

## 射水市シティプロモーション推進指針策定等支援業務委託仕様書

### 1 業務名

射水市シティプロモーション推進指針策定等支援業務委託

### 2 業務の目的

本市においては、本市に継続的な関わりを持つ「関係人口」を創出するとともに、市民が地域に愛着と誇りを持つシビックプライドを醸成することで、人口減少下においても活力のある地域を維持するため、シティプロモーションを推進することとしている。

本事業は、これらを実現するために本市が策定する「射水市シティプロモーション推進指針」の策定プロセスを専門的見地から伴走支援するとともに、本市のプロモーション体制の基盤を構築することを目的とする。

### 3 業務実施対象地域

射水市内全域

### 4 業務委託期間

契約締結日から令和9年3月26日まで

### 5 業務内容

#### (1) 「射水市シティプロモーション推進指針」策定支援

本指針は、本市が全庁的な体制を構築し取り組むに当たり、市職員全員の理解が容易であり、かつ市民が直感的に理解できるシンプルでメッセージ性の高い内容（A4サイズ数枚程度の概要版を含む）とする。受託者は、発注者が主体となって行う検討プロセスに対し、以下の支援を行うこと。

- ① 基礎データの分析支援：射水市の社会動態の状況や令和7年度に実施したmGAP調査の結果等を分析し、現状把握や指針のKPI（目標指標）設定及び取組のターゲット設定に向けた助言を行うこと。（mGAP調査の結果を参考として添付する。）
- ② コンセプトメイク支援：現状分析や市職員及び市民からの生の声を集める手法について支援を行い、集まった声を基に、本市全体を貫くプロモーションコンセプトの言語化（キャッチコピー等の作成）を支援すること。
- ③ 指針の素案・デザイン作成：決定したコンセプトに基づき、指針の素案の執筆および、視覚的に分かりやすいデザイン・レイアウト作成を行うこと。

#### (2) 職員及び地域団体向け研修の企画・運営

市職員や地域住民が自ら市の「広報マン」となる意識付けや人口減少下のまちづくりにおける関係人口の重要性の理解につなげることを目的に研修を企画・運営すること。なお、この目的の達成に資する内容であれば研修実施以外の提案も可とする。

- ・ 対象者：射水市職員については庁内各所属に配置されている広報委員等（４０名程度を想定）  
地域団体については関係人口の受け入れや交流に関心のある関係団体（参加任意の公募形式で２０名程度を想定）
- ・ 内容例：地域の良さを伝え広めたいとする意識付けのためのワーキング、「ふるさと住民（関係人口）」が地域にもたらすメリットの理解、デジタル・リアルの両面で関係人口との継続的な接点を持つための手法の習得など。
- ・ 業務範囲：研修プログラムの企画立案、当日の講師およびファシリテーターの派遣、投影資料およびワークシートの作成、実施後のアンケート集計・効果測定など。

### (3) ふるさと住民登録制度に関する広報の手法検討

令和８年度末からの「ふるさと住民登録制度」開始に向け、効果的な情報発信の在り方や進学・就職等を機に射水市から転出する若者世代に対して制度を確実に認知させ、登録（アクション）へと結びつけるための具体的な広報戦略およびデジタルコミュニケーション手法（例：SNS活用、登録導線のUI/UX設計、NFT活用、関係人口が交流するデジタルコミュニティの構築等）を提案し、発注者と協議の上で広報計画として取りまとめること。

## 6 業務スケジュール

業務の概ねのスケジュールは以下のとおりとし、発注者と協議の上で進めるものとする。

- 令和８年１０月頃・・・業務スケジュール、策定方針に係る打ち合わせ
- 令和８年１０月頃・・・市民意識の把握
- 令和８年１１月頃・・・職員・団体向け研修の実施、指針骨子案作成
- 令和８年１２月頃・・・市議会１２月定例会へ指針骨子案を報告
- 令和９年１月頃・・・指針素案作成
- 令和９年３月頃・・・市議会３月定例会へ指針案を報告、策定・公表

## 7 成果物及び実績報告

本業務実施後、本事業に係る各成果について、すみやかに以下の成果物および実績報告書を作成し、履行期限までに提出すること。

- ・射水市シティプロモーション推進指針（本編及び概要版デザインデータ一式）
- ・指針策定に係る各種ワークショップ・会議等の実施記録簿
- ・研修の実施報告書および使用教材一式
- ・ふるさと住民向け広報計画資料
- ・その他、発注者が協議の上で指示する業務完了報告書等

