

電子証明書 インストールマニュアル

【iPhone/iPad 版】

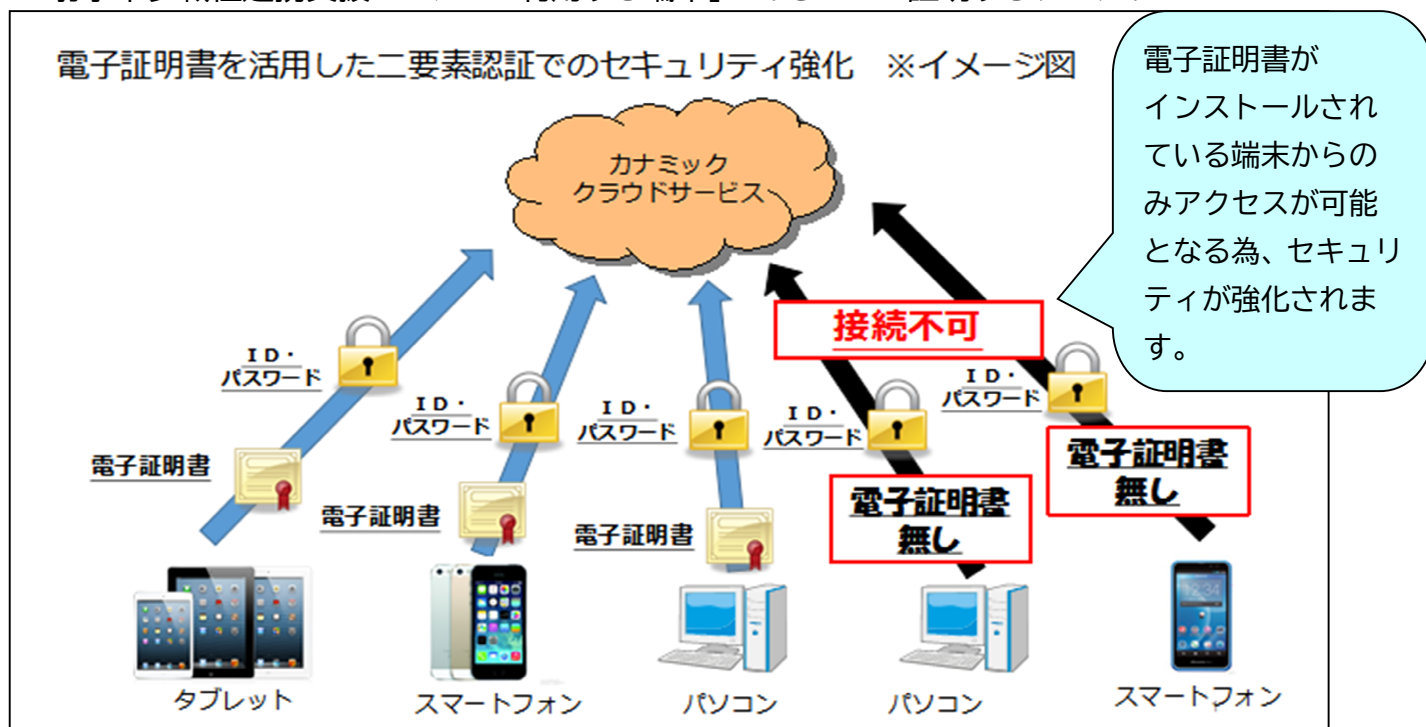
射水市役所 地域福祉課

令和 8 年 6 月版

はじめに

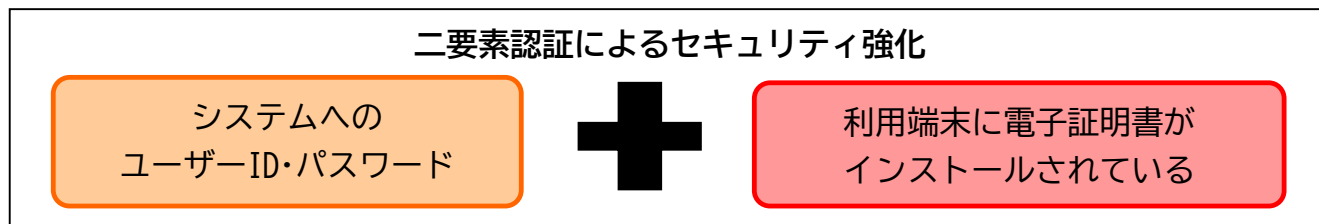
1. 電子証明書とは

「射水市多職種連携支援システムを利用する端末」であることを証明するプログラムのこと



2. 電子証明書インストールの目的

個人情報保護対策のためのセキュリティ強化



3. 個人情報保護の観点から利用端末に関する最低条件

2023 医療情報システムの安全管理に関するガイドライン第6.0版 厚生労働省 より

6.9 情報及び情報機器の持ち出し並びに外部利用について(C.最低限のガイドライン)

6 情報機器に対して起動パスワード等を設定すること。設定に当たっては推定しやすいパスワード等の利用を避けるとともに、定期的なパスワードの変更等の対策を実施すること。

10 個人保有の情報機器であっても、業務上、医療機関等の情報を持ち出して取り扱う場合は、管理者は下記の対策を行う。

- ・組織としてリスク分析を実施し、情報及び情報機器の持ち出しや、BYOD(=Bring Your Own Device.従業員が個人で所有する端末を職場に持ち込んで業務に使用すること)の実施に関する方針を運用管理規程で定めること
- ・運用管理規定には、持ち出した情報及び情報機器の管理方法を定めること
- ・情報を格納した可搬媒体又は情報機器の盗難、紛失時の対応を運用管理規定に定めること
- ・運用管理規定で定めた盗難、紛失時の対応に従業者等に周知徹底するとともに、教育を実施すること
- ・情報が格納された可搬媒体及び情報機器の所在を台帳により管理すること

電子証明書インストール手順(iPhone/iPad の場合)

<はじめる前に、システムを利用できる環境をご確認ください。>

◎システム推奨ブラウザ


- ・ **Windows**
Microsoft Edge , Google Chrome
- ・ **iOS**
Safari , Google Chrome
- ・ **Android**
Google Chrome

※上記環境においても、上記 OS およびウェブブラウザを発行しているメーカー側の問題で端末固有の不具合などが発生する場合があります。

※OSやバージョンによって表示される画面や操作方法が若干異なる可能性があります。

電子証明書の申請手順

1. 下記の URL または二次元コードから「射水市多職種連携支援システム 電子証明書申請フォーム」にアクセスします。

射水市多職種連携支援システム 電子証明書申請フォームURL	二次元コード
https://www.city.imizu.toyama.jp/anq/anqForm.aspx?frmno=501	

