小杉駅利用者アンケート調査結果概要

令和８年10月

射水市都市整備部都市計画課
駅周辺まちづくり推進班

1 調査概要

（1）調査目的

あいの風とやま鉄道「小杉駅」の利用者に対し、駅の利用状況や駅周辺施設の満足度などをアンケート調査することで利用実態等を把握し、小杉駅周辺のまちづくりの方向性を検討する基礎資料とします。

（2）調査対象

あいの風とやま鉄道「小杉駅」利用者

（3）調査期間

令和８年７月１日（水）～９月３０日（水）

（4）調査方法

あいの風とやま鉄道「小杉駅」駅舎や周辺施設へのポスター掲示や本市ホームページ・SNS 等でアンケートを周知し、インターネットを通じて回答いただきました。

（5）回答件数

３，２５０件

（6）集計について留意事項

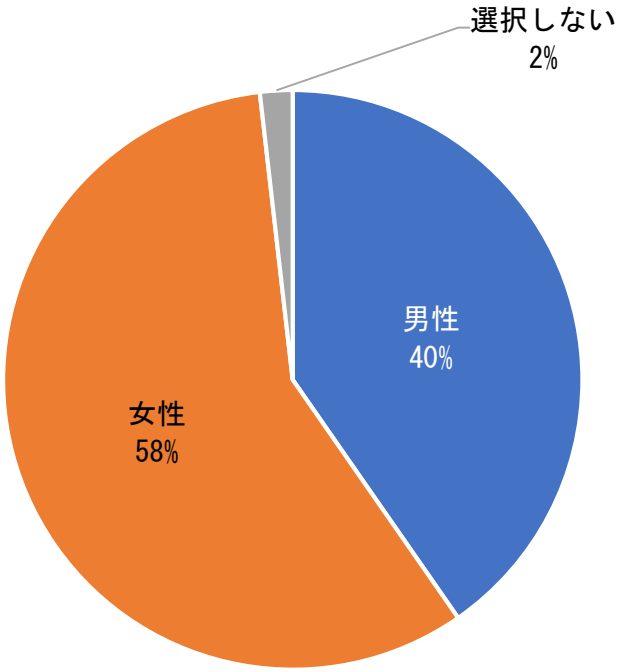
・全設問で全回答での単純集計を行い、集計結果を掲載しました。
・各設問の割合は四捨五入を基本としていますが、積み上げ値が 100%になるよう調整している場合があります。