## 8 業務の実施について

- (1) 本業務は本仕様書に基づいて実施すること。
- (2) 受託者は業務の実施にあたっては関係法令及び条例を遵守すること。また、本事業に関する文献等資料を収集し、十分な調査をすること。
- (3) 受託者は、本業務に必要な人員を配置し、担当者及び責任者を明らかにすること。
- (4) 受託者は業務の実施にあたっては発注者と協議を行い、その意図や目的を十分に理解した上で適切な人員配置のもとで進めること。
- (5) 受託者は業務の進捗について、発注者と綿密な協議を行いながら進め、その進捗状況について適宜報告すること。
- (6) 受託者は業務の全部又は一部を再委託若しくは請け負わせてはならない。ただし、事前に市に報告し、承諾を得たときはこの限りではない。
- (7) 本仕様書に定めのない事項や、本業務の実施にあたり疑義が生じた場合は、速やかに発注者と協議を行い、指示を仰ぐこと。
- (8) 受託者は、本業務の遂行に当たり、第三者の知的財産権（著作権、意匠権、商標権等）、プライバシーまたは肖像権・パブリシティ権その他の権利を侵害しないこと。
- (9) 受託者は、本業務を通じて知り得た個人情報や業務上の秘密を第三者に漏えいすること及び資料並びにデータの紛失、滅失、毀損及び盗難等を防止するために必要な措置を講ずること。
- (10) 仕様書に記載された「業務内容」に記載事項通りの進捗が見られないことが判明した時点で、双方協議の機会を設け、代替・追加施策等の対応を協議する。

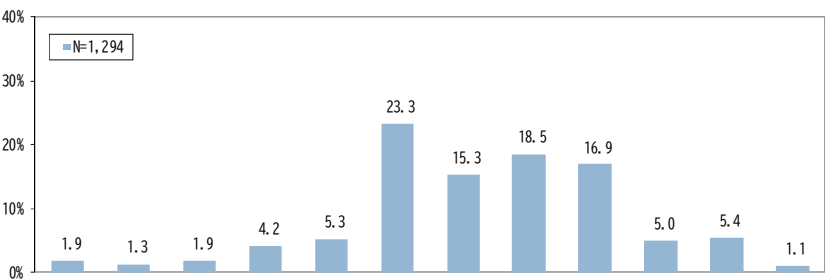
# 市の魅力の推奨意欲

## (1) 推奨意欲

問4 あなたは射水市の魅力を市外の知人友人にどの程度の気持ちでおすすめしたいと思いますか。

最も強い気持ちを「10」、全く気持ちがない場合を「0」として、「0」～「10」の11段階とし、当てはまる段階を選んで○をつけてください。

- ・ 推奨意欲指数は、市全体で-10.6となっている。
- ・ 男女別にみると、男性よりも女性の方が高くなっている。
- ・ 年齢別にみると、「30～39歳」（5.2）が最も高く、「70歳以上」（-26.9）が最も低い。

