＜　令和7年度　業務状況評価シート（施設所管課用）＞

1　指定管理施設の概要

施設名	道の駅まるごと射水
施設所管課	産業経済部観光まちづくり課
指定管理者	㈱道の駅新湊
指定期間	令和7年4月1日～令和23年3月31日

2　施設の利用状況、開館日数

	前年度利用実績	令和7年度利用実績	対前年比（%）	開館日数
利用者数	586,508人	464,215人	79.1%	337日
施設稼働率[%]	ー	ー	ー	

3　管理経費の収支、収支率、利用者一人当たり管理コスト

区分		前年度（①）	令和7年度（②）	差引（②－①）
収入（a）		14,338,000円	313,389,319円	299,051,319円
	指定管理料	13,799,000円	0円	-13,799,000円
	修繕費	539,000円	0円	-539,000円
	利用料金	0円	0円	0円
	指定管理者支援金	762,000円	0円	-762,000円
	その他	0円	313,389,319円	313,389,319円
支出（b）		18,916,243円	368,060,543円	349,144,300円
指定管理　収支（a－b）		-4,578,243円	-54,671,224円	-50,092,981円

収支の比率　（令和7年度の収入額÷支出額×100%）（a÷b×100）	85.1%	利用料金の比率（②の利用料金÷事業計画の利用料金×100）	-

※参考	実質支出額（c）（指定管理支出（b）+大規模修繕等の施設管理に係る市の支出）	368,060,543円
	実質収入額（d）（利用料金+その他収入+行財政財産使用料等の市の収入）	313,389,319円
	実質収支の比率（d÷c×100）	85.1%
利用者一人当たり管理コスト（実質支出額（c）÷利用実績人数）		792.9円／人

4　アンケートの実施結果

実施期間	R6.4.1 ～R7.3.31	回答数	65件

（%）

アンケート内容	十分満足	ほぼ満足	普通	やや不満	とても不満	＜ｱﾝｹｰﾄの分析結果＞
職員の対応	60.7	16.4	18.0	1.6	3.3	全項目において満足度が概ね高いものとなっている。
施設の清潔さ	57.4	11.5	31.1	0.0	0.0	
施設の利用しやすさ	53.3	23.3	20.0	3.3	0.0	
利用手続きの便利さ						
施設を利用できる曜日						
施設を利用できる時間						＜今後の課題や改善点＞
備品等の手入れ						好評価をいただいており、引き続き適切な施設管理を実施すること。回答者数は利用者数に比べ少ないので、回答者数の増加に努めること。
教室やイベント等の内容						
利用料金						
全体の満足度						

５　評価表

評価項目	評価内容	評価
Ａ市民サービス	①施設の利用等が、公平かつ適切に実施されているか。	Ａ
	②適正な人員配置がなされているか。	Ａ
	③職員の教育、研修等は適切に実施されているか。	Ａ
	④設備・備品の提供・貸出しは適切に行われているか。	Ａ
	⑤窓口及び案内等で迅速かつ適切な対応・接遇がなされているか。	Ａ
	⑥苦情・要望等への適切な対応及び必要に応じて市への報告はされているか。	Ａ
	⑦利用者アンケートを実施し、その結果は妥当であったか。	Ｂ
Ｂ事業展開	①利用実績は適切な水準であるか。	Ａ
	②事業計画書どおりに事業が実施されているか。	Ａ
	③適切な情報提供及び利用者増のための広報活動は行われているか。	Ａ
	④市内雇用者の確保及び市内事業者等の活用がされているか。	Ａ
Ｃ施設管理・体制	①施設・設備の適切な保守管理及び安全確認はされているか。	Ａ
	②施設全体が清潔で良好な状態に保たれているか。	ＡＡ
	③備品台帳に基づいた適切な備品管理がされているか。	Ａ
	④市や関係団体との連携は適切に行われているか。	ＡＡ
	指定管理者との連携に関する取組（詳細記述欄）　【実地調査実施日：　3月11日】 月に1回程度、定期的に協議を行っている。	
	⑤緊急事態に備えた体制、マニュアル等は適切か。	Ａ
	⑥個人情報の管理は適切に行われているか。	Ａ
	⑦関係法令等はきちんと遵守されているか。	Ａ
	⑧情報公開規程が整備され、文書が適切に管理・保存されているか。	Ａ
	⑨協定書等で定められた事業計画書や報告書などはきちんと提出しているか。	Ａ
Ｄ収支等	①指定管理業務に関する経費と他の経費を区分し、適正に管理しているか。	Ａ
	②管理経費削減に向けて努力されているか。	Ａ
	③収支計画書と比較して、収入状況は妥当であるか。	Ａ
	④指定管理者団体の財政状況は安定した業務継続が可能な状態にあるか。	Ｂ
総合評価		**Ｂ**

評価コメント

市と緊密な連携を取りながら、概ね良好な施設管理が行われている。施設利用者に比して、アンケート回答数は少ない状況となっている。

＜①評価基準＞		＜②総合評価＞	
ＡＡＡ（特に優良）	…全国的に見ても先進・優良事例となり得る、非常に優れた管理が行われた。	ＡＡＡ（特に優良）	…全てがＡ以上であり、かつ各評価項目（評価項目A～D）にＡＡＡが１個以上ある。
ＡＡ(優良)	…協定事項や仕様書の内容、事業計画を上回る、優れた管理が行われた。	ＡＡ(優良)	…全てがＡ以上であり、かつＡＡ以上が５個以上である。
Ａ（良好）	…協定事項や仕様書の内容、事業計画に沿った、良好な管理が行われた。 **標準レベル**	Ａ（良好）	…全てがＡ以上である。 **標準レベル**
Ｂ（課題有）	…協定事項や仕様書の内容、事業計画を下回り、一部に課題がある。	Ｂ（課題有）	…全てがＢ以上である。
Ｃ（要改善）	…協定事項や仕様書の内容等を遵守しておらず、早急な改善が必要である。	Ｃ（要改善）	…Ｃが含まれている。