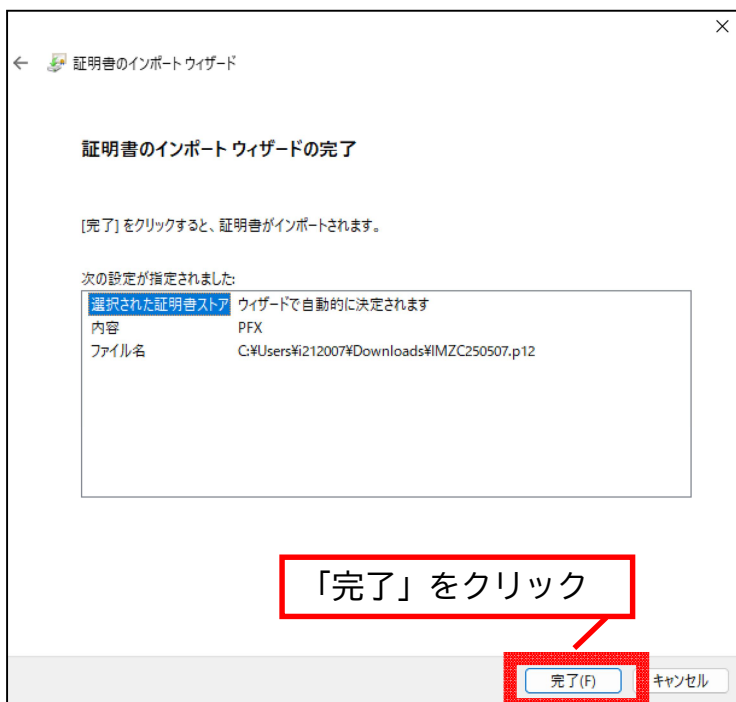
①～③を確認後「次へ」をクリック

7. 証明書の格納場所を確認して下さい。

「証明書の種類に基づいて自動的に証明書ストアを選択する」に「チェック」が入っていることを確認

「次へ」をクリック

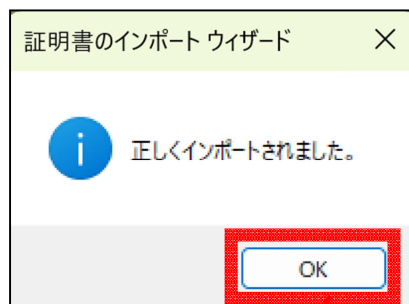
8. インストール確認画面で「完了」をクリックします。



※このあとに「セキュリティ警告」が表示された場合は、「はい」をクリックしてください。

9. 「OK」をクリックし、インポートを完了します。

※この画面は利用されている端末によって表示されない場合もあります。
表示されない場合でも、ログインできれば正しくインポートされています。



10. 電子証明書がインストールされたかを確認します。

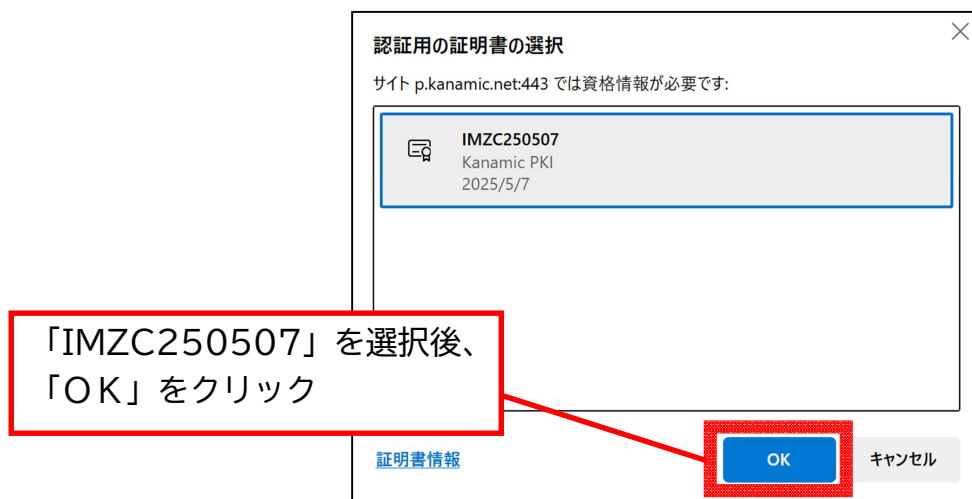
カナミックネットワークのホームページ(<https://www.kanamic.net/>)から、「ログイン画面へ」をクリックします。



11. 下記画面の「電子証明書専用ログイン」をクリックしてください。



12. 「電子証明書専用ログイン」からログインすると、「認証用の証明書の選択」画面が表示されます。
「IMZC250507」をクリックして、「OK」をクリックします。



※ 証明書をインストールした直後にエラーメッセージが出た場合は、再起動してから再度「電子証明書専用ログイン」からログインを行っててください。

13. ログイン画面が表示されれば、インストール完了です。
カナミックネットワークから発行された、個人ユーザーID とパスワードを入力し、
システムの利用を開始してください。



【 注意事項 】

電子証明書インストールに関する不具合については、OS や端末固有の現象であり、情報共有システムメーカー(株)カナミックネットワーク側での対応は致しかねますので、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

<電子証明書導入後、可能性のある不具合>

- ・下記不具合事象は、既に電子証明書のインストール導入を行った他市町村よりご報告頂いたものです。
全ての端末と OS について検証致しかねますので、併せてご理解の程よろしくお願い申し上げます。

○カナミックが推奨しているブラウザ以外の端末固有ブラウザ(インターネットを利用するためのソフト)をご利用の場合、電子証明書がインストールできない場合がございます。
推奨 OS、ブラウザにて、ご利用いただけますようお願いいたします。

【対応方法】

大変お手数ではございますが、法人やシステム管理者に、カナミックが推奨している端末の環境を整えてもらえるようご相談ください。