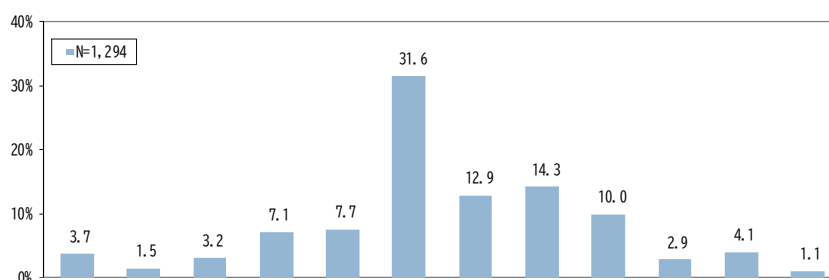


|             |              | 0   | 1   | 2   | 3   | 4   | 5    | 6    | 7    | 8    | 9   | 10  | 無回答 | 回答0～5<br>合計(a) | 回答8～<br>10合計<br>(b) | 推奨意欲<br>指数<br>(b)-(a)<br>=(c) | 推奨意欲<br>総量<br>(c)×人口 |
|-------------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|-----|-----|-----|----------------|---------------------|-------------------------------|----------------------|
| 性<br>別      | 全体 N=1,294   | 1.9 | 1.3 | 1.9 | 4.2 | 5.3 | 23.3 | 15.3 | 18.5 | 16.9 | 5.0 | 5.4 | 1.1 | 37.9           | 27.3                | -10.6                         | -91.2                |
|             | 男性 N=549     | 1.6 | 1.8 | 3.3 | 4.6 | 4.7 | 25.1 | 15.1 | 20.2 | 13.8 | 3.6 | 4.9 | 1.1 | 41.1           | 22.3                | -18.8                         | -79.0                |
| 年<br>齢      | 女性 N=717     | 1.7 | 1.0 | 0.8 | 4.0 | 5.4 | 21.9 | 15.3 | 17.2 | 19.7 | 6.3 | 6.0 | 0.7 | 34.8           | 32.0                | -2.8                          | -12.3                |
|             | 15～19歳 N=163 | 4.9 | -   | 1.8 | 3.1 | 7.4 | 22.1 | 16.0 | 17.8 | 19.0 | 1.8 | 6.1 | -   | 39.3           | 26.9                | -12.4                         | -5.2                 |
| 住<br>ま<br>い | 20～29歳 N=169 | 2.4 | 2.4 | 1.8 | 3.6 | 5.3 | 18.9 | 14.2 | 19.5 | 15.4 | 7.1 | 8.9 | 0.6 | 34.4           | 31.4                | -3.0                          | -2.3                 |
|             | 30～39歳 N=267 | 1.1 | 1.5 | 2.6 | 3.7 | 4.9 | 16.9 | 16.1 | 17.2 | 21.3 | 9.0 | 5.6 | -   | 30.7           | 35.9                | 5.2                           | 4.0                  |
|             | 40～49歳 N=179 | 1.1 | 1.1 | -   | 2.2 | 3.4 | 23.5 | 17.9 | 22.3 | 19.0 | 3.4 | 5.0 | 1.1 | 31.3           | 27.4                | -3.9                          | -4.2                 |
|             | 50～59歳 N=249 | 0.8 | 1.6 | 1.6 | 6.4 | 5.6 | 26.9 | 14.5 | 18.1 | 15.7 | 4.0 | 4.4 | 0.4 | 42.9           | 24.1                | -18.8                         | -24.8                |
|             | 60～69歳 N=137 | -   | 1.5 | 3.6 | 5.1 | 5.1 | 29.9 | 11.7 | 19.7 | 10.9 | 5.1 | 5.1 | 2.2 | 45.2           | 21.1                | -24.1                         | -24.3                |
|             | 70歳以上 N=123  | 2.4 | 0.8 | 1.6 | 4.9 | 5.7 | 30.1 | 17.1 | 13.8 | 13.8 | 2.4 | 2.4 | 4.9 | 45.5           | 18.6                | -26.9                         | -34.9                |
| 地<br>域      | 北部臨海地域 N=235 | 1.3 | 2.1 | 4.3 | 7.7 | 8.9 | 29.4 | 13.6 | 11.5 | 14.0 | 2.1 | 3.8 | 1.3 | 53.7           | 19.9                | -33.8                         | -63.6                |
|             | 北部内陸地域 N=189 | 3.7 | 3.7 | 1.6 | 6.9 | 8.5 | 17.5 | 18.5 | 16.4 | 15.3 | 4.8 | 2.6 | 0.5 | 41.9           | 22.7                | -19.2                         | -25.1                |
|             | 南部内陸地域 N=673 | 1.6 | 0.3 | 1.0 | 2.1 | 3.9 | 21.5 | 14.9 | 21.5 | 18.7 | 6.5 | 6.8 | 1.0 | 30.4           | 32.0                | 1.6                           | 6.9                  |
|             | 南部丘陵地域 N=167 | 0.6 | 0.6 | 2.4 | 4.8 | 2.4 | 29.3 | 15.0 | 17.4 | 16.8 | 4.2 | 5.4 | 1.2 | 40.1           | 26.4                | -13.7                         | -14.0                |

## (2) 参加意欲

問5 射水市をより良くするための活動へ参加しようとする気持ち、行動しようとする気持ちを表すとどの程度ですか。最も強い気持ちを「10」、全く気持ちがない場合を「0」として、「0」～「10」の11段階とし、当てはまる段階を選んで○をつけてください。

- 参加意欲指数は、市全体で-37.8となっている。
- 男女別にみると、女性より男性の方がやや高くなっている。
- 年齢別にみると、「20～29歳」(-29.6)が最も高く、「70歳以上」(-43.9)が最も低く、年齢が上がるにつれ低くなる傾向にある。