2. 電子証明書申請フォームにて必要事項を記載し、送信してください。

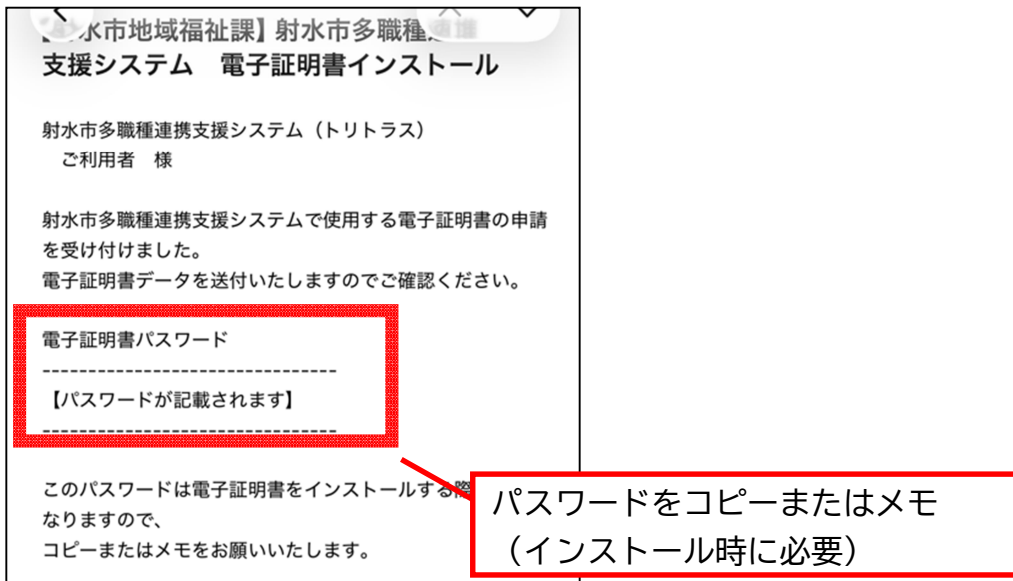
射水市多職種連携支援システム 電子証明書申請フォーム

射水市多職種連携支援システム（提供：（株）カナミックネットワーク）で使用する電子証明書の申請フォームです。

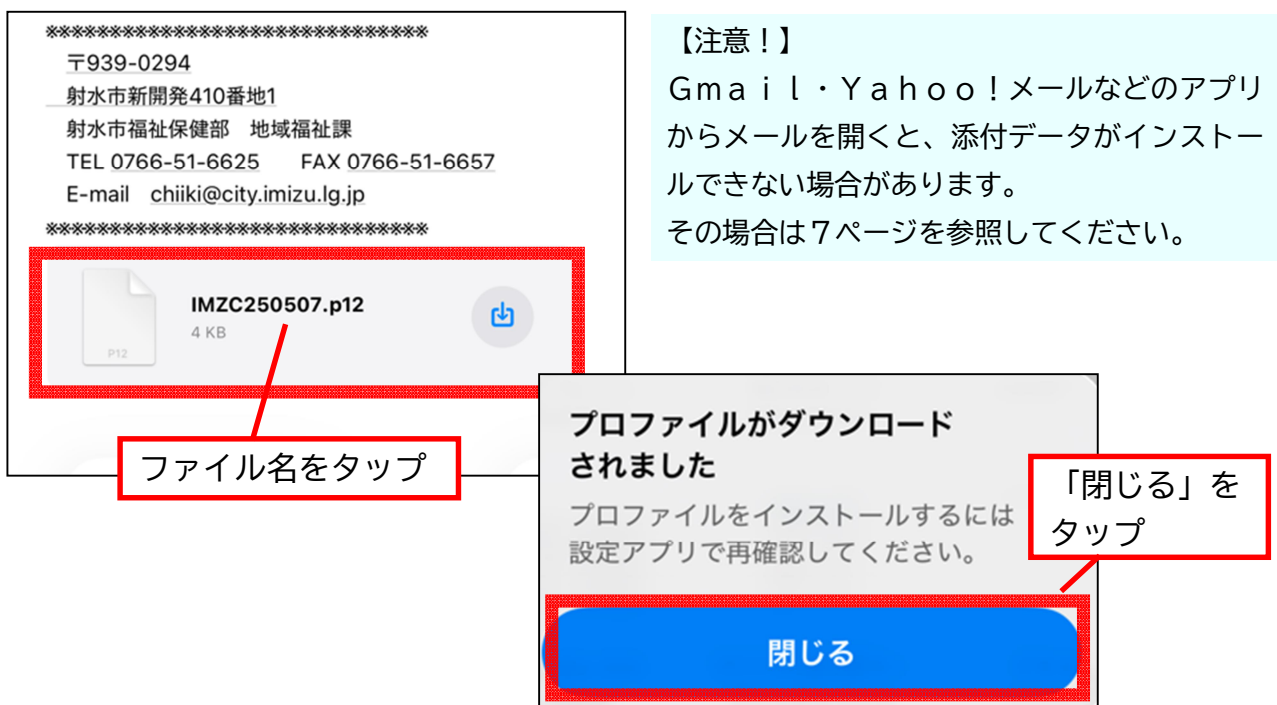
フォーム申請後、記載されたメールアドレスあてに電子証明書データ・パスワードを送付します。
電子証明書インストールマニュアルをご参照の上、端末にインストールをお願いします。

メールアドレス <small>必須</small>	※申請後、こちらのメールアドレスに返送します。お間違えの無いようお願いいたします。 <input type="text"/> 半角英数でメールアドレスを入力してください。 入力したメールアドレス宛に確認メールを送信します。
事業所・施設名 <small>必須</small>	<input type="text"/>