2　調査結果

A　回答者について

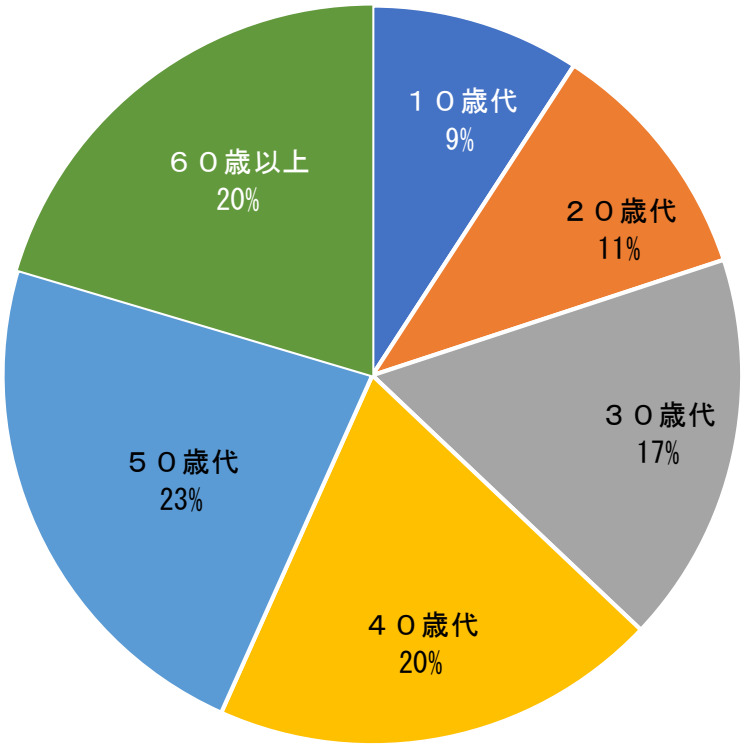
問１　性別

・「男性」が 40%、「女性」が 58%でした。



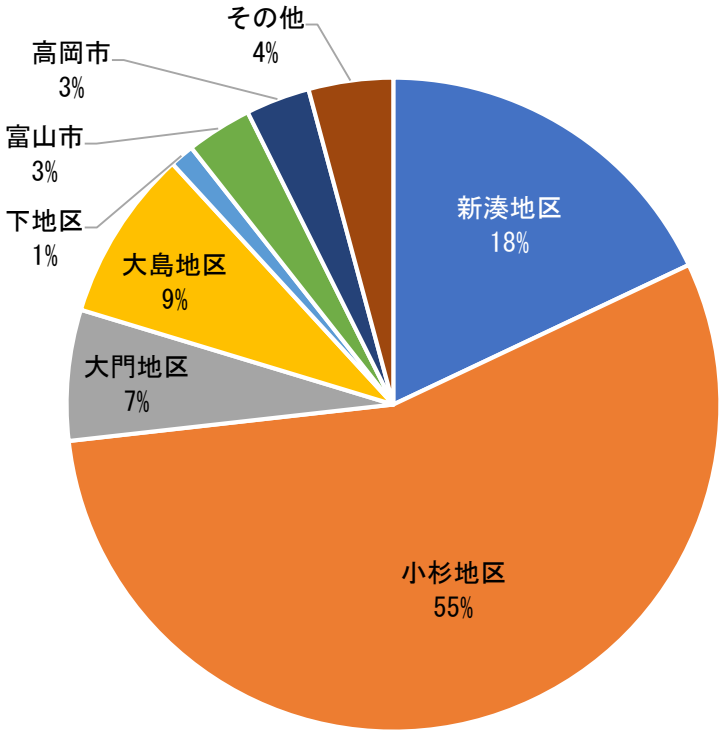
問２　年齢

・「50 歳代」が 23%と最も多かったですが、全年代からバランスよく回答いただきました。



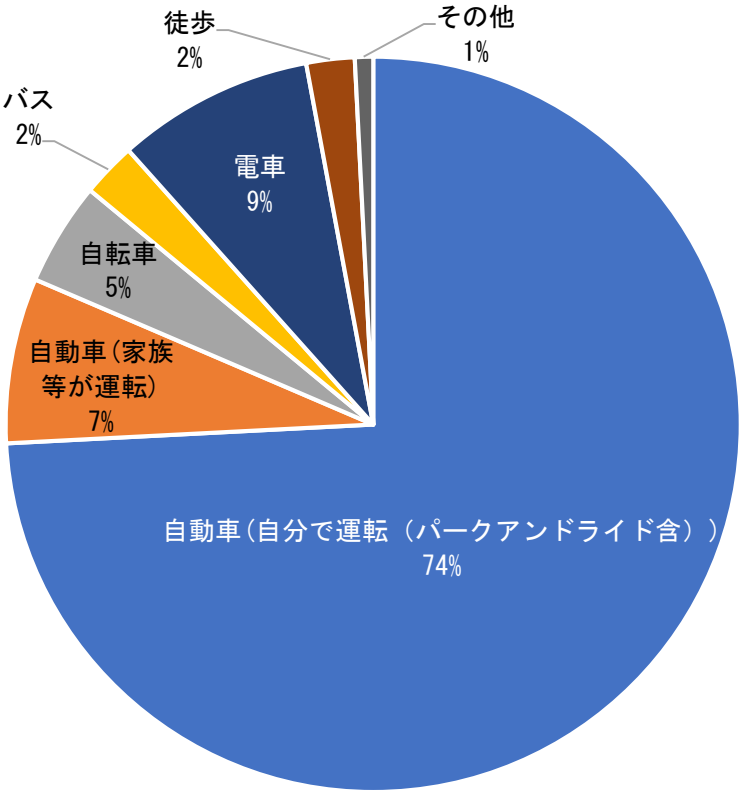
問３　お住まいの場所