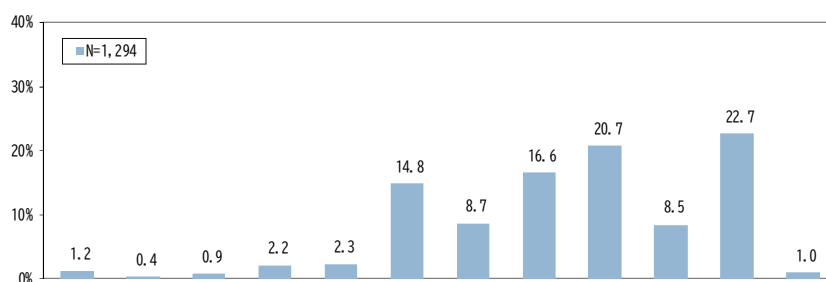


|     |         | 0     | 1   | 2   | 3   | 4   | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10  | 無回答 | 回答0～5<br>合計(a) | 回答8～<br>10合計<br>(b) | 参加意欲<br>指数<br>(b)-(a)<br>=(c) | 参加意欲<br>総量<br>(c)×人口 |
|-----|---------|-------|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|-----|-----|----------------|---------------------|-------------------------------|----------------------|
| 全体  | N=1,294 | 3.7   | 1.5 | 3.2 | 7.1 | 7.7 | 31.6 | 12.9 | 14.3 | 10.0 | 2.9  | 4.1 | 1.1 | 54.8           | 17.0                | -37.8                         | -325.1               |
| 性別  | 男性      | N=549 | 3.6 | 1.5 | 4.0 | 8.0 | 7.5  | 28.8 | 12.6 | 15.3 | 10.2 | 2.4 | 5.1 | 53.4           | 17.7                | -35.7                         | -149.9               |
|     | 女性      | N=717 | 3.6 | 1.4 | 2.6 | 6.4 | 7.7  | 34.2 | 12.8 | 13.8 | 9.9  | 3.3 | 3.5 | 55.9           | 16.7                | -39.2                         | -172.5               |
| 年齢  | 15～19歳  | N=163 | 3.7 | 1.2 | 4.9 | 9.2 | 6.7  | 25.8 | 12.3 | 14.7 | 9.8  | 5.5 | 5.5 | 51.5           | 20.8                | -30.7                         | -12.9                |
|     | 20～29歳  | N=169 | 4.7 | 2.4 | 1.2 | 6.5 | 9.5  | 27.2 | 13.0 | 13.0 | 11.2 | 3.0 | 7.7 | 51.5           | 21.9                | -29.6                         | -22.2                |
|     | 30～39歳  | N=267 | 3.4 | 1.5 | 4.9 | 7.9 | 7.1  | 26.2 | 14.2 | 16.5 | 9.0  | 3.7 | 5.6 | 51.0           | 18.3                | -32.7                         | -25.4                |
|     | 50～59歳  | N=249 | 3.2 | 1.6 | 2.4 | 5.6 | 7.2  | 39.8 | 11.6 | 11.6 | 11.6 | 1.6 | 3.2 | 59.8           | 16.4                | -43.4                         | -57.2                |
|     | 60～69歳  | N=137 | 2.2 | -   | 7.3 | 5.8 | 8.8  | 32.8 | 10.9 | 13.1 | 10.9 | 2.2 | 2.9 | 56.9           | 16.0                | -40.9                         | -41.2                |
|     | 70歳以上   | N=123 | 2.4 | 0.8 | 1.6 | 9.8 | 5.7  | 35.8 | 13.8 | 14.6 | 8.1  | 3.3 | 0.8 | 56.1           | 12.2                | -43.9                         | -56.9                |
| 住まい | 北部臨海地域  | N=235 | 3.0 | 2.1 | 3.0 | 8.5 | 7.7  | 33.2 | 13.6 | 11.1 | 11.5 | 2.1 | 2.6 | 57.5           | 16.2                | -41.3                         | -77.7                |
|     | 北部内陸地域  | N=189 | 5.8 | 2.6 | 2.1 | 7.4 | 8.5  | 31.2 | 13.8 | 12.2 | 12.2 | 1.6 | 2.1 | 57.6           | 15.9                | -41.7                         | -54.6                |
|     | 南部内陸地域  | N=673 | 2.8 | 1.0 | 3.9 | 6.2 | 6.8  | 32.1 | 12.9 | 15.5 | 8.8  | 3.9 | 5.1 | 52.8           | 17.8                | -35.0                         | -151.9               |
|     | 南部丘陵地域  | N=167 | 4.2 | 1.2 | 1.8 | 8.4 | 9.6  | 30.5 | 11.4 | 16.2 | 10.2 | 1.8 | 4.2 | 55.7           | 16.2                | -39.5                         | -40.4                |