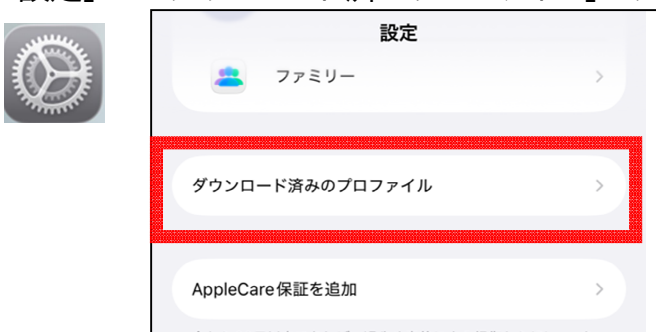
3. 電子証明書申請フォームで入力したメールアドレスあてに、射水市からメールを送信します。
メール本文に記載されたパスワードを確認してください。



4. メールに添付された電子証明書名「IMZC250507.p12」をタップし、「プロファイルがダウンロードされました」が表示されたら「閉じる」をタップします。



5. 「設定」 > 「ダウンロード済みのプロファイル」をタップします。



6. 「インストール」をタップします。

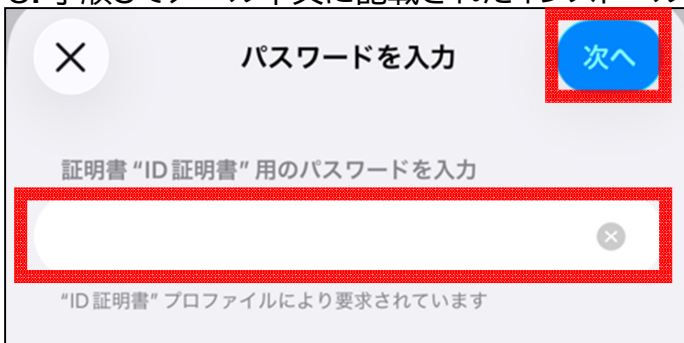
(端末のパスコード入力を求められた場合は、入力してください。)



7. 警告が表示されますが、「インストール」をタップしてください。



8. 手順3でメール本文に記載されたインストール用パスワードを入力し、「次へ」をタップします。



9. 「完了」をタップし、インストールは終了です。



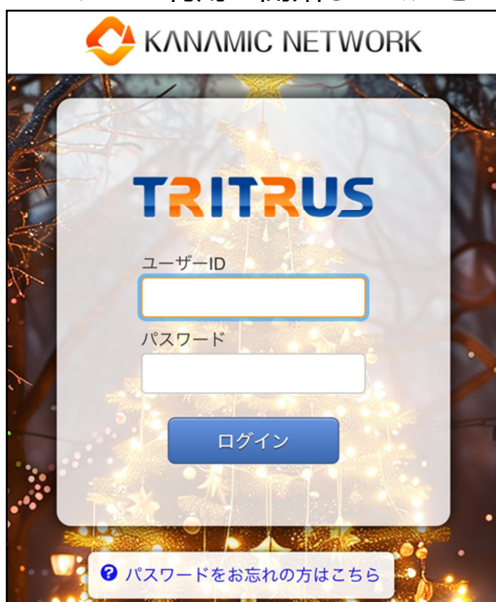
10. カナミックネットワークのホームページ(<https://www.kanamic.net/>)から、「ログイン画面へ」をクリックします。




11. 下記画面の「電子証明書専用ログイン」をタップしてください。
証明書の確認画面が表示されたら、「続ける」をタップします。



12. ログイン画面が表示されれば、インストール完了です。
カナミックネットワークから発行された、個人ユーザーIDとパスワードを入力し、
システムの利用を開始してください。