・「小杉地区」が 55%と最も多く、次いで「新湊地区」が 18%でした。「富山市」・「高岡市」はそれぞれ 3%でした。



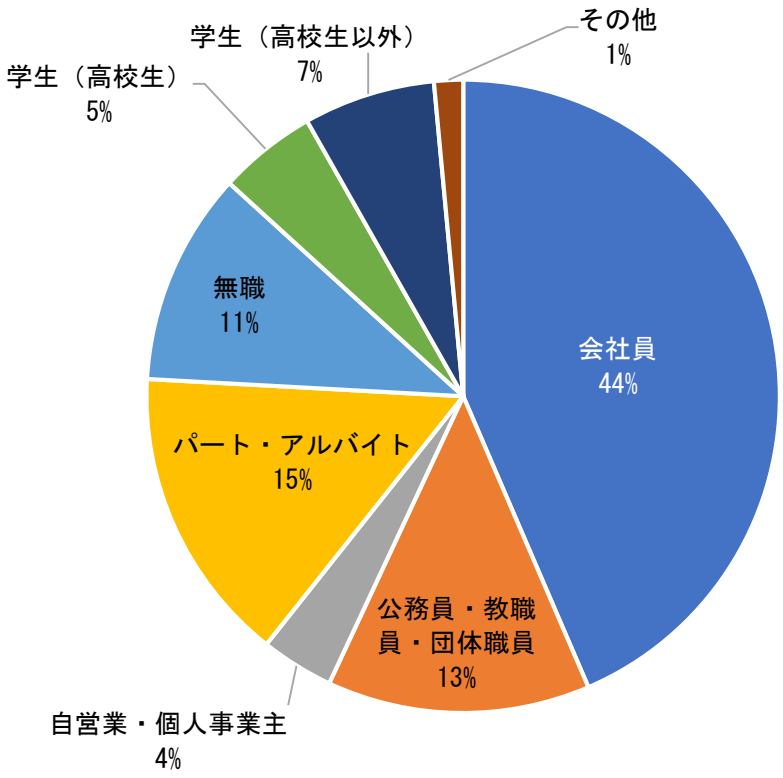
問４　使用する主な交通手段

・「自動車」での移動が自分・家族等の運転をあわせて 81%であり、「電車」は 9%でした。「その他」の回答は「のるーと」の利用など。



問５　職業等

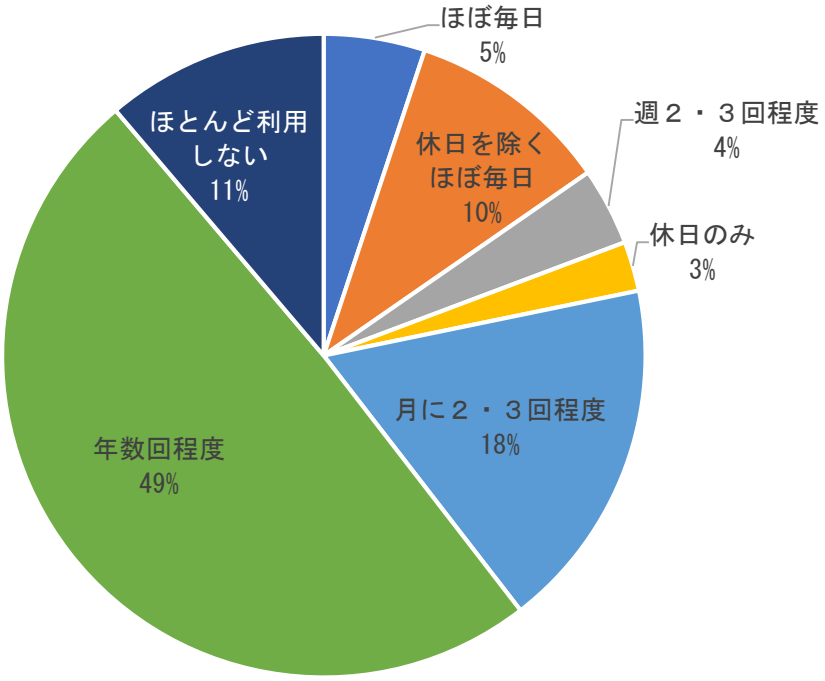
・「会社員」が 44%と最も多く、学生は「学生（高校生）」と「学生（それ以外）」をあわせて 12%でした。