### (3) 感謝意欲

問6 射水市をより良くしようと活動している人に、感謝の気持ちを表すとどの程度ですか。最も強い気持ちを「10」、全く気持ちがない場合を「0」として、「0」～「10」の11段階とし、当てはまる段階を選んで○をつけてください。

- ・ 感謝意欲指数は、市全体で+30.1となっている。
- ・ 男女別にみると、男性よりも女性の方が高くなっている。
- ・ 年齢別にみると、「15～19歳」(41.9)が最も高く、「70歳以上」(17.8)が最も低く、年齢が上がるにつれ低くなる傾向にある。



|     |        | 0       | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   | 無回答  | 回答0～5<br>合計(a) | 回答8～<br>10合計<br>(b) | 感謝意欲<br>指数<br>(c) | 感謝意欲<br>総量<br>(c)×人口 |
|-----|--------|---------|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|----------------|---------------------|-------------------|----------------------|
| 全体  |        | N=1,294 | 1.2 | 0.4 | 0.9 | 2.2 | 2.3 | 14.8 | 8.7  | 16.6 | 20.7 | 8.5  | 22.7 | 1.0            | 21.8                | 51.9              | 258.9                |
| 性別  | 男性     | N=549   | 1.3 | 0.4 | 0.7 | 3.5 | 2.7 | 17.5 | 8.4  | 17.9 | 20.2 | 8.4  | 18.2 | 0.9            | 26.1                | 46.8              | 86.9                 |
|     | 女性     | N=717   | 1.1 | 0.3 | 1.0 | 1.3 | 1.4 | 12.8 | 8.9  | 15.8 | 21.3 | 8.5  | 26.9 | 0.7            | 17.9                | 56.7              | 170.7                |
| 年齢  | 15～19歳 | N=163   | 1.2 | －   | 0.6 | 1.8 | 2.5 | 11.0 | 7.4  | 16.6 | 16.6 | 12.3 | 30.1 | －              | 17.1                | 59.0              | 17.6                 |
|     | 20～29歳 | N=169   | 1.8 | －   | 0.6 | 2.4 | 1.2 | 15.4 | 8.9  | 12.4 | 18.3 | 8.9  | 29.6 | 0.6            | 21.4                | 56.8              | 26.6                 |
|     | 30～39歳 | N=267   | 1.5 | 0.7 | 0.4 | 2.6 | 2.2 | 10.5 | 10.5 | 17.2 | 17.6 | 10.5 | 25.8 | 0.4            | 17.9                | 53.9              | 27.9                 |
|     | 50～59歳 | N=249   | 1.6 | 0.4 | 2.0 | 2.4 | 2.0 | 16.5 | 7.6  | 17.3 | 22.5 | 6.8  | 20.5 | 0.4            | 24.9                | 49.8              | 32.8                 |
|     | 60～69歳 | N=137   | 0.7 | －   | 0.7 | 1.5 | 2.9 | 21.2 | 9.5  | 16.1 | 21.2 | 5.8  | 18.2 | 2.2            | 27.0                | 45.2              | 18.3                 |
|     | 70歳以上  | N=123   | －   | 0.8 | －   | 4.1 | 4.9 | 15.4 | 8.9  | 19.5 | 26.0 | 8.1  | 8.9  | 3.3            | 25.2                | 43.0              | 23.1                 |
| 住まい | 北部臨海地域 | N=235   | 0.4 | 0.9 | 0.9 | 4.7 | 3.0 | 18.7 | 8.5  | 15.3 | 17.9 | 6.0  | 22.1 | 1.7            | 28.6                | 46.0              | 32.7                 |
|     | 北部内陸地域 | N=189   | 2.6 | 0.5 | －   | 2.6 | 3.7 | 15.9 | 6.9  | 16.4 | 21.7 | 10.1 | 19.0 | 0.5            | 25.3                | 50.8              | 33.4                 |
|     | 南部内陸地域 | N=673   | 0.9 | 0.1 | 0.9 | 1.0 | 1.3 | 12.8 | 8.8  | 18.6 | 21.0 | 10.0 | 23.8 | 0.9            | 17.0                | 54.8              | 164.1                |
|     | 南部丘陵地域 | N=167   | 1.2 | －   | 1.8 | 3.0 | 2.4 | 16.8 | 10.8 | 10.8 | 22.8 | 6.0  | 24.0 | 0.6            | 25.2                | 52.8              | 28.2                 |

