

1. 利用者キーを再発行する

予約を変更、キャンセルするために必要な利用者キーが分からなくなった場合、再発行することができます。その際に、予約登録で利用したEメールアドレスが必要になります。



入力画面の操作

- ① ログインやワンタイムパスワード画面で表示されているリンクから移動します。

ログイン

利用者キー、ワンタイムパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワードはログイン毎に新規のものが必要となります。
ワンタイムパスワードを発行できないお客様は【 [こちら](#) 】よりワンタイムパスワードを発行してください。
利用者キーが不明な方は【 [こちら](#) 】より再発行してください。

利用者キー	<input type="text"/>
ワンタイムパスワード	<input type="password"/>

パスワードを表示

[ログイン](#)

ワンタイムパスワード発行

ワンタイムパスワードを発行します。

利用者キー及び登録済みのメールアドレスを入力してください。
メールアドレス宛に8桁のパスワードを送付します。
ログイン画面にて、利用者キーとこのパスワードを入力し、ログインしてください。
なお、ワンタイムパスワードの有効期間は60分となっております。60分経過した際は、再度ワンタイムパスワードの取得をお願いいたします。
利用者キーが不明な方は[こちら](#)より再発行してください。

利用者キー	<input type="text"/>
メールアドレス	<input type="text" value="XXX@XXX.XXX"/> (例：info@city.imizu.lg.jp)

[確認](#)

- ② 利用者キー再発行画面が表示されます。
メールアドレスを入力して、「確認」ボタンをクリックしてください。

いみずe-予約システム > 利用者キー再発行

利用者キー再発行

利用者キーを再発行します

登録済みのメールアドレスを入力してください。

メールアドレス	<input type="text" value="xxx@xxx.xxx"/> <small>(例：info@city.imizu.lg.jp)</small>
メールアドレス確認	<input type="text" value="xxx@xxx.xxx"/> <small>(例：info@city.imizu.lg.jp)</small>

登録の時に入力した E メールアドレスを入力してください
上と同じアドレスを入力してください

→ 確認

- ③ メールアドレスが登録されていれば、確認画面が表示されます。
よろしければ、「送信」ボタンをクリックします。

いみずe-予約システム > 利用者キー再発行

利用者キー再発行

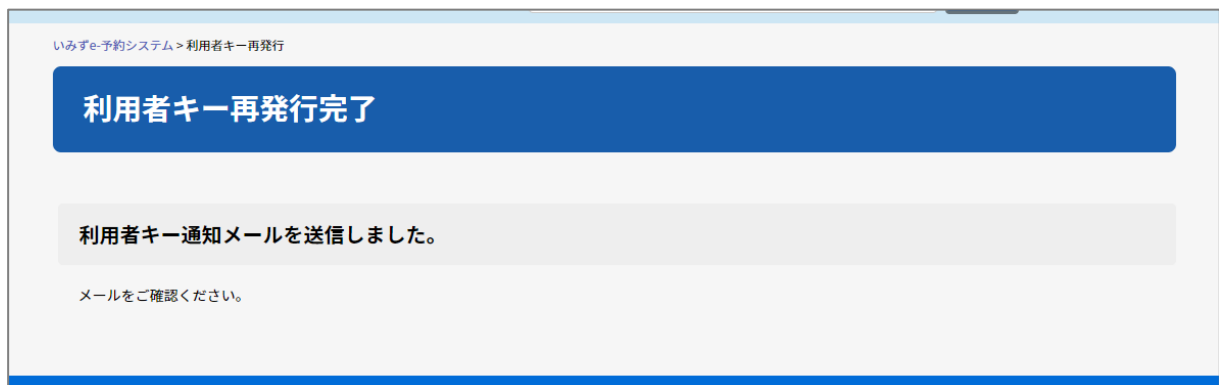
利用者キーを再発行します

以下の内容で送信します。よろしければ送信ボタンを押してください。

メールアドレス	xxxx@xxx.com
メールアドレス確認	xxxx@xxx.com

もどる 送信 ←

- ④ 完了画面が表示されます。
利用者キーの案内 E メールを確認してください。



■ 利用者キー通知メールの例