B 小杉駅の利用状況について

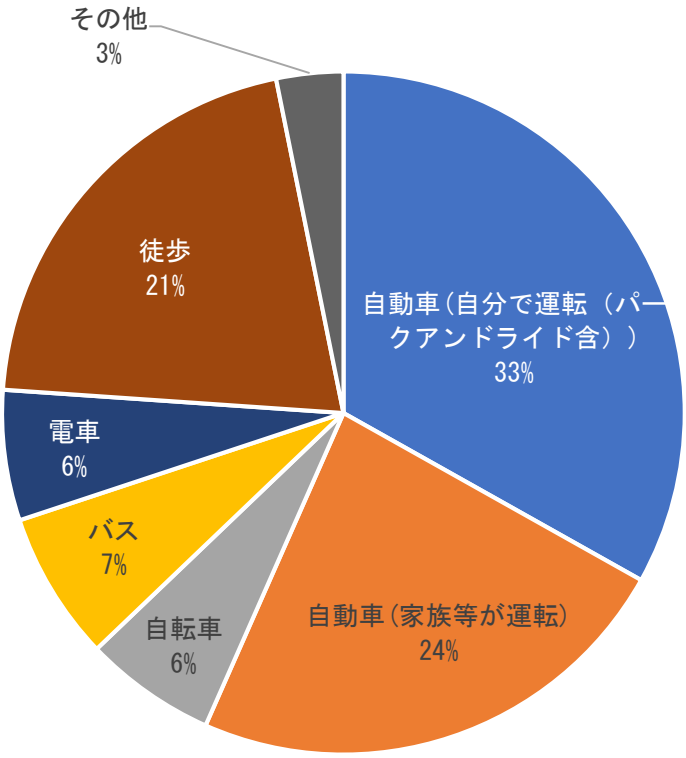
問６　小杉駅の利用頻度

・「年数回程度」が 49%と最も多く、次いで「月に 2・3 回程度」が 18%、「ほとんど利用しない」が 11%と続きました。



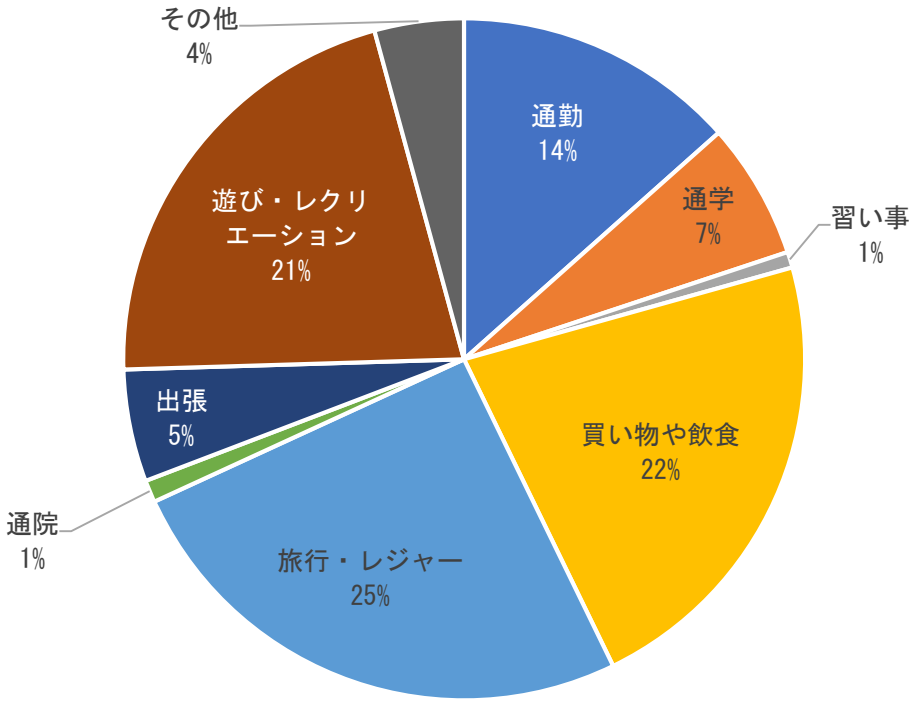
問７（１）出発地（自宅など）から小杉駅までの主な交通手段

・「自動車」での移動が自分・家族等の運転をあわせて 57%であり、「電車」は 6%でした。「その他」の回答は「のるーと」や「(実証事業中の) 電動キックボード」の利用など。