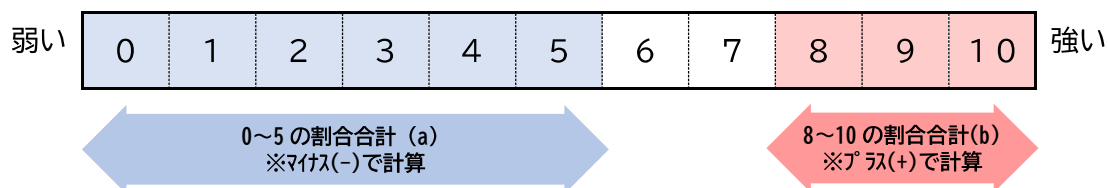
## 射水市の魅力の推奨意欲について

“射水市への愛着”という、曖昧な気持ちを、mGAP※（修正地域参画総量指標）という手法により、客観的な評価を行う。

市全体での推奨意欲、参加意欲、感謝意欲の3意欲の指数内訳について、感謝意欲指数は +30.1 と高い一方で、推奨意欲指数は -10.6、参加意欲指数は -37.8 となっており、特に参加意欲指数が低い結果となっている。

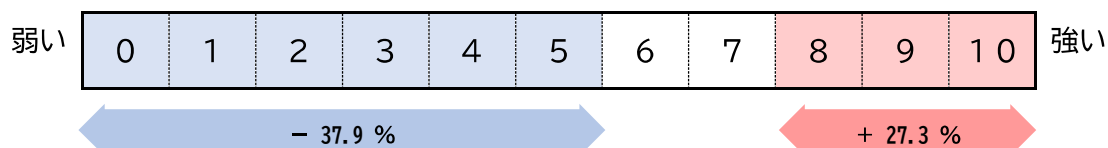
### 算出方法

$(a+b) \times \text{射水市の人口 } 8.6 \text{ 万人} = \text{各意欲の総量}$



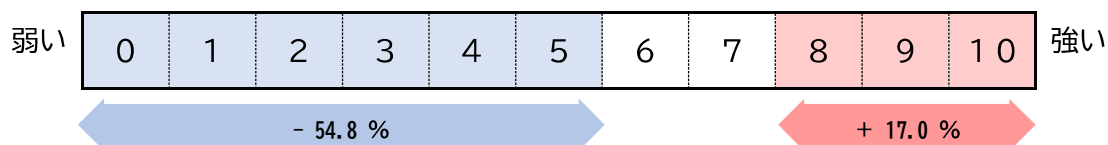
・推奨意欲指数  $-37.9 + 27.3 = -10.6 \Rightarrow \text{推奨意欲総量 } -91.2$

射水市の魅力を市外の知人友人におすすめする気持ちの程度。



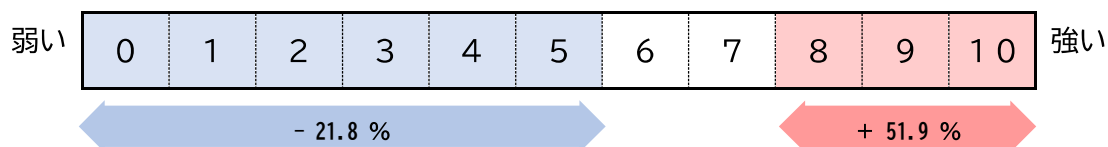
・参加意欲指数  $-54.8 + 17.0 = -37.8 \Rightarrow \text{参加意欲総量 } -325.1$

射水市をより良くするための活動へ参加しようとする気持ち、行動しようとする気持ちの程度。



・感謝意欲指数  $-21.8 + 51.9 = +30.1 \Rightarrow \text{感謝意欲総量 } +258.9$

射水市をより良くしようと活動している人に対する、感謝の気持ちの程度。



### mGAP

推奨意欲総量 + 参加意欲総量 + 感謝意欲総量 =  $-91.2 - 325.1 + 258.9 = -157.4 \text{ ポイント}$

※mGAP（エムギャップ・修正地域参画総量指標）：

東海大学教授の河合孝仁氏が提唱する成果指標であり、まちへの推奨・参加・感謝といった“意欲”を測るのが特徴。総人口は8.6万人として算出。（2025年12月末現在の市内日本人人口。）