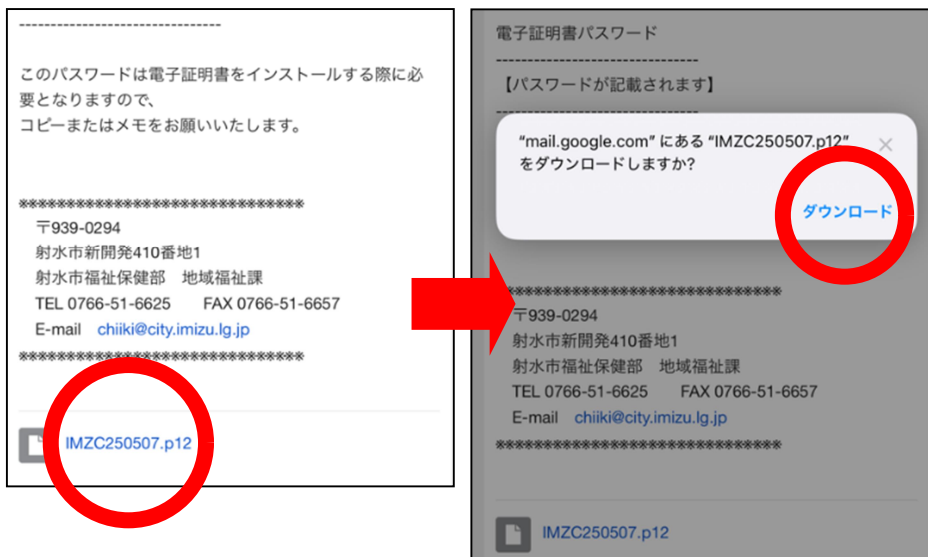


【参考】 Gmailアプリをご利用の方

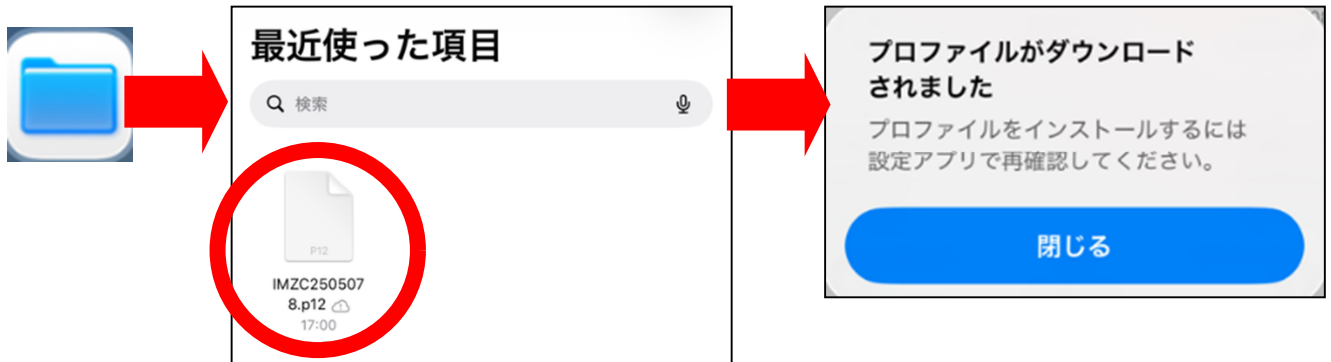
- ①. 「Safari」 からGoogleを検索します。
Gmailにアクセスします。



- ②. メールに添付されている電子証明書「IMZC250507.p12」をタップし、ダウンロードします。



- ③. 「ファイル」アプリを開き、ダウンロードした証明書ファイルを選択します。



- ④. 以降は P4 の 5 と同様です。

【 注意事項 】

電子証明書インストールに関する不具合については、OS や端末固有の現象であり、情報共有システムメーカー(株)カナミックネットワーク側での対応は致しかねますので、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

<電子証明書導入後、可能性のある不具合>

- ・下記不具合事象は、既に電子証明書のインストール導入を行った他市町村よりご報告頂いたものです。
全ての端末と OS について検証致しかねますので、併せてご理解の程よろしくお願い申し上げます。

○カナミックが推奨しているブラウザ以外の端末固有ブラウザ(インターネットを利用するためのソフト)をご利用の場合、電子証明書がインストールできない場合がございます。
推奨 OS、ブラウザにて、ご利用いただけますようお願いいたします。

【対応方法】

大変お手数ではございますが、法人やシステム管理者に、カナミックが推奨している端末の環境を整えてもらえるようご相談ください。