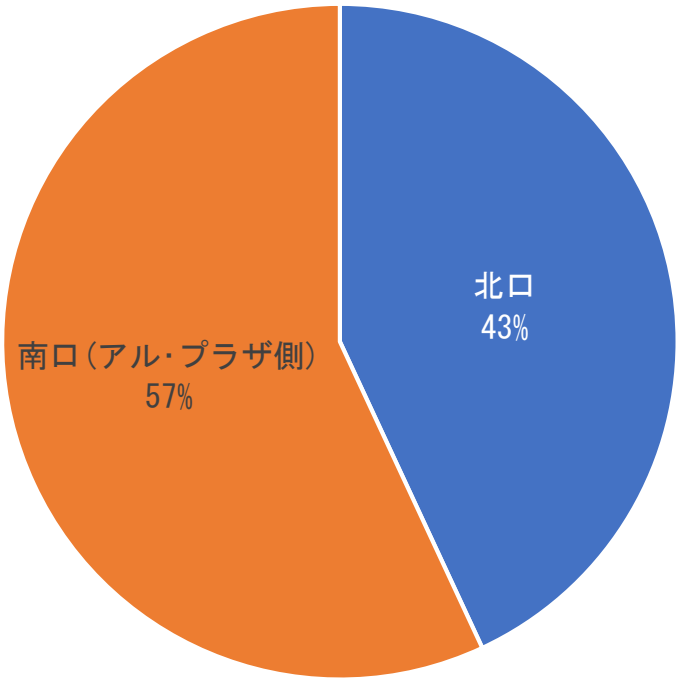
（２）電車を利用する主な目的

・「旅行・レジャー」が 25%と最も多く、次いで「買物や飲食」が 22%でした。「通勤」は 14%、「通学」は 7%でした。



（３）主に利用する小杉駅の駅舎

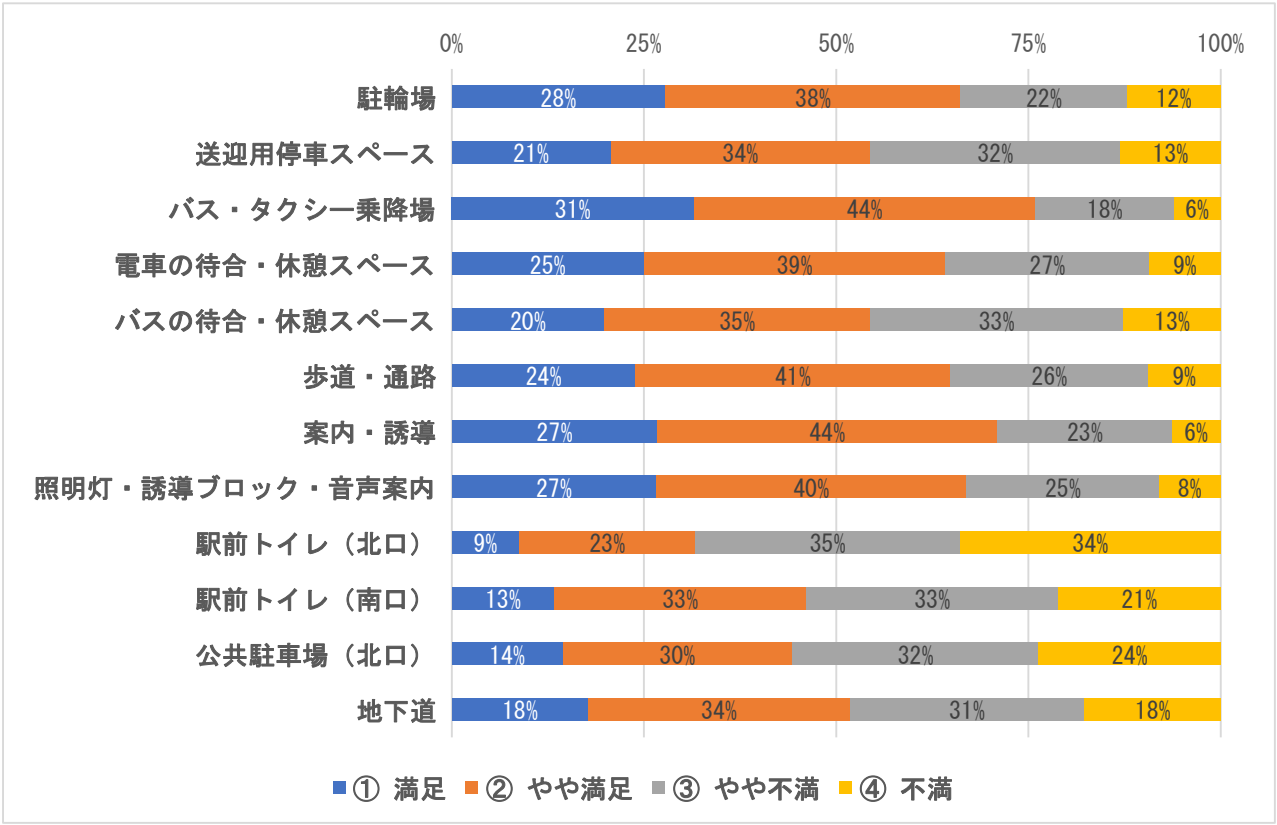
・小杉駅の駅舎は、南口の利用が多い結果でした。



C 小杉駅の利用等に際して感じている施設等の現状について

問８（１）駅周辺施設等の満足度　※「わからない」と回答した票は除外して集計

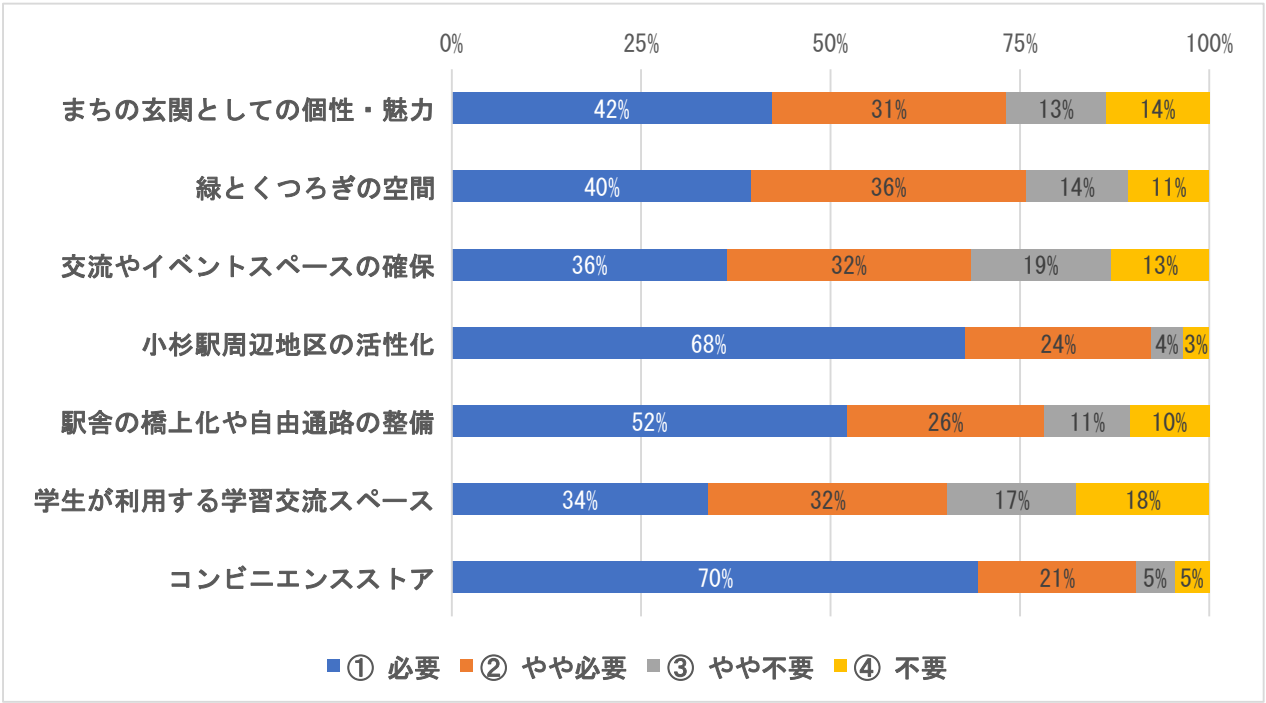
・「駅前トイレ（北口・南口）」、「公共駐車場（北口）」の満足度が低い結果でした。



D 小杉駅周辺に必要な施設等について

問８（２）駅周辺に必要な施設等

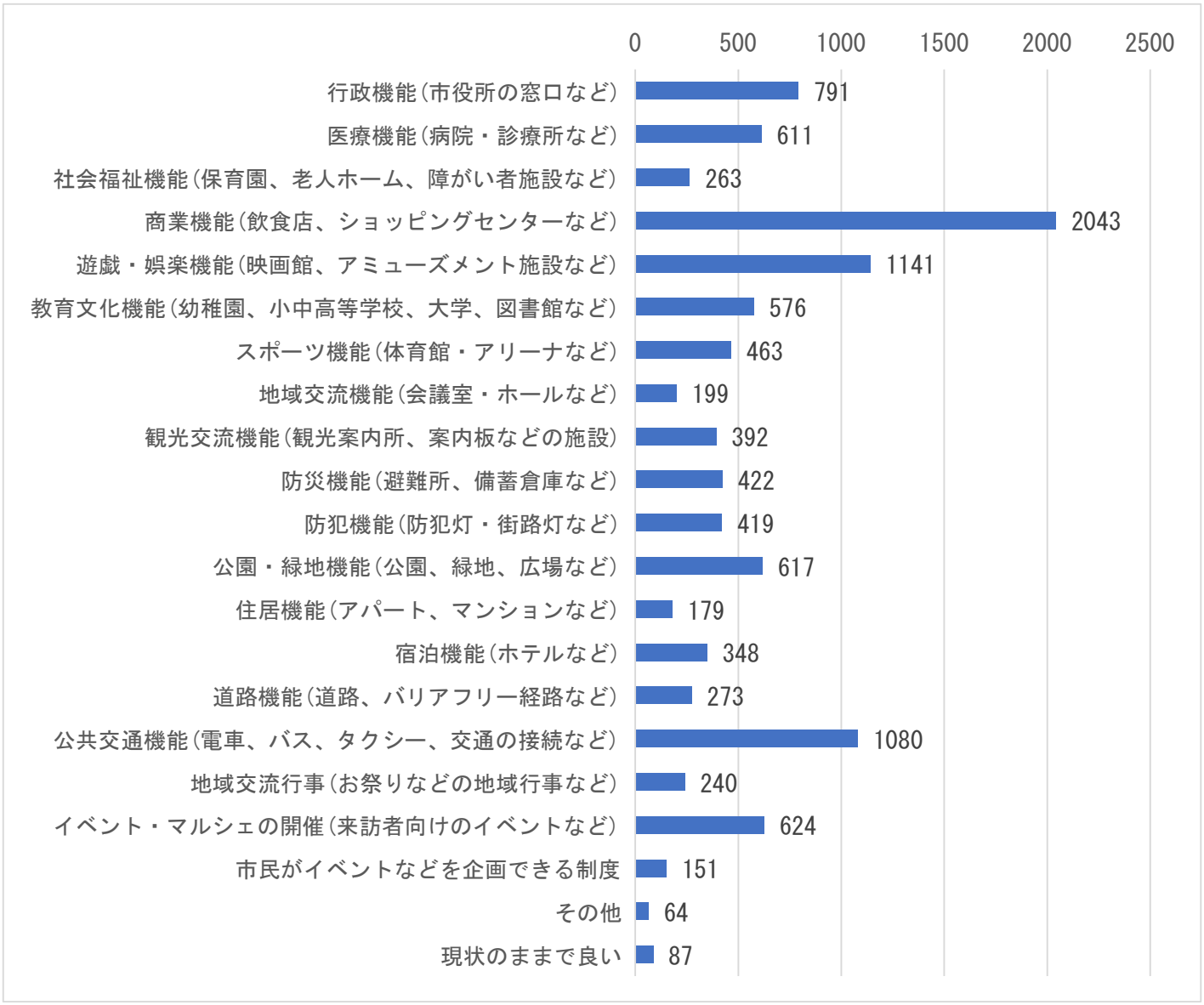
・「小杉駅周辺地区の活性化」、「コンビニエンスストア」、「駅舎の橋上化や自由通路の整備」の必要性が高い結果でした。



E 小杉駅周辺エリアの今後(将来像)について

問９　駅周辺に今後も必要・今後も残すべきと思われる機能（複数選択）

・「商業機能」が最も多く、次いで「遊戯・娯楽機能」、「公共交通機能」が今後も必要・今後も残すべきと思われる機能として続きました。「地域交流機能」、「住居機能」、「市民企画制度」は需要が低い結果となりました。「その他」は、駐車場や入浴施設など。



問１０　ご意見等（自由記述）

主なご意見は、「商業・集客施設の充実」、「駅舎・駅施設の改善」、「北口の活性化やデザイン・景観の改善」、「交通インフラの整備・改善」、「公共交通機関の整備」、「地域資源を活用したイベント開催による地域イメージの向上」等に関する内容となっており、小杉駅周辺への期待が高く、合計１，４５７件のご意見をいただきました。貴重なご意見ありがとうございました。

小杉駅利用者アンケート項目

A あなた(回答者)ご自身について

問 1　性別をお聞きします。≪１つ選択≫

① 男性
② 女性
③ 選択しない

問 2　年齢をお聞きします。≪１つ選択≫

① １０歳代
② ２０歳代
③ ３０歳代
④ ４０歳代
⑤ ５０歳代
⑥ ６０歳以上

問 3-1　お住まいの場所をお聞きします。≪１つ選択≫

① 新湊地区
② 小杉地区
③ 大門地区
④ 大島地区
⑤ 下地区
⑥ 富山市
⑦ 高岡市
⑧ その他(　問 3-2 へ　)

問 3-2　問 3-1 で「⑧その他」を選ばれた場合は、その内容を記入してください。

問 4-1　普段、(移動に）使用する主な交通手段はどれですか？≪最も使用が多いもの１つ選択≫

① 自動車(自分で運転（パークアンドライド含））
② 自動車(家族等が運転)
③ 自転車
④ バス
⑤ タクシー
⑥ バイク
⑦ 電車
⑧ 徒歩
⑨ その他（問 4 - 2 へ）

問 4-2　問 4-1 で「⑨その他」を選ばれた場合は、その内容を記入してください。

問 5-1　職業等についてお聞きします。《１つ選択》

① 会社員
② 公務員・教職員・団体職員
③ 自営業・個人事業主
④ パート・アルバイト
⑤ 無職
⑥ 学生（高校生）
⑦ 学生（高校生以外）
⑧ その他（問 5 - 2 へ）

問 5-2　問 5-1 で「⑧その他」を選ばれた場合は、その内容を記入してください。

B 小杉駅の利用状況について

問 6　小杉駅はどのくらい利用されますか？《１つ選択》

① ほぼ毎日
② 休日を除くほぼ毎日
③ 週２・３回程度
④ 休日のみ
⑤ 月に２・３回程度
⑥ 年数回程度
⑦ ほとんど利用しない

問 7-1　出発地（ご自宅など）から小杉駅までの主な交通手段はどれですか？ ≪１つ選択≫

① 自動車(自分で運転（パークアンドライド含））
② 自動車(家族等が運転)
③ 自転車
④ バス
⑤ タクシー
⑥ バイク
⑦ 電車
⑧ 徒歩
⑨ その他（問 7-2 へ）

問 7-2　問 7-1 で「⑨その他」を選ばれた場合は、その内容を記入してください。

問 7-3　電車を利用する主な目的を教えてください。 ≪最も多い目的 １つ選択≫
① 通勤
② 通学
③ 習い事
④ 買い物や飲食
⑤ 旅行・レジャー
⑥ 通院
⑦ 出張
⑧ 遊び・レクリエーション
⑨ その他（問 7-4 へ）

問 7-4　問 7-3 で「⑨その他」を選ばれた場合は、その内容を記入してください。

問 7-5　小杉駅には主にどちら側から出入りされますか？≪１つ選択≫
① 北口
② 南口(アル･プラザ側)

C 小杉駅の利用等に際して感じておられる施設等の現状について
※問 8-1 から問 8-8 については、問 7-5 で回答した「主に利用する出入口（北口・南口)」周辺の施設等に関してご回答ください。

問 8-1　駐輪場(容量、構造、位置など)
① 満足
② やや満足
③ やや不満
④ 不満
⑤ わからない

問 8-2　送迎用の自動車の停車スペース(容量、位置など)
① 満足
② やや満足
③ やや不満
④ 不満
⑤ わからない

問 8-3　バスやタクシーの乗降場（広さ、位置など）

① 満足
② やや満足
③ やや不満
④ 不満
⑤ わからない

問 8-4　電車の待合い・休憩スペース（広さ、位置等）

① 満足
② やや満足
③ やや不満
④ 不満
⑤ わからない

問 8-5　バスの待合い・休憩スペース（広さ、位置等）

① 満足
② やや満足
③ やや不満
④ 不満
⑤ わからない

問 8-6　歩道・通路（段差、動線、屋根など）

① 満足
② やや満足
③ やや不満
④ 不満
⑤ わからない

問 8-7　案内・誘導（案内サイン、路面表示など）

① 満足
② やや満足
③ やや不満
④ 不満
⑤ わからない

問 8-8　照明灯、視覚障がい者誘導用ブロック、音声案内(位置、数など)

① 満足
② やや満足
③ やや不満
④ 不満
⑤ わからない

※問 8-9 から問 8-12 については、該当の各施設に関してご回答ください。

問 8-9　駅前トイレ（北口）

① 満足
② やや満足
③ やや不満
④ 不満
⑤ わからない

問 8-10　駅前トイレ（南口:アル・プラザ側）

① 満足
② やや満足
③ やや不満
④ 不満
⑤ わからない

問 8-11　駅北口の公共駐車場(容量、位置、管理体制など)

① 満足
② やや満足
③ やや不満
④ 不満
⑤ わからない

問 8-12　駅の南北地区をつなぐ地下道

① 満足
② やや満足
③ やや不満
④ 不満
⑤ わからない

D 小杉駅周辺に必要な施設等について

問 8-13　まちの玄関としての個性・魅力(外観、シンボルなど)

① 必要
② やや必要
③ やや不要
④ 不要

問 8-14　緑とくつろぎの空間(駅周辺との調和、植栽など)

① 必要
② やや必要
③ やや不要
④ 不要

問 8-15　交流やイベントスペースの確保

① 必要
② やや必要
③ やや不要
④ 不要

問 8-16　小杉駅周辺地区の活性化

① 必要
② やや必要
③ やや不要
④ 不要

問 8-17　駅舎の橋上化や自由通路の整備（小杉駅の改札口を橋上に設置し、合わせて駅の南北を自由に往来できる通路を設置）

① 必要
② やや必要
③ やや不要
④ 不要

問 8-18　学生が利用する学習交流スペース

① 必要
② やや必要
③ やや不要
④ 不要

問 8-19　コンビニエンスストア

① 必要

② やや必要

③ やや不要

④ 不要

E 小杉駅周辺エリアの今後(将来像)について

問 9-1　小杉駅周辺地区は、射水市の「都市中核拠点（多様な都市機能の立地誘導を推進し、人口の集積を維持しながら、都市生活の利便性や快適性を向上させ、にぎわいを創出する拠点)」に位置付けていますが、同地区に今後も必要・今後も残すべきと思われる機能を下記の選択肢から【３つ】お選びください。

① 行政機能(市役所の窓口など)

② 医療機能(病院・診療所など)

③ 社会福祉機能(保育園、老人ホーム、障がい者施設など)

④ 商業機能(飲食店、ショッピングセンターなど)

⑤ 遊戯・娯楽機能(映画館、アミューズメント施設など)

⑥ 教育文化機能(幼稚園、小中高等学校、大学、図書館など)

⑦ スポーツ機能（体育館・アリーナなど)

⑧ 地域交流機能(会議室・ホールなど)

⑨ 観光交流機能(観光案内所、案内板などの施設)

⑩ 防災機能(避難所、備蓄倉庫など)

⑪ 防犯機能(防犯灯・街路灯など)

⑫ 公園・緑地機能(公園、緑地、広場など)

⑬ 住居機能(アパート、マンションなど)

⑭ 宿泊機能(ホテルなど)

⑮ 道路機能(道路、バリアフリー経路など)

⑯ 公共交通機能(電車、バス、タクシー、交通の接続など)

⑰ 地域交流行事(お祭りなどの地域行事など)

⑱ イベント・マルシェの開催(来訪者向けのイベントなど)

⑲ 市民がイベントなどを企画できる制度

⑳ その他　（問 9 - 2 へ）

㉑ 現状のままで良い

問 9-2　「⑳その他」を選ばれた場合はその内容を記入してください。

F おわりに

問 10　小杉駅周辺地区のまちづくりについて、アイデア・ご意見・ご要望等がありましたら、ご自由にお書きください。